

MARSEILLE 2022

Parking : Cours Julien, Monthyon, Félix Baret, Phocéens, Corderie, Gambetta et Timone.



Auteur : Julien DALLAVECCHIA / Cédric ANDREÏ / Yannick JULIE

Date : 22 mai 2023

Table des matières

Préambule	4
1 Présentation générale	5
A/ Descriptif des parcs :	5
B/ Caractéristiques du contrat.....	6
C/ Rappel des tarifs en vigueur avec rappel des augmentations pratiquées.....	7
D/ Eléments marquants de l'exploitation.....	16
2 Inventaire actualisé et précis du service avec niveau d'amortissement de chaque bien par parc	17
3 Opérations d'entretien-maintenance-renouvellement	18
A/Montant total.....	18
B/Détail par opération.....	18
C/Suivi explicite des opérations contractuelles et des opérations mentionnées l'année précédente ..	21
4 Fréquentation par parc	25
A/Fréquentation horaires totales.....	25
B/Sorties gratuites	49
C/Abonnements	50
D/Détail des autres produits.....	60
E/Eléments justificatifs et explications sur d'éventuelles variations.....	61
5 Qualité de service	62
A/Précision des services à la clientèle.....	62
B/Nombre et motifs des réclamations	66
C/Extraction des réclamations	67
D/Résultat détaillé de l'enquête de satisfaction	68
6 Affectation du personnel par parc	78
A/Nombre d'ETP en fonction de chaque catégorie de personnel.....	78
B/Organigramme National.....	80
C/Tâches confiées à chaque ETP.....	81
D/Justification de toute variation de la masse salariale	83
7 Compte d'exploitation	84
A/Compte d'exploitation	84
B/Rappel du compte prévisionnel pour l'année	86
C/Justification de tout écart significatif avec le compte d'exploitation prévisionnel	87
D/Justification de chaque variation du compte d'exploitation annuel par rapport aux années précédentes.....	87
8 Détails des charges	88
A/Exploitation.....	88
B/Personnel.....	88
C/Totales.....	88

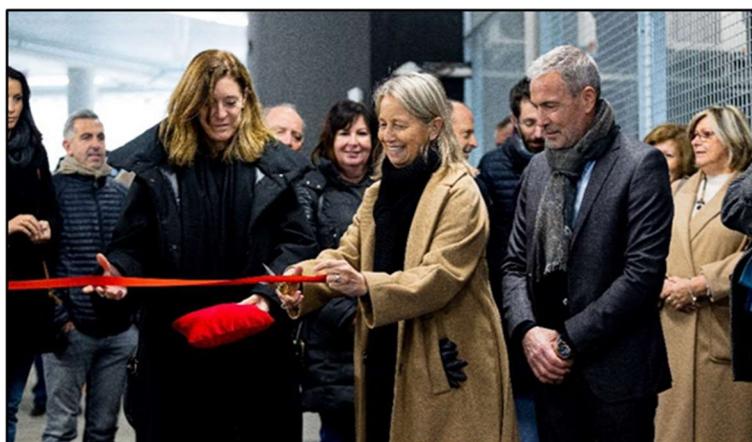
9	Détails du calcul de la redevance	89
10	Détail des frais de personnel	90
	A/Coût pour chaque ETP de la DSP	90
	B/Coûts relatifs au personnel	90
	C/ Justification de toute évolution de la masse salariale	90
11	Liasse fiscale	91

Préambule

L'année 2022 est l'année du retour à la normale après deux exercices perturbés par la pandémie de Covid 19 et les différents confinements, couvre-feu et restrictions sanitaires.

D'une manière générale, pour la Ville de Marseille, nous constatons une belle reprise de la fréquentation horaire et une activité touristique croissante, notamment sur la période estivale.

Uns des faits marquants de cet exercice est le constat alarmant que nous faisons quant à la recrudescence des vols à la roulotte, du vandalisme et des incivilités sur l'ensemble du territoire Marseillais.



1 Présentation générale

A/ Descriptif des parcs :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Baret St Ferréol	E	700	7	Mixte	1974
Corderie	A	400	8	Mixte	1971
Gambetta	E	630	3	Mixte	1976
Cours Julien	E	630	5	Mixte	1978
Monthyon	E	515	7	Mixte	1976
Phocéens	SE	250	3	Mixte	1988
Timone	E	700	5	Mixte	1974

(* E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Baret St Ferréol	24h/24	7j/7j	Place Félix Baret
Corderie	24h/24	7j/7j	Boulevard de la Corderie
Gambetta	24h/24	7j/7j	Allée Léon Gambetta
Cours Julien	24h/24	7j/7j	Cours Julien
Monthyon	24h/24	7j/7j	Rue Breteuil
Phocéens	24h/24	7j/7j	Rue Jean Marc Cathala
Timone	24h/24	7j/7j	Rue St Pierre

L'ensemble des parkings sont accessibles 24/24 à tous les clients aussi bien horaire que abonné.

B/ Caractéristiques du contrat

Le contrat de délégation de service public consiste en l'exploitation des parcs de stationnement Baret/Saint Ferréol, Cours Julien, Gambetta, Monthyon, Phocéens, Corderie et Timone.

Suite à la signature de différents avenants et, notamment l'avenant 6 en date du 12/07/22, la période de fin du contrat est acté pour le 2 Juin 2024 .

En contrepartie de cette prolongation, l'exploitant s'engage à :

- La mise en place du tarif noctambule sur le parking du cours Julien,
- La mise en place du tarif résident sur le parking Monthyon,
- La modification des heures d'accès pour le tarif résident 500m,
- L'installaiton de 30 bornes IRVE sur le périmètre,
- Travaux de mise en accessibilité du parking Cours Julien avec la création d'un ascenseur débouchant sur la place et d'un édicule,
- Travaux de rénovation du parking Gambetta (comme définis dans l'avenant) prévoyant le rétablissement d'une issue de secours au droit du petit compartiment, et la remise en peinture de l'ouvrage suite aux travaux de l'Artplexe.

Il est à noter que les parkings Timone et Phocéens ne font plus partie de ce contrat à compter du 2/12/2022, nous avons conservé Timone dans la nouvelle délégation Timone Blancarde, et nous avons perdu le parking Phocéens qui a été concédé à la société Indigo dans la délégation République Phocéens.

C/ Rappel des tarifs en vigueur avec rappel des augmentations pratiquées

PRIX ET SERVICES

Q-PARK BARET - ST-FERRÉOL
 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	12,20 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,20 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45	4,20 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par 15 min
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,30 € par 15 min	12h00	5,00 €

24h	15,60 €
Ticket perdu	20,00 €/par

Moyens de paiement

Services

Abonnements uniquement sur qpark.fr

7x24	Du lundi au dimanche	191,00 €/mois
7x24	Place réservée Du lundi au dimanche	215,00 €/mois
7x24	Résident Q-PARK Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €/mois

Forfaits

En vente sur q-park.fr

Vidéo protection et informations pratiques

01 49 39 11 00 - 09 00 - 18 00

Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est équipé pour l'identification par caméra vidéo, avec enregistrement d'images par le logiciel Q-Park France Services. Ces images sont consultables pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits informatiques et libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à service@qpark.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques minéralogiques, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprennent notamment le responsable du parc et les agents de maintenance du système, sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse service@qpark.fr, Q-Park France Services, 1 rue Jean-Baptiste Languet 93100 La Courneuve/Seine, 9300 de Nanterre, 934 414 098, tel. 09 84 84 90 00 (gratuit), le stationnement à l'us sur règles et prix des propriétaires des véhicules, les droits pourvus d'être que des droits de stationnement et non de garage, le règlement intérieur est affiché dans le parc, toute fraude constatée sera punie. Consultez notre site sur tous et pages sur le parc de cette ou ses autres automatisés.

Quality in parking

PRIX ET SERVICES

Q-PARK CORDERIE

🕒 OUVERT 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45	4,30 €	3h30	8,50 €	5h15	11,20 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par 15 s
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,20 € par 15 s	12h00	5,00 €

24h	15,60 €
Ticket perdu	20,00 €/jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur qpark.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	156,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	420,30 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1722,10 €
7 X 24	Résident COMPTANT	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,24 €

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est équipé d'un système de vidéosurveillance par caméra vidéo, avec enregistrement d'images par la société Orféon France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 20 jours. Vous conservez vos droits informatiques et libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à service@qpark.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques minéralogiques, installé par Orféon France Services aux entrées et sorties véhicules du parking, afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Orféon France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse service@qpark.fr Orféon France Services, 1 rue Jacques-Henri Lantier 92100 Nanterre-La Défense, 022 de Nanterre 804 404 098 tel: 09 84 84 84 10 (gratuit) Le stationnement à l'au aux heures et jours des prescriptions de circulation, les droits pour n'être que des droits de stationnement et non de garçonnage, le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute manœuvre humaine commandée est due. Concernant cette notice sur nos et pages sur les bases de cette ou nos services automatiques.



PRIX ET SERVICES

Q-PARK GAMBETTA

🕒 OUVERT 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45	4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par ¼h
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,30 € par ¼h	12h00	5,00 €

24h 15,60 €

Ticket perdu 20,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur qpark.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	156,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	430,30 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1722,10 €
7 X 24	Résident COMPLET	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est placé sous vidéosurveillance par caméras vidéo, avec enregistrement d'images par la société Q-Park France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits informatiques et libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à privacy@qpark.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques minéralogiques, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties véhicules du dit parc, afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@qpark.fr, Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Lortigue 92130 Issy-les-Moulineaux, ICS de Nanterre 834 424 095, tel : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits pécuniaires n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute franchise horaire commencée est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.

Q-PARK Quality in parking

PRIX ET SERVICES

Q-PARK COURS JULIEN

🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min 1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00 2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15 3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30 3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45 4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		
24h						15,60 €
Ticket perdu						20,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	156,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	430,30 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1722,10 €
7x24	Résident COMPLET	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

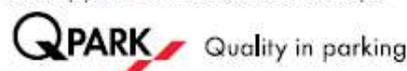
En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est placé sous vidéo-protection par caméras vidéo, avec enregistrement d'images par la société Q-Park France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits informatiques et libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à privacy@q-park.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques ministérielles, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties véhicules du dit parc, afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@q-park.fr Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Lafitte 92130 Issy-les-Moulineaux, ÎCS de Nanterre 834 424 095, tel : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute tranche horaire commencée est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.



PRIX ET SERVICES

Q-PARK MONTHYON ⌚ Ouverture de 7h à 23 h - Reprise du véhicule 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €		
1h45	4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par ¼h
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,30 € par ¼h	12h00	5,00 €

24h	15,60 €
Ticket perdu	20,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements

uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	202,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	557,90 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	2232,00 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est placé sous vidéo-protection par caméras vidéo, avec enregistrement d'images par la société Q-Park France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits d'information et libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à privacy@q-park.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques minéralogiques, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties véhicules dudit parc, afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@q-park.fr, Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Laffitte 92130 Issy-les-Moulineaux, RCS de Nanterre 834 424 095, tel : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute tranche horaire commençaire est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.

PRIX ET SERVICES

Q-PARK PHOCÉENS

🕒 OUVERT 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45	4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par 1/4h
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,30 € par 1/4h	12h00	5,00 €

24h	15,60 €
Ticket perdu	20,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	142,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	426,00 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1570,00 €
Mensuel	7 x 24 Résident	COMPLET Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est placé sous vidéosurveillance par caméras vidéo, avec enregistrement d'images par la société Q-Park France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à privacy@q-park.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques minéralogiques, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties véhicules du/des parc, afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@q-park.fr. Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Lortigue 92130 Issy-les-Moulineaux, RCS de Nanterre 834 424 095, tel : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute franchise horaire commençaire est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.



PRIX ET SERVICES

Q-PARK TIMONE

OUVERT 24/7

Tarifs

15 min	1,30 €	6h00	10,20 €
30 min	2,00 €	6h15	10,40 €
45 min	2,30 €	6h30	10,60 €
1h00	2,50 €	6h45	10,80 €
1h15	3,90 €	7h00	11,10 €
1h30	4,50 €	7h15	11,30 €
1h45	4,70 €	7h30	11,50 €
2h00	4,90 €	7h45	11,70 €
2h15	5,90 €	8h00	11,90 €
2h30	6,40 €	8h15	12,20 €
2h45	6,90 €	8h30	12,40 €
3h00	7,10 €	8h45	12,60 €
3h15	7,90 €	9h00	12,80 €
3h30	8,10 €	9h15	13,10 €
3h45	8,30 €	9h30	13,30 €
4h00	8,50 €	9h45	13,50 €
4h15	8,60 €	10h00	13,70 €
4h30	8,80 €	10h15	14,00 €
4h45	9,00 €	10h30	14,20 €
5h00	9,20 €	10h45	14,40 €
5h15	9,50 €	11h00	14,60 €
5h30	9,70 €	11h15	14,80 €
5h45	9,90 €	11h30 à 24h	15,10 €

Plafond	15,10 €
Ticket perdu	20,00 €/jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur qpark.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	110,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	330,00 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1320,00 €

Vidéo protection et informations pratiques

Mars 2023



Pour votre sécurité, les plans de stationnement ont été mis à jour. Ils sont disponibles sur www.qpark.fr. Nous nous engageons à vous offrir le meilleur service client possible. Pour toute information, contactez-nous au 09 70 00 00 00.

Le plan de stationnement est régi par un règlement de stationnement. Ce règlement est accessible sur www.qpark.fr. Vous bénéficiez du droit d'opposition au respect de la loi.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services sont responsables de leur utilisation. Les personnes habilitées par Q-Park France Services sont responsables de leur utilisation. Les personnes habilitées par Q-Park France Services sont responsables de leur utilisation. Les personnes habilitées par Q-Park France Services sont responsables de leur utilisation.

Indexation abonné tous parcs

Coefficient d'indexation K			
Formule d'indexation	K= V + W*(S/S0) + X*(EL/EL0) + Y*((PSDC juillet 2004/PSDCo) x (FSD2/FSD2 juillet 2004)) + Z(C/C0)		
Coefficients	Valeurs		
V	0		
W	0,6		
X	0,1		
Y	0,15		
Z	0,15		
Indices	Date de valeur	Valeur	
PSDC	juil-04	123,7	
FSD2	juil-04	100	
S*	T1 2021	169,86	Salaire Horaire ouvriers France entière identifiant 1567407 - Série arrêtée remplac
S0*	janv-93	88	Salaire Horaire ouvriers France entière identifiant 064681014
Indice INSEE France entière toutes professions			
Coefficient de raccordement	1,3908	Valeur indice 0644681014 dec.98/Valeur indice 1567407 dec.98	
EL*	juil-21	159,56	La série 000637664 en base 1998 est arrêtée et peut être re
EL0*	janv-93	100,8	
* Coût de l'énergie électrique (identifiant INSEE 637664)			
FSD2	juil-21	138,5	
PSDC0	janv-93	104	
C	T1 2021	1822	ICC - COUT CONSTRUCTION
C0	janv-93	1022	
K	1,8309	Rappel K 2021	1,7852

Indexation Horaire Timone

Coefficient d'indexation K			
Formule d'indexation	K= V + W*(S/S0) + X*(EL/EL0) + Y*((PSDC juillet 2004/PSDCo) x (FSD2/FSD2 juillet 2004)) + Z(C/C0)		
Coefficients	Valeurs		
V	0,00		
W	0,60		
X	0,10		
Y	0,15		
Z	0,15		
Indices	Date de valeur	Valeur	
S*	T1 2021	122,13	Salaire Horaire ouvriers France entière identifiant 1567407 - Série arrêtée remplacée par SHO-ENS coeff 1,15
S0*	juin-14	111,40	
Indice INSEE France entière toutes professions			
EL*	juil-21	159,56	La série 000637664 en base 1998 est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente en base 2015 001763554 avec le coefficient de raccordement de
EL0*	sept-14	127,91	
* Coût de l'énergie électrique (identifiant INSEE 637664)			
FSD2	juil-21	138,50	
FSD20	nov-14	125,30	
C	T1 2021	1822,00	
C0	sept-14	1627,00	
K	1,1163	Rappel K 2021 =	1,0872
Nbre d'années de contrat écoulées	29,02		2,68%
Soit une augmentation annuelle moyenne de	0,40%		

Indexation horaire tout parcs sauf Timone

Coefficient d'indexation K			
Formule d'indexation	K= V + W*(S/S0) + X*(EL/EL0) + Y*[(PSDC juillet 2004/PSDCo) x (FSD2/FSD2 juillet 2004)] + Z(C/C0)		
Coefficients	Valeurs		
V	0,00		
W	0,60		
X	0,10		
Y	0,15		
Z	0,15		
Indices	Date de valeur	Valeur	
S*	T1 2021	106,20	SHO-ENS
S0*	T3 2019	103,60	
Indice INSEE France entière toutes professions			
EL*	juil-21	118,63	série 2015 001763554
EL0*	nov-19	112,36	
* Coût de l'énergie électrique			
FSD2	juil-21	138,50	
FSD20	nov-19	131,20	
C	T1 2021	1822,00	
C0	T3 2019	1746,00	
K	1,0355	K 2021 =	1,008255651
Nbre d'années de contrat écoulées	2,00		
Soit une augmentation annuelle moyenne de	1,77%		

D/ Eléments marquants de l'exploitation

Uns des événements marquants de l'année est la signature de l'avenant 6 prolongeant d'une année d'exploitation le contrat et les obligations qui en découlent en terme de travaux et de politique tarifaire.

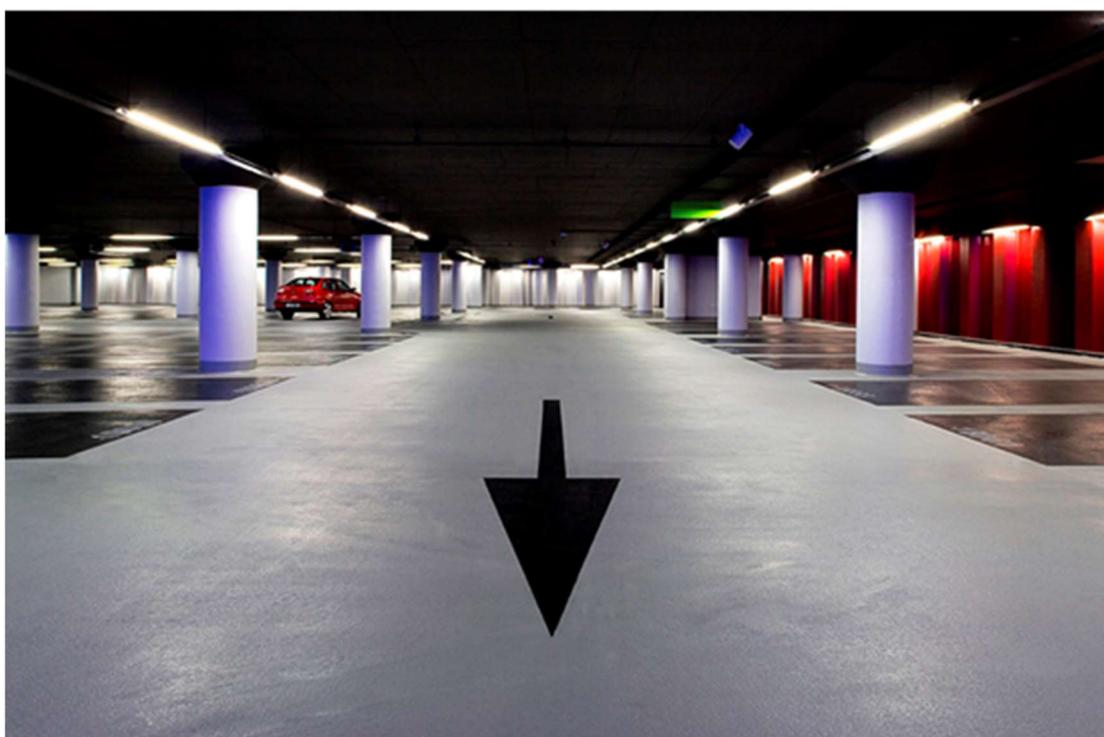
Ensuite malgré des renforts de la prestation de sécurité et des réunions mensuelles avec le prestataire, nous constatons une recrudescence des actes de malveillance et d'incivilités, ainsi que des agressions vis-à-vis de nos collaborateurs qui rendent parfois la situation délicate suite à une non intervention des autorités compétentes en la matière.

Par rapport aux années précédentes, le constat qui nous inquiète est que ce phénomène se généralise à l'ensemble des parkings avant nous étions confrontés à cette problématique sur certains ouvrages, notamment les parkings Cours Julien et Gambetta.



2 Inventaire actualisé et précis du service avec niveau d'amortissement de chaque bien par parc

En raison de son volume, le détail des investissements vous est fourni en accompagnement de ce rapport sur support USB. Il est précisé dans ce fichier s'il s'agit de biens de retour ou de biens de reprise, et il est exploitable sous format excel.



3 Opérations d'entretien-maintenance-renouvellement

A/Montant total

Le montant total des investissements est de 165 484 € pour l'année 2022.

Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest.				Somme de Amort. cumulés	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos	Somme de Amort. Cumulés au		Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
			Cumulés 01/01	Invest. période	Mouv.	Internes				Sorties brutes	31/12		
QPFS Q-Park France													
Biens de retour													
		Marseille - Gambetta	1 002 303	26 097	- 900	0	1 027 500	-967 962	-34 814	0	-1 002 776	34 341	24 724
		Marseille - Phocéens	541 726	12 311	- 900	- 538 344	14 793	-522 504	-24 676	532 387	-14 793	19 221	0
		Marseille - Corderie	1 953 962	13 329	- 750	0	1 966 541	-1 566 040	-395 416	0	-1 961 456	387 922	5 085
		Marseille - La Timone	1 116 358	4 975	- 150	-1 121 183	0	-1 093 697	-27 486	1 121 183	0	22 661	- 0
		Marseille - Cours Julien	1 225 753	51 454	-4 411	0	1 272 796	-1 165 064	-69 213	0	-1 234 277	60 689	38 519
		Marseille - Monthyon	2 206 504	40 115	-20 087	0	2 226 532	-2 190 400	-29 330	0	-2 219 731	16 104	6 802
		Marseille - Baret Saint-Fen	3 599 863	17 203	-4 593	0	3 612 472	-3 541 075	-56 964	0	-3 598 038	58 788	14 434
		Marseille - Indivis SPM	45 526 615	0	0	0	45 526 615	-45 483 693	-42 922	0	-45 526 615	42 922	0
		Total Biens de retour	57 173 084	165 484	-31 791	-1 659 527	55 647 250	-56 530 436	-680 821	1 653 571	-55 557 686	642 648	89 564
Biens de reprise													
		Marseille - Gambetta	24 652	0	900	0	25 552	-23 178	-1 488	0	-24 666	1 474	887
		Marseille - Phocéens	261	0	900	0	1 161	-261	-35	0	-296	0	865
		Marseille - Corderie	30 185	0	750	0	30 935	-21 984	-2 597	0	-24 581	8 201	6 354
		Marseille - La Timone	33 603	0	150	0	33 753	-13 598	-4 170	0	-17 768	20 005	15 985
		Marseille - Cours Julien	21 499	0	4 411	0	25 910	-17 646	-2 537	0	-20 183	3 853	5 727
		Marseille - Monthyon	23 983	0	20 087	0	44 070	-22 534	-2 881	0	-25 414	1 450	18 656
		Marseille - Baret Saint-Fen	47 455	0	4 593	0	52 048	-38 051	-4 399	0	-42 450	9 404	9 598
		Marseille - Indivis SPM	9 461	0	0	0	9 461	-9 170	-291	0	-9 461	291	0
		Total Biens de reprise	191 099	0	31 791	0	222 891	-146 422	-18 397	0	-164 819	44 678	58 072
Total QPFS Q-Park France Services			57 364 183	165 484	0	-1 659 527	55 870 141	-56 676 857	-699 219	1 653 571	-55 722 505	687 326	147 635
Total général			57 364 183	165 484	0	-1 659 527	55 870 141	-56 676 857	-699 219	1 653 571	-55 722 505	687 326	147 635

B/Détail par opération

Parking Gambetta : investissement de 26K€

- Aquapompe remplacement pompes de relevage pour 9.5K€
- Etude faisabilité nouvelle Issue de secours et projet plan peinture suite avenant, Karine Llanes 14K€
- Vérification A2C bureau de contrôle des ascenseurs 300€
- Renouvellement des onduleurs par Ampéris 1290K€
- Modification et amélioration des réseaux internet 900€
- Sogecorp étude création nouvelle issue de secours 1275€.

Parking Corderie investissement de 13,2K€

- Modification et amélioration du réseau internet 750€
- Renouvellement éclairage en leds, rajout caméras et flash lumineux SSI par Amperis 10K€
- Réfection des plans suite modification cage escalier 1,4K€
- Copas changement moto réducteur portail 1,3K€.

Parking Timone : investissement 5K€

- Travaux de reprise de maçonnerie par AVR BAT 4,9K€
- Intervention sur routeur Broadcom 1500€.
- Modification réseaux internet 150€

Parking Phocéens : investissement 12K€

- Modification du réseau internet 900€
- Amperis sur intervention pompes 2,6K€
- Copas 6.7K€ remplacement portail,
- TTS remplacement écran portique entrée 2,2K€.

Parking Baret St Ferréol : investissement 17K€.

- Kone 2,8K€ sur remplacement de carte mère
- Déplacement du coffret pompe de relevage par Ampéris 1.5K€
- Modification et amélioration du réseau internet 750€
- Reprise peinture par ST groupe 3,6K€
- Remplacement motoroue auto laveuse par tennant 3,1K€
- Izivia reprise bornes IRVE 3,1K€.
- Quincelex fourniture BAES pour changement par équipe technique Q Park 1500€.

Parking Cours Julien : investissement de 51K€.

- Modification et amélioration du réseau internet 150€,
- Acceo et A2C sur travaux désamiantage 7,5K€,
- Dossier création ascenseur Karine Llanes 8K€,
- Kone pour le renouvellement de portes ascenseurs 13.2K€,
- Copas travaux portail 4.8K€,
- Labor Hako intervention auto laveuse 4,2K€
- Reprise grille cours julien suite à dégâts véhicule de nettoyage ville 7K€.

Parking Monthyon : investissement 40K€

- Modification et amélioration du réseau internet 150€,
- Kone reprise portes et éclairages ascenseur 5,1K€,
- AVRBAT pour la reprise des caniveaux entrée et sortie 5,6K€,
- Skidata 5,2K€ pour intervention sur lecteur billet et barrière mise à jour software,
- Tennant achat auto laveuse 15K€
- Labor haki réparation sur ancienne auto laveuse 4,5K€.

C/Suivi explicite des opérations contractuelles et des opérations mentionnées l'année précédente

Suivi du respect de l'Obligation des Travaux de Renouvellement - Article 6 du contrat de DSP

	en Frf	Mt en K €	Indexation	Mt indexé	Cumulé
1992	5 000	762,2		762,2	762,2
1998	14 000	2 134,3	1,18048571	2 519,5	3 281,7
2008	14 000	2 134,3	1,48129524	3 161,5	6 443,2
2016	14 000	2 134,3	1,72194286	3 675,1	10 118,4
	47 000	7 165,1		10 118,4	
Montant cumulé des investissements fin 2022 =				19 541 334	

Les consultations relatives aux travaux prévus dans le cadre de l'avenant (Rénovation du parking Gambetta et traitement de l'accessibilité PMR du parking du Cours Julien) ont été lancées dès le dernier trimestre 2022 selon le budget défini dans le cadre de l'avenant.

Les différentes études pour la création d'une issue de secours (point de non-conformité relevé lors de la dernière commission de sécurité suite aux travaux du complexe arplexe et à des modifications apportées par la ville de Marseille dans les années 1990) ainsi que la mise en peinture ont été menées par l'architecte Karine Llanes.

Le lancement des travaux, après obtention des autorisations Municipales, est prévu pour le deuxième semestre 2023 avec un démarrage courant juin des travaux de peinture de Gambetta.

Le dossier de Cours Julien pour la création de l'édicule sera présenté aux ABF à cette période là et les travaux devraient démarrer dernier trimestre 2023.

Maintenance technique et contrôle réglementaire par les sous-traitants

I Matériel de péage :

- Félix Baret / Saint-Ferréol: 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie (abonnés & horaires), 3 caisses automatiques, 1 poste de paiement manuel.
 - Corderie: 1 borne d'entrée, 1 borne de sortie (abonnés & horaires), 1 caisses automatique et 1 poste d'encaissement manuel.
 - Cours Julien: 4 bornes d'entrée, 3 bornes de sortie (abonnés & horaires), 2 caisses automatiques et 1 poste d'encaissement manuel.
 - Gambetta : 4 bornes d'entrée, 3 bornes de sortie (abonnés & horaires), 2 caisses automatiques et 1 poste d'encaissement manuel.
 - Monthyon: 3 bornes d'entrée, 3 bornes de sortie (abonnés & horaires), 2 caisses automatiques et 1 poste d'encaissement manuel.
 - Phocéens: 1 borne d'entrée, 1 borne de sortie (abonnés & horaires), 1 caisse automatique et 1 poste d'encaissement manuel.
 - Timone: 2 bornes d'entrée (horaires et abonnés), 3 bornes de sortie (dont 1 en entrée et en sortie pour les usagers RTM), 2 caisses automatiques, 1 poste d'encaissement manuel.
 - Tous nos parkings sont équipés de caméras qui filment en permanence l'ensemble des sites,
 - En dehors des heures d'ouverture, les parcs sont pris en charge par notre équipe d'intervention composée de 4 personnes dont l'objectif est de résoudre les problématiques des usagers mais également d'effectuer dans un temps très court des levées de doutes sur des alarmes déclenchées dans nos parcs,
 - Chaque niveau est équipé d'un système de désenfumage (hormis Corderie en ventilation naturelle), ainsi que de détecteurs incendie manuels et automatiques.
 - La qualité de l'air est analysée en permanence par une centrale de marque Draeger détectant les gaz nocifs Co No et asservissant le système désenfumage.
 - Des moyens de lutes contre l'incendie comme les extincteurs, RIA, rideaux d'eau etc... et des déclencheurs manuels d'alarmes « bris de glace » sont positionnés aux endroits stratégiques des parcs comme les cages escalier.
- En cas de départ de feu, un message d'évacuation est diffusé sur l'ensemble du réseau des haut-parleurs du parc concerné, les accès piétons se trouvent libre d'accès.

Travaux et entretiens

- Mise en place de système de verrouillage des portails des divers parcs par la mise en place de temporisation pour éviter les intrusions intempestives dans les ouvrages,
- Relamping des parcs par les techniciens en technologie leds, et réfection des circuits électriques éclairages avec la mise en service de détection automatique,
- Entretien et vérification du matériel péager,
- Assistance et vérification lors d'appels à nos partenaires pour des travaux particuliers,
- Contrôles préventifs des installations diverses sur les parcs,

La société PROCLAIR assure le nettoyage des espaces piétons et les cabines ascenseurs des parcs Gambetta, Baret / Saint-Ferréol, Monthyon et Cours Julien.

Des prestations telles que les nettoyage Hp des rampes de circulation et l'entretien des grilles de ventilation sont réalisées en fonction du besoin de chaque parking de manière récurrente (Ex: un nettoyage trimestriel des rampes de circulation du parking Monthyon),

Le nettoyage des niveaux est assuré par notre équipe de nettoyage interne créée au dernier trimestre 2015 et renforcée courant 2017 par l'embauche d'un agent complémentaire afin d'améliorer notre prestation.

Chaque matin, une équipe affectée à chaque parking entretient les accès piétons, les voies de circulations, les équipements de péage et les toilettes publiques dans les parkings qui en sont munis.

L'ensemble des niveaux des parkings sont entretenus par une auto laveuse affectée sur le parc. Pour les parcs Gambetta, Corderie, Phocéens et Timone, l'entretien des sites est assuré par nos équipes d'exploitation avec un planning déterminé et adapté en fonction des besoins du site.

Maintenance générale :

Afin de maintenir la qualité optimale de nos installations, nous avons confié l'entretien et la maintenance de notre matériel à des sociétés partenaires :

Lots	Sociétés
Ascenseur	Kone / Otis
Portails automatiques	Copas / SRV
Contrôle d'accès	Skidata / Orbility
Extincteurs	Rot
Electricité - climatisation - éclairage	Ampéris
Contrôle et vérifications des installations électriques	Véritas
CO/CN Contrôle de gaz	ADS / Draeger
Système de Sécurité Incendie	Ampéris / Aprolab

Synthèse des interventions curatives

Vous trouverez ci-après une synthèse des interventions curatives effectuées pendant la période référence du rapport. Un accès à notre logiciel de GMAO Carl a été créé pour notre délégataire. Nous comptabilisons 386 interventions en 2022.

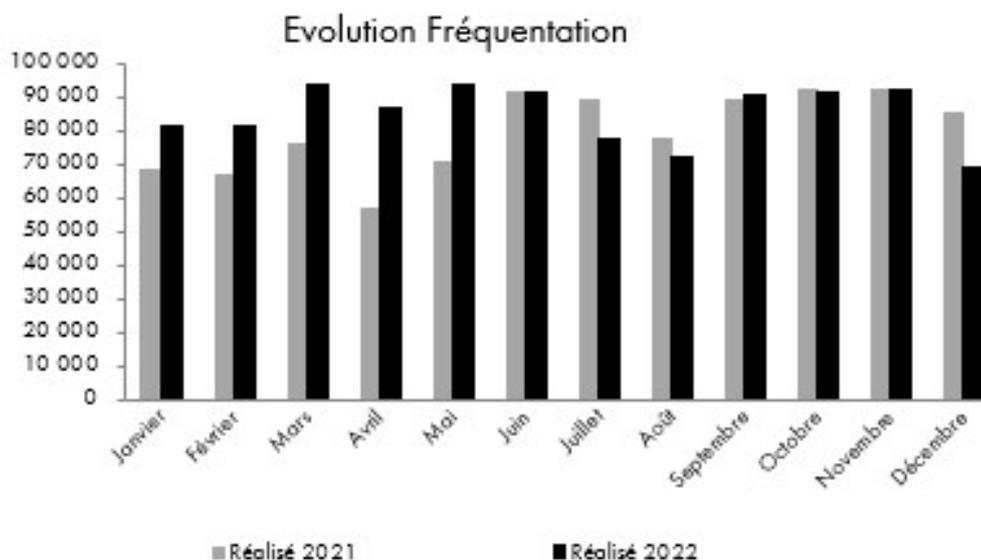
Parkings	INTERVENTIONS SOLDÉES PAR LOT TECHNIQUE									
	Matériel de péage	Sécurité incendie	Télégestion	Communication	Ventilation	Electricité	Vidéosurveillance	Portails	Ascenseurs	TOTAL
Félix Baret	34	8	1	7	1	19	1	2	15	73
Cours Julien	16	2	1	13	1	8	2	2	21	66
Corderie	22	1	1	1	1	2	1	4	2	35
Gambetta	37	3	1	1	1	5	2	3	2	55
Monthyon	15	4	2	3	4	12	4	4	25	73
Phocéens	14	1	1	1	1	6	2	2	s/o	28
Timone	20	1	0	0		8	1	2	24	56
Total	158	20	7	26	9	60	13	19	89	386

Matériel de péage: Bornes d'entrée et sortie, lecteurs piétons, lecteurs de tickets, barrières, caisses automatiques
Sécurité incendie: Blocs autonomes électrique de secours, extincteurs, colonnes sèches, bac à sables,RIA, PCF
Télégestion: Matériel informatique, routeur, Wago, Flybox
Communication: Interphonie, continuité des ondes radio, radio PTI, téléphonie
Ventilation: Climatisation, traitement de l'air, ventilation/désenfumage
Electricité: Alimentation générale, groupe électrogène, lumineaire, distribution
Vidéosurveillance: Caméras, stockeurs d'image
Portails: Portes d'accès véhicules, portes automatiques, portes piétonnes
Ascenseurs: Phonie ascenseurs, porte palières, boutons d'appel, équipements ascenseurs

4 Fréquentation par parc

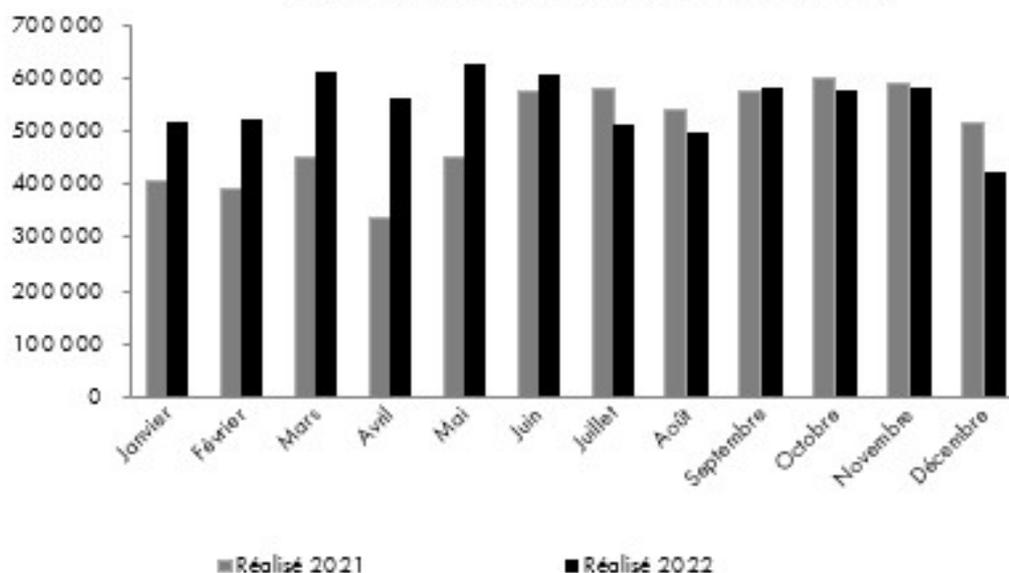
A/Fréquentation horaires totale

HORAIRES			
Fréquentation	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	68 527	81 094	12 567
Février	67 071	81 058	13 987
Mars	76 428	93 824	17 396
Avril	57 161	86 287	29 126
Mai	71 137	93 434	22 297
Juin	91 245	90 925	-320
Juillet	89 520	76 966	-12 554
Août	77 611	72 008	-5 603
Septembre	89 563	90 568	1 005
Octobre	92 079	91 189	-890
Novembre	92 275	91 585	-690
Décembre	85 372	68 881	-16 491
Total	957 989	1 017 819	59 830

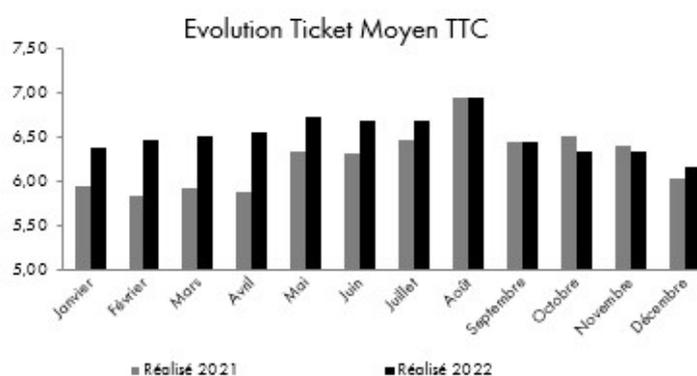


Chiffres d'affaires horaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	408 161	518 070	109 909
Février	391 482	524 815	133 332
Mars	452 683	610 830	158 147
Avril	336 700	564 882	228 182
Mai	451 146	627 559	176 412
Juin	575 529	606 759	31 230
Juillet	578 349	514 519	-63 830
Août	538 530	499 469	-39 061
Septembre	576 643	583 188	6 545
Octobre	599 908	578 598	-21 310
Novembre	590 955	581 235	-9 721
Décembre	515 456	424 609	-90 847
Total	6 015 543	6 634 532	618 989

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	5,96	6,39	0,43
Février	5,84	6,47	0,64
Mars	5,92	6,51	0,59
Avril	5,89	6,55	0,66
Mai	6,34	6,72	0,37
Juin	6,31	6,67	0,37
Juillet	6,46	6,69	0,22
Août	6,94	6,94	0,00
Septembre	6,44	6,44	0,00
Octobre	6,52	6,35	-0,17
Novembre	6,40	6,35	-0,06
Décembre	6,04	6,16	0,13
Total	6,28	6,52	0,24



Analyse CA Horaires € TTC	2021	2022	Evolution
Fréquentation	957 989	1 017 819	6%
Ticket moyen TTC en €	6,28	6,52	4%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	6 015 543	6 634 532	10%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	325 211	476 568	47%
Total CA horaires et assimilés	6 340 754	7 111 101	12%

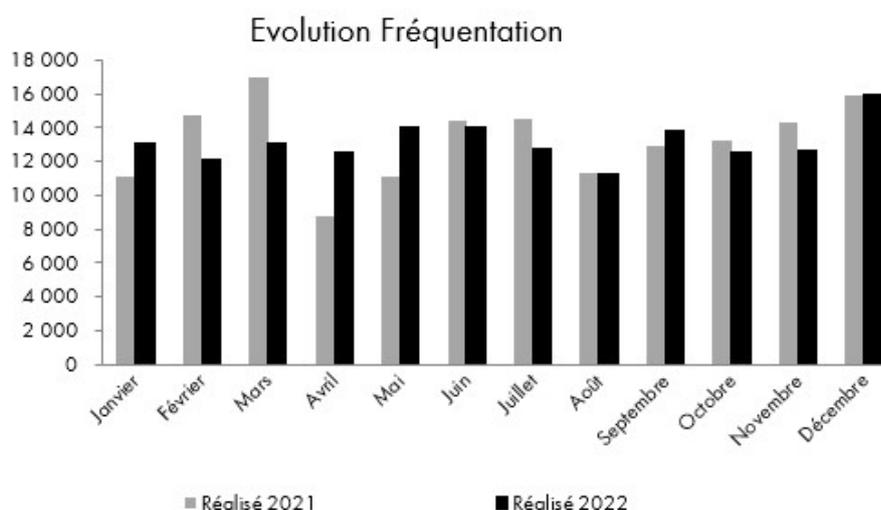
Au niveau du chiffre d'affaire, nous constatons sur le premier semestre une augmentation du chiffre d'affaire et une augmentation de la fréquentation. La baisse de fréquentation sur la période estivale s'explique par le succès considérable de la saison touristique post covid de 2021.

Nous améliorons au global sur l'année de 12% le chiffre d'affaire et avec une hausse également du ticket moyen de +4%

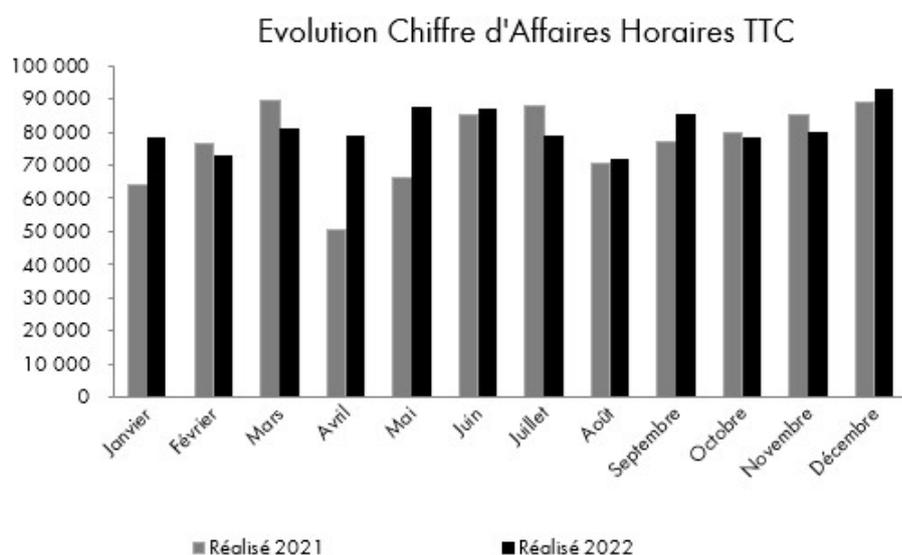
Parking BARET Saint Ferreol :

HORAIRES

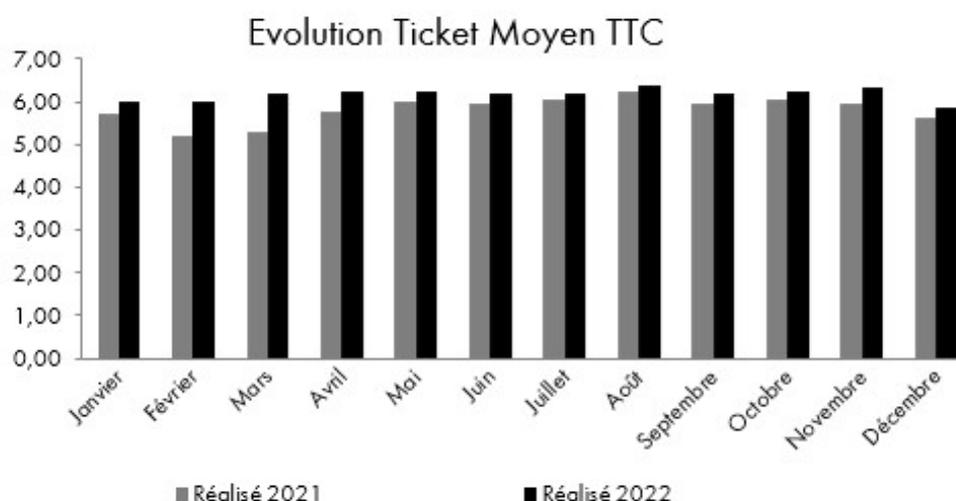
Fréquentation	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	11 135	13 098	1 963
Février	14 720	12 121	-2 599
Mars	16 960	13 100	-3 860
Avril	8 755	12 586	3 831
Mai	11 071	14 063	2 992
Juin	14 391	14 032	-359
Juillet	14 476	12 809	-1 667
Août	11 323	11 265	-58
Septembre	12 937	13 824	887
Octobre	13 204	12 572	-632
Novembre	14 284	12 629	-1 655
Décembre	15 854	15 916	62
Total	159 110	158 015	-1 095



Chiffres d'affaires horaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	63 871	78 637	14 766
Février	76 688	72 973	-3 715
Mars	89 638	81 308	-8 329
Avril	50 501	78 825	28 324
Mai	66 406	87 457	21 051
Juin	85 485	86 849	1 364
Juillet	87 853	79 105	-8 747
Août	70 518	71 737	1 218
Septembre	77 010	85 393	8 383
Octobre	79 650	78 464	-1 186
Novembre	85 038	80 274	-4 764
Décembre	89 135	93 224	4 089
Total	921 795	974 248	52 453



Ticket Moyen TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	5,74	6,00	0,27
Février	5,21	6,02	0,81
Mars	5,29	6,21	0,92
Avril	5,77	6,26	0,49
Mai	6,00	6,22	0,22
Juin	5,94	6,19	0,25
Juillet	6,07	6,18	0,11
Août	6,23	6,37	0,14
Septembre	5,95	6,18	0,22
Octobre	6,03	6,24	0,21
Novembre	5,95	6,36	0,40
Décembre	5,62	5,86	0,24
Total	5,79	6,17	0,37



Analyse CA Horaires € TTC	2021	2022	Evolution
Fréquentation	159 110	158 015	-1%
Ticket moyen TTC en €	5,79	6,17	6%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	921 795	974 248	6%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	39 473	32 196	-18%
Total CA horaires et assimilés	961 268	1 006 443	5%

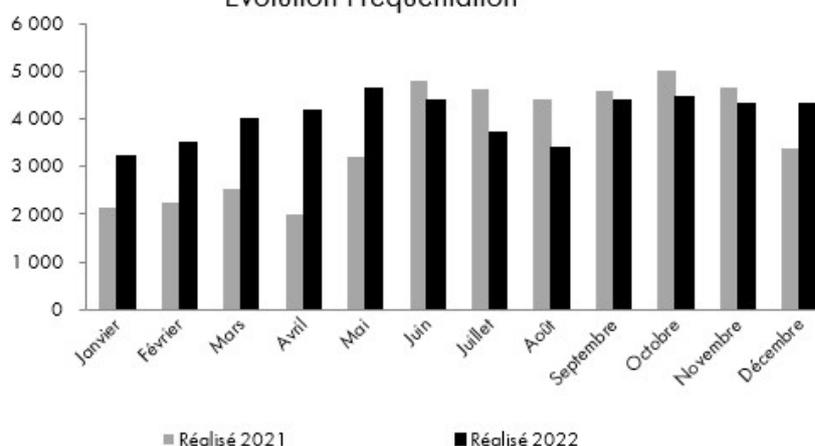
La fréquentation horaire du parking Baret est restée stable par rapport à l'exercice précédent. La hausse du ticket moyen dû à l'indexation des tarifs permet une augmentation du CA horaire de 5%.

Parking CORDERIE :

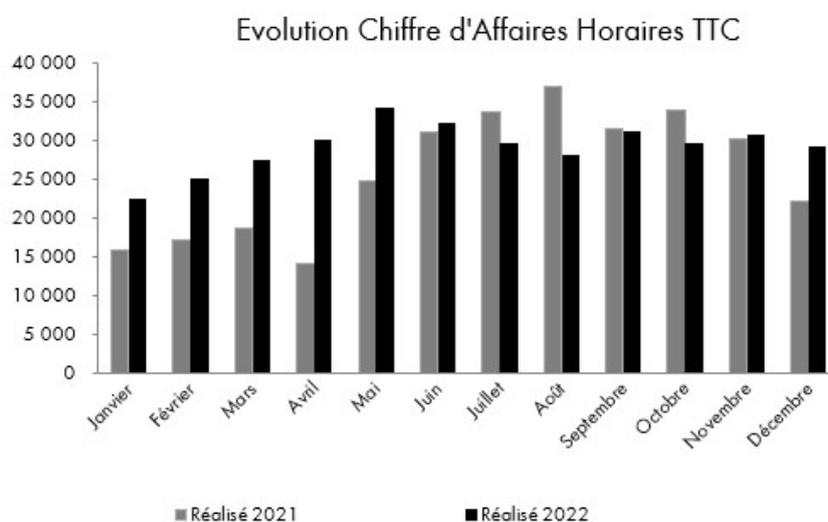
HORAIRES

Fréquentation	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	2 155	3 234	1 079
Février	2 241	3 516	1 275
Mars	2 513	4 015	1 502
Avril	2 010	4 195	2 185
Mai	3 205	4 661	1 456
Juin	4 804	4 402	-402
Juillet	4 636	3 722	-914
Août	4 414	3 383	-1 031
Septembre	4 607	4 399	-208
Octobre	5 031	4 471	-560
Novembre	4 666	4 340	-326
Décembre	3 369	4 321	952
Total	43 651	48 659	5 008

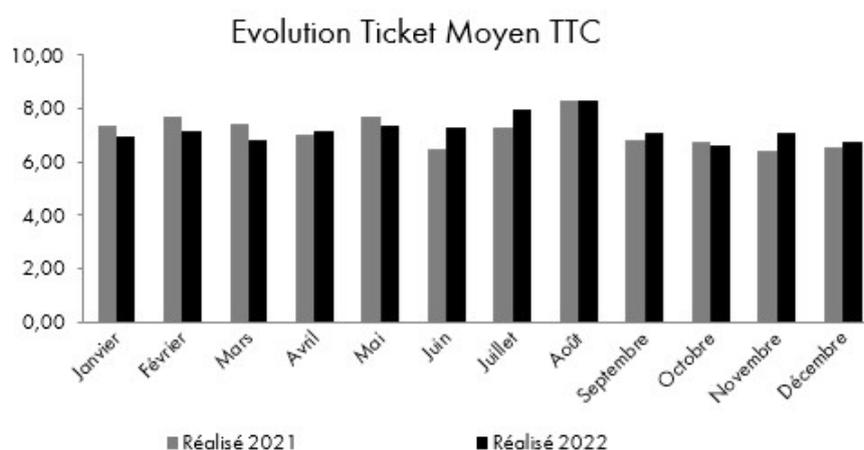
Evolution Fréquentation



Chiffres d'affaires horaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	15 867	22 519	6 652
Février	17 222	25 076	7 854
Mars	18 663	27 369	8 707
Avril	14 145	30 089	15 944
Mai	24 780	34 185	9 406
Juin	31 124	32 141	1 017
Juillet	33 691	29 561	-4 130
Août	36 818	28 202	-8 615
Septembre	31 531	31 125	-406
Octobre	33 824	29 566	-4 257
Novembre	30 074	30 649	575
Décembre	22 156	29 227	7 071
Total	309 893	349 709	39 816



Ticket Moyen TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	7,36	6,96	-0,40
Février	7,68	7,13	-0,55
Mars	7,43	6,82	-0,61
Avril	7,04	7,17	0,14
Mai	7,73	7,33	-0,40
Juin	6,48	7,30	0,82
Juillet	7,27	7,94	0,67
Août	8,34	8,34	0,00
Septembre	6,84	7,08	0,23
Octobre	6,72	6,61	-0,11
Novembre	6,45	7,06	0,62
Décembre	6,58	6,76	0,19
Total	7,10	7,19	0,09



Analyse CA Horaires € TTC	2021	2022	Evolution
Fréquentation	43 651	48 659	11%
Ticket moyen TTC en €	7,10	7,19	1%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	309 893	349 709	13%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	27 469	41 170	50%
Total CA horaires et assimilés	337 362	390 879	16%

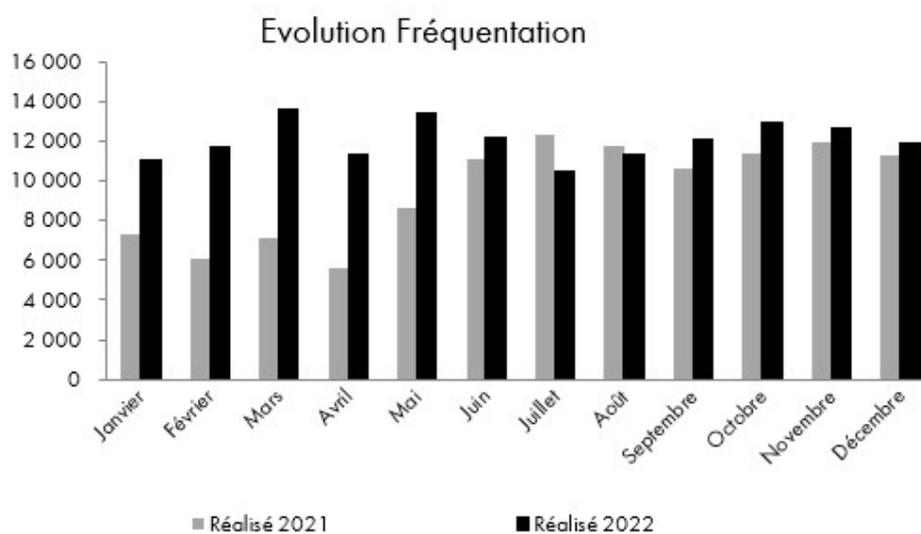
Le parking de la Corderie a bénéficié de la réouverture en fin d'année 2021 des niveaux condamnés en raison des travaux de désamiantage. Nous constatons, comme sur tous les parkings, une baisse de la fréquentation estivale mais une évolution de 5 000 entrées par rapport à 2021 compte tenu que nous n'avions plus de neutralisations de places dans le cadre des travaux de désamiantage.

Le ticket moyen reste stable (7,19€) et la hausse du CA horaires est donc de 13% soit 349 709 € (+40K€).

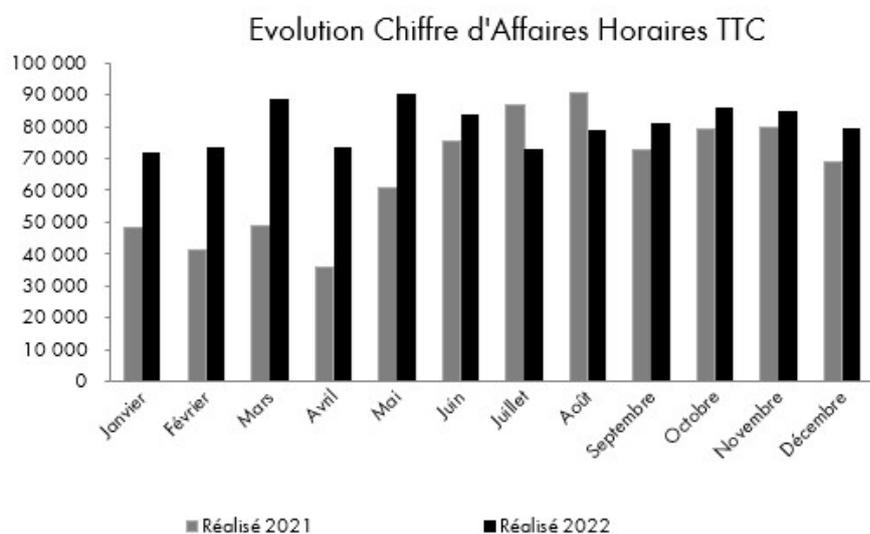
Parking GAMBETTA :

HORAIRES

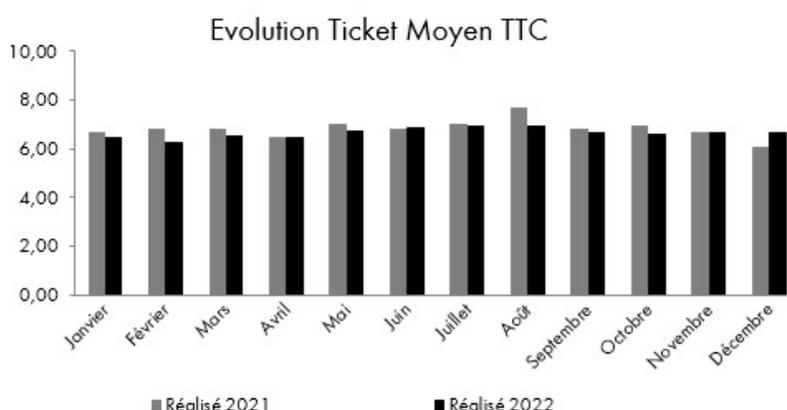
Fréquentation	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	7 290	11 100	3 810
Février	6 076	11 717	5 641
Mars	7 118	13 583	6 465
Avril	5 586	11 351	5 765
Mai	8 683	13 387	4 704
Juin	11 081	12 181	1 100
Juillet	12 366	10 492	-1 874
Août	11 731	11 318	-413
Septembre	10 666	12 144	1 478
Octobre	11 422	12 973	1 551
Novembre	11 921	12 663	742
Décembre	11 249	11 920	671
Total	115 189	144 829	29 640



Chiffres d'affaires horaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	48 543	71 867	23 324
Février	41 501	73 815	32 314
Mars	48 695	88 720	40 025
Avril	36 104	73 325	37 221
Mai	60 720	90 536	29 816
Juin	75 552	84 101	8 549
Juillet	86 636	72 877	-13 759
Août	90 387	79 010	-11 377
Septembre	72 970	80 893	7 923
Octobre	79 230	86 139	6 909
Novembre	79 734	84 717	4 983
Décembre	68 742	79 485	10 743
Total	788 814	965 485	176 671



Ticket Moyen TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	6,66	6,47	-0,18
Février	6,83	6,30	-0,53
Mars	6,84	6,53	-0,31
Avril	6,46	6,46	0,00
Mai	6,99	6,76	-0,23
Juin	6,82	6,90	0,09
Juillet	7,01	6,95	-0,06
Août	7,70	6,98	-0,72
Septembre	6,84	6,66	-0,18
Octobre	6,94	6,64	-0,30
Novembre	6,69	6,69	0,00
Décembre	6,11	6,67	0,56
Total	6,85	6,67	-0,18



Analyse CA Horaires € TTC	2021	2022	Evolution
Fréquentation	115 189	144 829	26%
Ticket moyen TTC en €	6,85	6,67	-3%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	788 814	965 485	22%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	108 069	188 603	75%
Total CA horaires et assimilés	896 883	1 154 088	29%

Malgré la fermeture du niveau -1 du parking suite aux travaux de la cage escalier sortie de secours, la fréquentation est en hausse de 26 % en raison de l'ouverture de l'arplexe et de la fin des travaux au sein de l'ouvrage qui avaient neutralisées des places de stationnement diminuant de fait la capacité du parking.

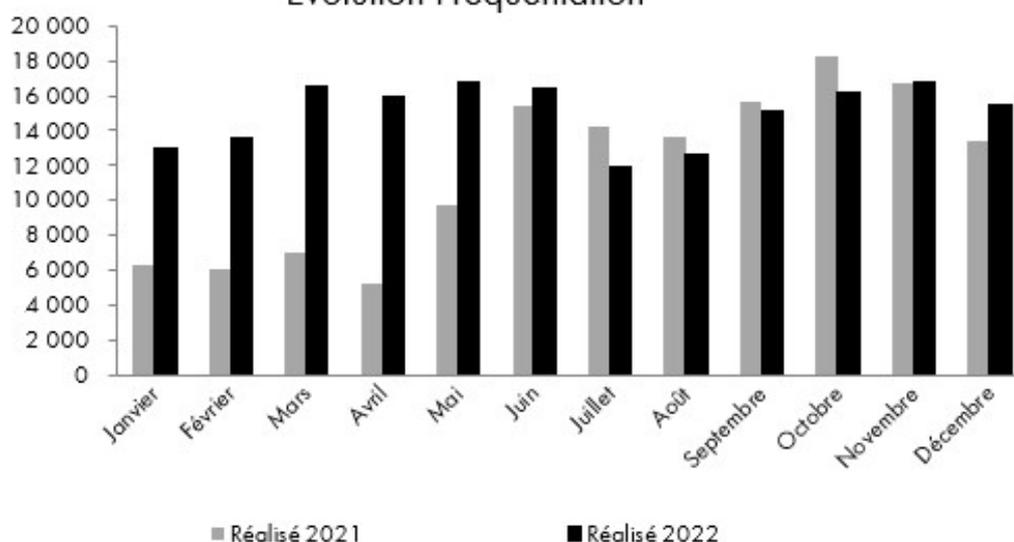
Nous remarquons une légère baisse du ticket moyen ce qui corrobore le fait que les habitudes de stationnement sont en évolution sur ce parking, mais l'évolution du chiffre d'affaire est la plus importante du périmètre avec une hausse de 29% (+258K€).

Parking COURS JULIEN :

HORAIRES

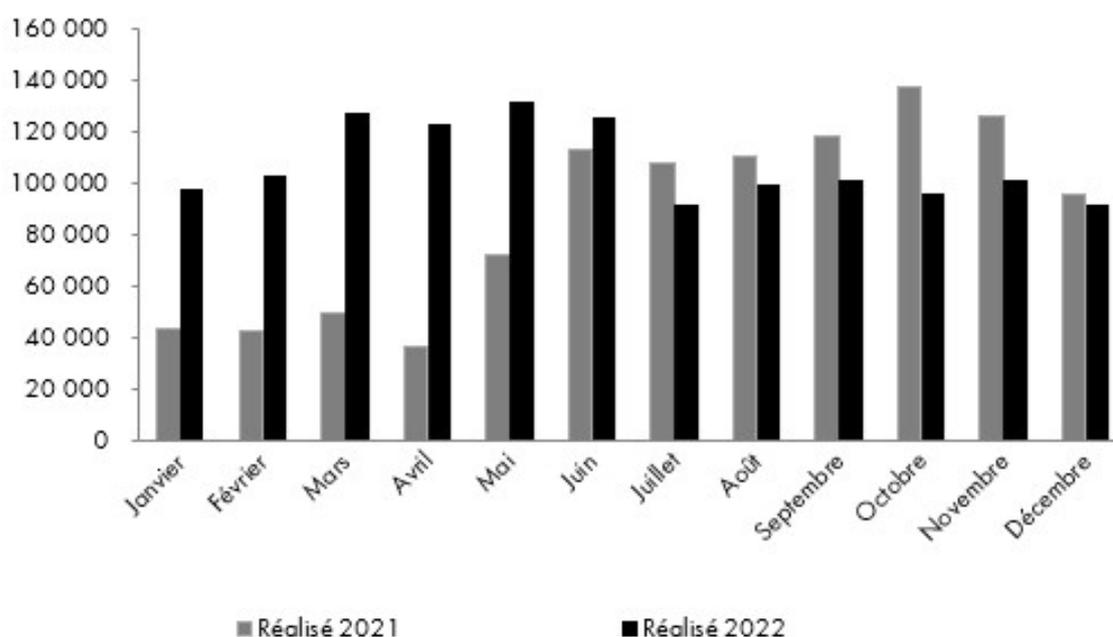
Fréquentation	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	6 260	12 945	6 685
Février	6 082	13 535	7 453
Mars	7 020	16 587	9 567
Avril	5 213	15 893	10 680
Mai	9 784	16 826	7 042
Juin	15 437	16 420	983
Juillet	14 280	11 928	-2 352
Août	13 640	12 693	-947
Septembre	15 695	15 093	-602
Octobre	18 251	16 212	-2 039
Novembre	16 665	16 830	165
Décembre	13 416	15 474	2 058
Total	141 743	180 436	38 693

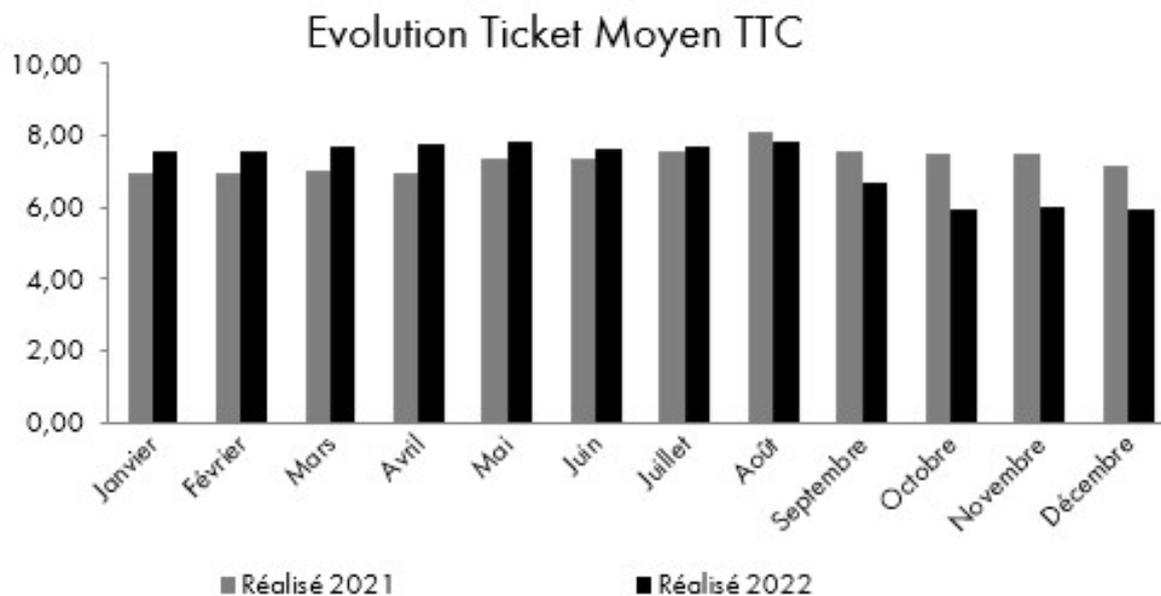
Evolution Fréquentation



Chiffres d'affaires horaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	43 600	97 596	53 996
Février	42 273	102 705	60 432
Mars	49 377	127 407	78 030
Avril	36 222	123 074	86 852
Mai	72 062	131 789	59 727
Juin	113 231	125 356	12 126
Juillet	107 566	91 766	-15 800
Août	110 705	99 324	-11 381
Septembre	118 311	100 835	-17 476
Octobre	137 208	96 005	-41 203
Novembre	125 518	101 264	-24 255
Décembre	95 707	92 019	-3 688
Total	1 051 778	1 289 139	237 361

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC





Analyse CA Horaires € TTC	2021	2022	Evolution
Fréquentation	141 743	180 436	27%
Ticket moyen TTC en €	7,42	7,14	-4%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	1 051 778	1 289 139	23%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	51 720	69 823	35%
Total CA horaires et assimilés	1 103 498	1 358 961	23%

Le parking du cours Julien connaît une belle hausse de la fréquentation (+ 27%) avec 180 436 paiements en 2022. La réouverture intégrale de l'espace Julien ainsi que le retour aux habitudes de vie nocturne explique ces augmentations malgré la mise en place d'un tarif nuit dans le cadre de l'avenant.

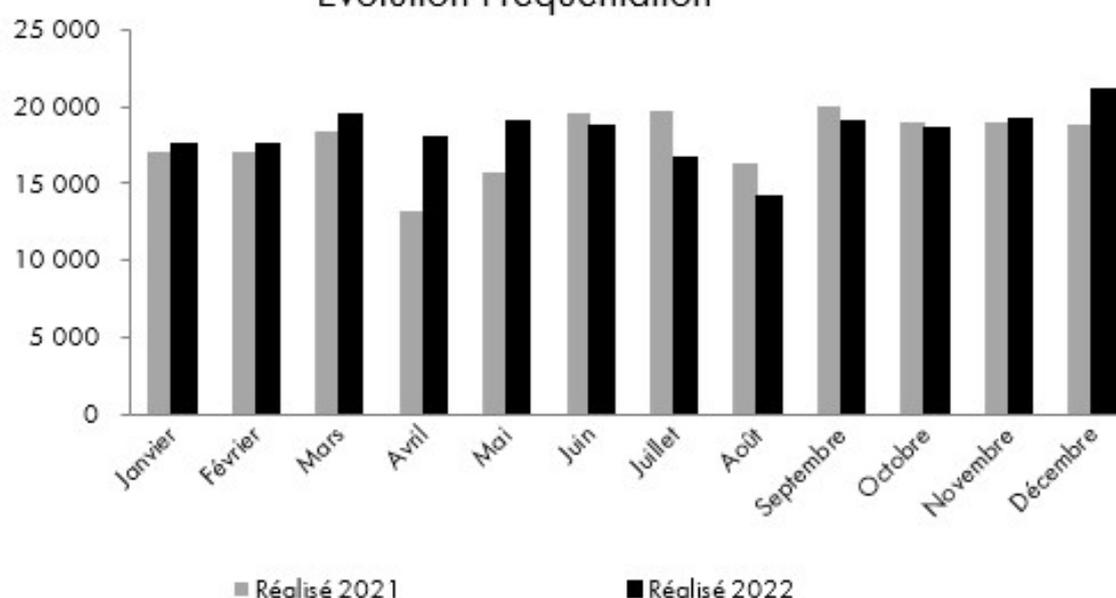
Par conséquent le ticket moyen est en baisse, en raison de la mise en place du tarif noctambule plafonné à 5€ et modifiant le chiffre d'affaire sur ces périodes de la journée où nous avons une fréquentation importante.

Parking MONTHYON :

HORAIRES

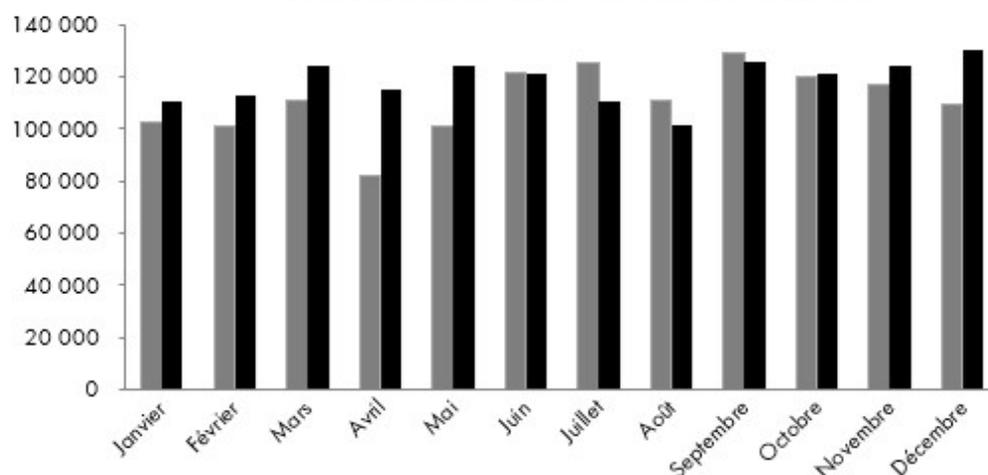
Fréquentation	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	16 986	17 531	545
Février	17 027	17 614	587
Mars	18 344	19 456	1 112
Avril	13 221	18 081	4 860
Mai	15 650	19 070	3 420
Juin	19 588	18 796	-792
Juillet	19 696	16 681	-3 015
Août	16 260	14 219	-2 041
Septembre	20 003	19 093	-910
Octobre	19 015	18 651	-364
Novembre	18 969	19 253	284
Décembre	18 768	21 191	2 423
Total	213 527	219 636	6 109

Evolution Fréquentation

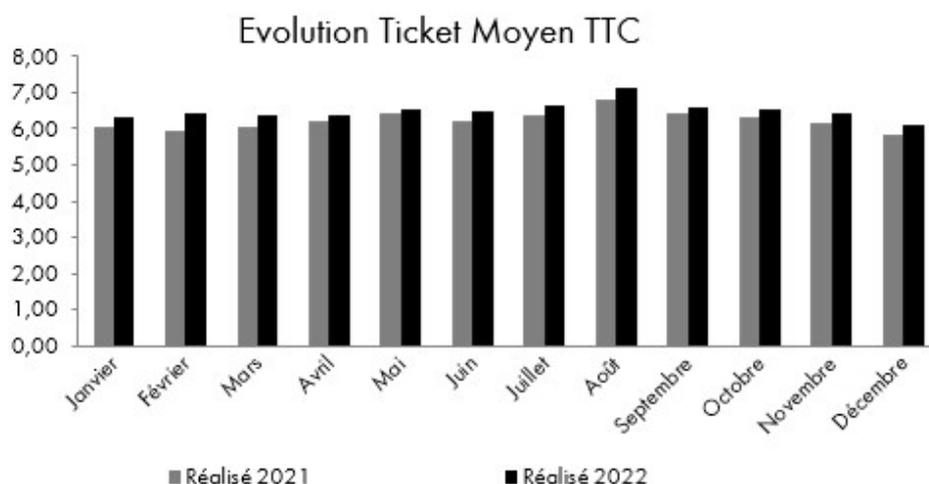


Chiffres d'affaires horaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	102 809	110 564	7 754
Février	101 352	112 948	11 596
Mars	111 235	124 302	13 067
Avril	82 226	115 222	32 996
Mai	100 818	124 342	23 524
Juin	121 669	121 467	-202
Juillet	125 376	110 475	-14 900
Août	110 994	101 726	-9 268
Septembre	128 826	126 017	-2 809
Octobre	119 732	121 548	1 816
Novembre	117 319	124 009	6 689
Décembre	109 457	129 953	20 496
Total	1 331 813	1 422 572	90 760

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	6,05	6,31	0,25
Février	5,95	6,41	0,46
Mars	6,06	6,39	0,33
Avril	6,22	6,37	0,15
Mai	6,44	6,52	0,08
Juin	6,21	6,46	0,25
Juillet	6,37	6,62	0,26
Août	6,83	7,15	0,33
Septembre	6,44	6,60	0,16
Octobre	6,30	6,52	0,22
Novembre	6,18	6,44	0,26
Décembre	5,83	6,13	0,30
Total	6,24	6,48	0,24



Analyse CA Horaires € TTC	2021	2022	Evolution
Fréquentation	213 527	219 636	3%
Ticket moyen TTC en €	6,24	6,48	4%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	1 331 813	1 422 572	7%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	49 508	77 983	58%
Total CA horaires et assimilés	1 381 320	1 500 555	9%

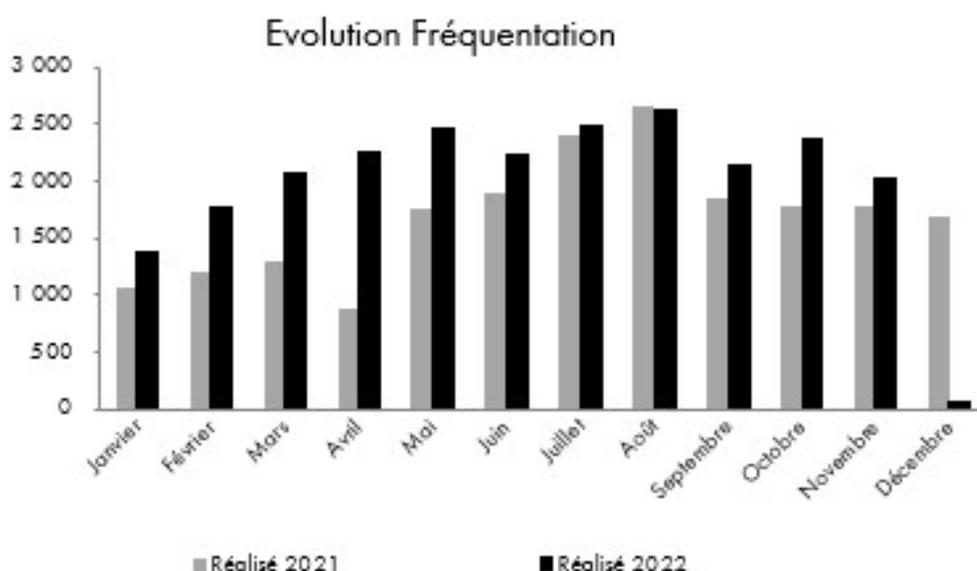
La fréquentation du parking Monthyon est en légère hausse de 3%. Nous sommes également impactés par une baisse de la fréquentation estivale (- 24 000 paiements sur les mois de Juillet et Aout).

Une bonne reprise de la fréquentation sur les autres mois nous permet cependant une augmentation de 7% du CA horaire (+112K€).

Parking PHOCEENS :

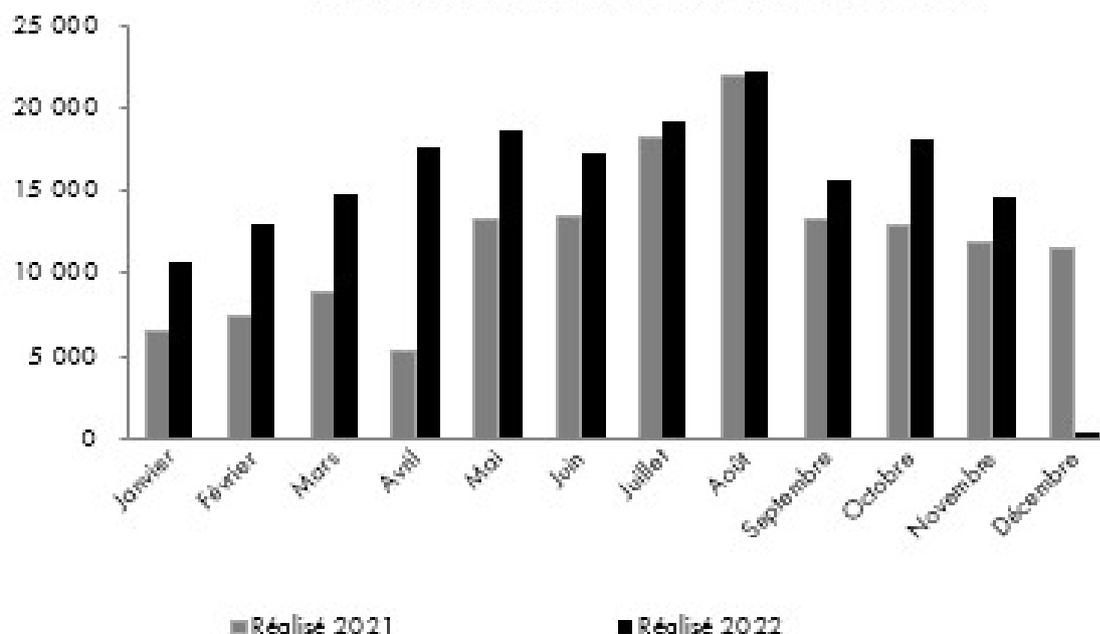
HORAIRES

Fréquentation	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	1 067	1 367	300
Février	1 193	1 767	574
Mars	1 286	2 066	780
Avril	880	2 261	1 381
Mai	1 756	2 453	697
Juin	1 884	2 218	334
Juillet	2 402	2 479	77
Août	2 648	2 615	-33
Septembre	1 843	2 139	296
Octobre	1 787	2 374	587
Novembre	1 786	2 009	223
Décembre	1 679	59	-1 620
Total	20 211	23 807	3 596

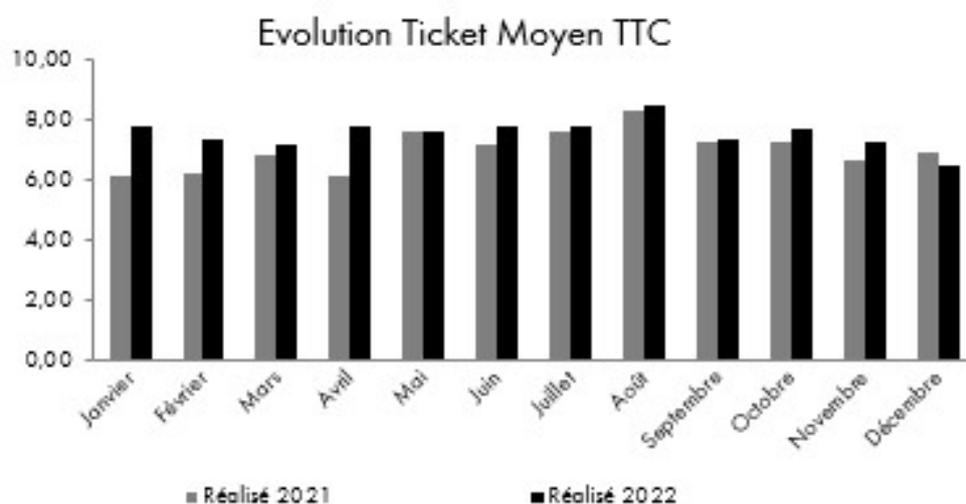


Chiffres d'affaires horaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	6 521	10 685	4 165
Février	7 421	13 026	5 605
Mars	8 775	14 867	6 092
Avril	5 386	17 609	12 224
Mai	13 292	18 593	5 301
Juin	13 460	17 297	3 837
Juillet	18 198	19 208	1 009
Août	21 956	22 174	219
Septembre	13 309	15 739	2 431
Octobre	12 948	18 188	5 240
Novembre	11 934	14 652	2 718
Décembre	11 560	383	-11 178
Total	144 758	182 421	37 663

Evolution Chiffre d'Affaires Horaires TTC



Ticket Moyen TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	6,11	7,82	1,71
Février	6,22	7,37	1,15
Mars	6,82	7,20	0,37
Avril	6,12	7,79	1,67
Mai	7,57	7,58	0,01
Juin	7,14	7,80	0,65
Juillet	7,58	7,75	0,17
Août	8,29	8,48	0,19
Septembre	7,22	7,36	0,14
Octobre	7,25	7,66	0,42
Novembre	6,68	7,29	0,61
Décembre	6,89	6,48	-0,40
Total	7,16	7,66	0,50



Analyse CA Horaires € TTC	2021	2022	Evolution
Fréquentation	20 211	23 807	18%
Ticket moyen TTC en €	7,16	7,66	7%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	144 758	182 421	26%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	5 127	4 096	-20%
Total CA horaires et assimilés	149 886	186 517	24%

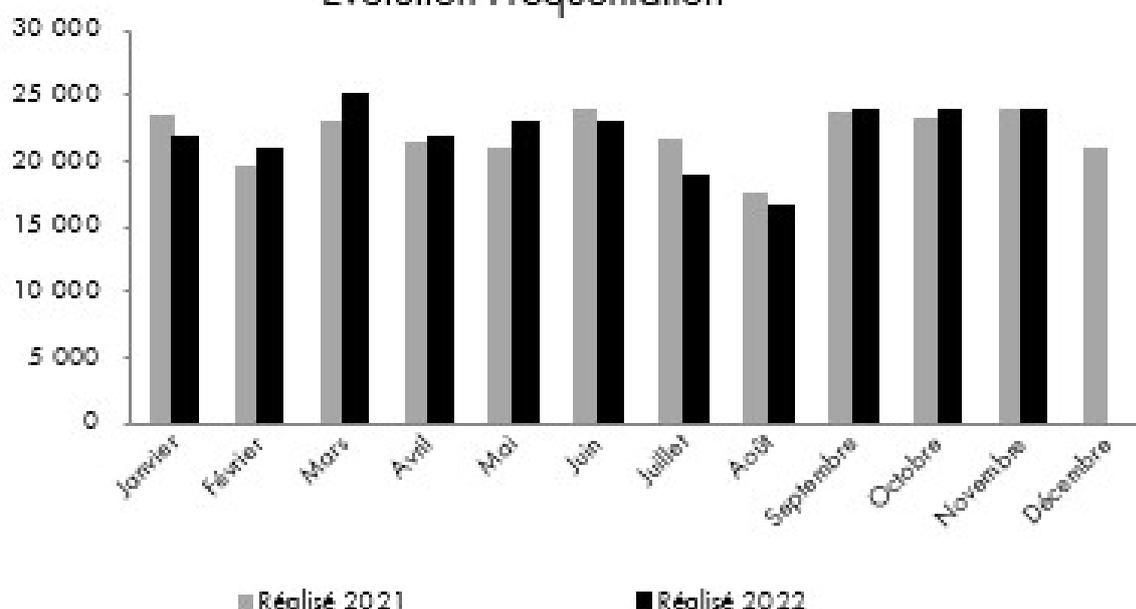
Malgré la perte du parking le 2 décembre 2022 le chiffre d'affaires sur l'année 2022 est supérieur à 2021 de 18% avec une hausse du ticket moyen de 7% et une fréquentation en évolution de 3 600 entrées horaires.

Parking TIMONE :

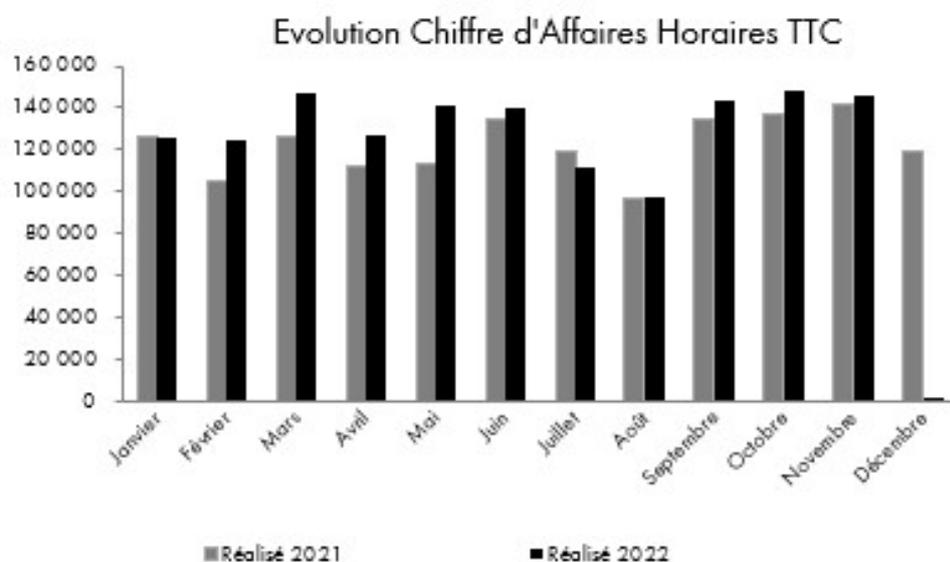
HORAIRES

Fréquentation	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	23 634	21 819	-1 815
Février	19 732	20 788	1 056
Mars	23 187	25 017	1 830
Avril	21 496	21 920	424
Mai	20 988	22 974	1 986
Juin	24 060	22 876	-1 184
Juillet	21 664	18 855	-2 809
Août	17 595	16 515	-1 080
Septembre	23 812	23 876	64
Octobre	23 369	23 936	567
Novembre	23 984	23 861	-123
Décembre	21 037	0	-21 037
Total	264 558	242 437	-22 121

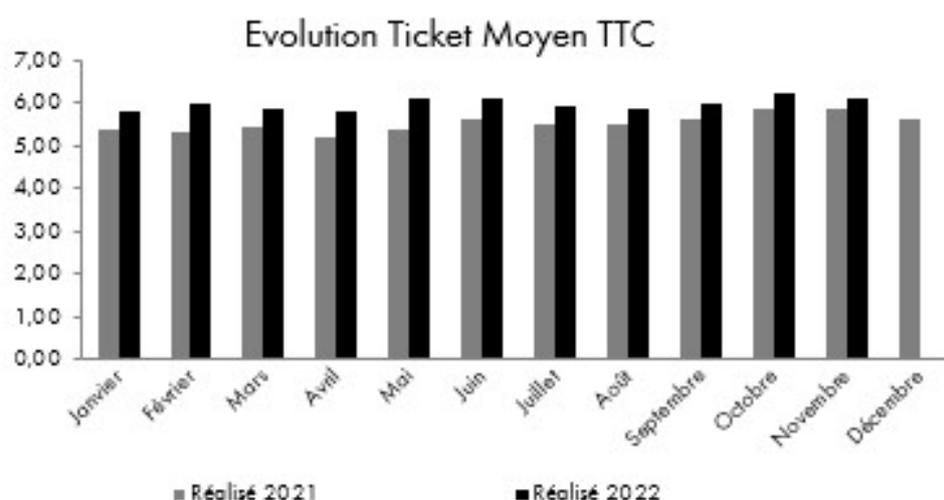
Evolution Fréquentation



Chiffres d'affaires horaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	126 950	126 202	-748
Février	105 026	124 273	19 246
Mars	126 302	146 857	20 555
Avril	112 117	126 738	14 621
Mai	113 068	140 656	27 588
Juin	135 008	139 548	4 539
Juillet	119 029	111 526	-7 503
Août	97 152	97 296	143
Septembre	134 686	143 187	8 500
Octobre	137 318	148 689	11 371
Novembre	141 337	145 670	4 333
Décembre	118 698	318	-118 380
Total	1 466 693	1 450 959	-15 734



Ticket Moyen TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	5,37	5,78	0,41
Février	5,32	5,98	0,66
Mars	5,45	5,87	0,42
Avril	5,22	5,78	0,57
Mai	5,39	6,12	0,74
Juin	5,61	6,10	0,49
Juillet	5,49	5,91	0,42
Août	5,52	5,89	0,37
Septembre	5,66	6,00	0,34
Octobre	5,88	6,21	0,34
Novembre	5,89	6,10	0,21
Décembre	5,64	0,00	-5,64
Total	5,54	5,98	0,44



Analyse CA Horaires € TTC	2021	2022	Evolution
Fréquentation	264 558	242 437	-8%
Ticket moyen TTC en €	5,54	5,98	8%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	1 466 693	1 450 959	-1%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	43 844	62 698	43%
Total CA horaires et assimilés	1 510 537	1 513 657	0%

En raison du transfert de DSP en date du mois de décembre 2022, l'exercice ne comporte que 11 mois. La fréquentation est donc plutôt stable si nous prenons en compte ce décalage.

La hausse du ticket moyen (+8%) permet de compenser cette perte et le CA horaire est en légère baisse de 1% (1 450 K€ contre 1 466 K€ en 2021).

B/Sorties gratuites

Tableau des sorties gratuites :

FREQUENTATION GRATUITE MARSEILLE SPS 2022							
	Baret	Corderie	Cours Julien	Gambetta	La Timone	Monthyon	Phocéens
JANVIER	1 957	659	1 340	1 655	14	1 982	295
FEVRIER	1 763	516	1 270	1 648	24	1 953	334
MARS	1 855	713	1 594	1 813	25	2 100	327
AVRIL	1 720	519	1 503	1 691	21	1 971	339
MAI	1 866	654	1 637	1 791	23	2 029	344
JUIN	1 925	620	1 666	1 587	24	2 054	343
JUILLET	1 671	458	1 300	1 521	18	1 882	366
AOÛT	1 698	266	1 293	1 706	19	1 488	367
SEPTEMBRE	1 793	760	1 530	1 661	26	1 898	306
OCTOBRE	1 631	686	1 424	1 722	15	1 709	369
NOVEMBRE	1 716	674	1 469	1 698	52	1 854	364
DÉCEMBRE	3 689	777	2 539	2 287	0	4 038	18
Total général	23284	7302	18565	20780	261	24958	3772

Fréquentation RTM 2022.

Fréquentation RTM 2022	Timone
janvier-22	1764
février-22	1749
mars-22	2204
avril-22	1696
mai-22	1846
juin-22	1246
juillet-22	1100
août-22	1128
septembre-22	1623
octobre-22	2010
novembre-22	2293
décembre-22	1928
	20587

C/Abonnements

Nombre d'abonnements par catégorie	2021	2022	Evolution
6x24 Étudiant	31	1	-97%
7x24	1 437	1 279	-11%
7x24 Autopartage	10	10	0%
7x24 Étudiant	4	4	0%
7x24 Forces de l'ordre	76	63	-17%
7x24 Moto	16	13	-19%
7x24 Place réservée	21	21	-1%
7x24 Place réservée (niveau -2)	28	36	29%
7x24 Résident - 500m autour du parking	692	550	-21%
7x24 Résident 500m autour du parking	0	13	-
7x24 Résident Moto	5	4	-20%
7x24 Résident Moto - 500m	7	7	0%
7x24 Résident Moto 500 m	2	2	0%
Nuit Lundi-Vendredi + WE / JF Résident (18h30 à 8h)	3	0	-98%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE & JF 24/24	13	7	-46%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-10h + WE & JF 24/24	26	0	-100%
Option lecture de plaque 3€	1	1	0%

ABONNES

Nombre	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	2 238	2 359	121
Février	2 285	2 347	62
Mars	2 274	2 348	73
Avril	2 284	2 353	70
Mai	2 282	2 338	56
Juin	2 314	2 338	25
Juillet	2 301	2 310	8
Août	2 301	2 287	-14
Septembre	2 355	2 315	-40
Octobre	2 379	2 326	-52
Novembre	2 371	2 330	-41
Décembre	2 372	2 010	-361
Total	27 755	27 660	-95

Chiffres d'affaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	264 439	290 968	26 529
Février	256 588	290 768	34 180
Mars	266 699	290 384	23 686
Avril	267 806	291 016	23 210
Mai	265 943	271 408	5 465
Juin	270 871	290 983	20 112
Juillet	272 023	288 953	16 930
Août	275 133	285 673	10 540
Septembre	279 327	286 506	7 179
Octobre	282 242	287 551	5 309
Novembre	284 156	286 394	2 238
Décembre	282 013	276 967	-5 046
Total	3 267 238	3 437 571	170 333

Au global, le nombre d'abonnés est stable en 2022 par rapport à 2021, nous constatons une variation de 95 abonnés sur l'année prenant en compte les modifications contractuelles sur les ouvrages de Timone et Phocéens.

Le chiffre d'affaire abonné évolue de 170K€ pour représenter 3437K€ en 2022.

Parking BARET Saint Ferréol:

ABONNES

Nombre	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	477	514	37
Février	498	514	17
Mars	499	529	31
Avril	501	535	34
Mai	503	524	21
Juin	511	525	14
Juillet	506	523	16
Août	512	523	11
Septembre	516	534	19
Octobre	512	547	35
Novembre	515	545	30
Décembre	513	552	39
Total	6 063	6 366	303

Chiffres d'affaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	48 575	55 266	6 691
Février	42 010	55 696	13 686
Mars	49 888	57 051	7 163
Avril	51 488	57 152	5 665
Mai	51 518	38 469	-13 048
Juin	51 945	58 746	6 801
Juillet	52 295	58 108	5 813
Août	54 788	57 702	2 914
Septembre	54 053	58 156	4 103
Octobre	52 494	59 124	6 629
Novembre	54 192	58 683	4 491
Décembre	53 488	78 264	24 775
Total	616 734	692 418	75 683

Nombre d'abonnements par catégorie	2021	2022	Evolution
7x24	182	224	23%
7x24 Forces de l'ordre	43	43	0%
7x24 Moto	2	2	0%
7x24 Place réservée	21	21	-1%
7x24 Résident - 500m autour du parking	246	250	2%
7x24 Résident Moto	5	4	-20%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE & JF 24/24	13	7	-46%
Option lecture de plaque 3€	1	1	0%

Nous avons augmenté le quota d'abonné résident sur le parking Félix Baret et, en raison de la perte d'attractivité générale du centre ville de Marseille, nous augmentons le seuil d'abonnement sur ce site avec 39 abonnés de mieux qu'en 2021.

Le CA abonné est donc en hausse de 75 K€ en comparaison à l'année 2021 soit une grande partie de l'évolution constaté sur le périmètre.

Le quota d'abonnement résident est atteint sur ce site.

Parking CORDERIE :

ABONNES

Nombre	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	289	310	21
Février	297	312	14
Mars	293	313	20
Avril	287	317	30
Mai	285	314	29
Juin	292	314	23
Juillet	292	317	25
Août	288	310	22
Septembre	299	316	17
Octobre	297	317	21
Novembre	303	324	21
Décembre	312	324	12
Total	3 534	3 788	254

Chiffres d'affaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	32 188	37 038	4 850
Février	32 573	36 874	4 301
Mars	32 157	37 309	5 152
Avril	31 553	37 928	6 375
Mai	31 259	37 412	6 153
Juin	32 228	37 666	5 438
Juillet	32 375	38 198	5 822
Août	31 989	37 446	5 457
Septembre	33 825	37 581	3 756
Octobre	32 975	38 354	5 379
Novembre	34 803	39 593	4 790
Décembre	36 016	39 925	3 909
Total	393 943	455 324	61 382

Nombre d'abonnements par catégorie	2021	2022	Evolution
7x24	207	231	12%
7x24 Forces de l'ordre	2	2	0%
7x24 Moto	5	3	-40%
7x24 Résident - 500m autour du parking	91	81	-11%
7x24 Résident Moto - 500m	7	7	0%

Croissance des abonnements de 12%. Nous sommes proches d'atteindre le quota maximum d'abonnement sur ce site avec 12 abonnés de mieux qu'en 2021 et une hausse du chiffre abonné de 61K€.

Parking GAMBETTA :

ABONNES

Nombre	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	459	508	49
Février	471	508	38
Mars	473	500	28
Avril	479	502	23
Mai	497	505	9
Juin	501	503	2
Juillet	503	496	-6
Août	506	488	-18
Septembre	506	484	-21
Octobre	514	481	-33
Novembre	510	480	-30
Décembre	510	481	-29
Total	5 928	5 937	9

Chiffres d'affaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	51 092	58 422	7 330
Février	51 612	58 702	7 089
Mars	51 555	57 568	6 013
Avril	52 362	57 966	5 604
Mai	55 198	58 392	3 194
Juin	55 115	57 814	2 699
Juillet	55 188	56 991	1 803
Août	55 730	55 122	-608
Septembre	55 973	54 933	-1 040
Octobre	57 620	54 909	-2 711
Novembre	57 434	54 711	-2 723
Décembre	57 305	55 011	-2 294
Total	656 185	680 541	24 356

Nombre d'abonnements par catégorie	2021	2022	Evolution
7x24	280	252	-10%
7x24 Autopartage	3	3	0%
7x24 Etudiant	4	4	0%
7x24 Forces de l'ordre	16	17	6%
7x24 Moto	8	7	-13%
7x24 Place réservée (niveau -2)	28	36	29%
7x24 Résident - 500m autour du parking	169	160	-5%
7x24 Résident Moto 500 m	2	2	0%

Baisse de 10% sur les abonnements 24h/24 mais augmentation des abonnements en zone privative de 29%.

Le quota d'abonnement résident est atteint sur ce site et le chiffre d'affaire évolue par la vente en zone privée.

Parking COURS JULIEN :

ABONNES

Nombre	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	305	333	27
Février	306	338	32
Mars	305	338	33
Avril	301	341	40
Mai	304	339	35
Juin	313	351	38
Juillet	318	345	27
Août	319	344	25
Septembre	327	354	26
Octobre	334	351	16
Novembre	332	349	17
Décembre	330	344	13
Total	3 795	4 126	331

Chiffres d'affaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	39 712	44 424	4 712
Février	39 450	45 334	5 884
Mars	39 261	45 153	5 892
Avril	38 330	45 823	7 493
Mai	38 859	45 521	6 663
Juin	40 207	47 426	7 219
Juillet	40 878	46 456	5 578
Août	41 170	46 439	5 269
Septembre	41 268	47 531	6 264
Octobre	43 505	47 252	3 746
Novembre	43 298	45 651	2 353
Décembre	42 869	45 963	3 094
Total	488 806	552 972	64 166

Nombre d'abonnements par catégorie	2021	2022	Evolution
7x24	270	283	5%
7x24 Autopartage	2	2	0%
7x24 Forces de l'ordre	1	1	0%
7x24 Moto	1	1	0%
7x24 Résident - 500m autour du parking	56	57	2%

Le nombre d'abonnés à fin décembre est en légère hausse (+13 abonnements). L'indexation des tarifs nous permet cependant une hausse du CA de 64K€ par rapport à l'exercice précédent.

Parking MONTHYON :

ABONNES

Nombre	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	338	330	-8
Février	338	321	-17
Mars	337	317	-20
Avril	337	316	-21
Mai	331	313	-18
Juin	330	311	-19
Juillet	331	306	-25
Août	334	307	-27
Septembre	339	307	-32
Octobre	340	302	-38
Novembre	333	302	-31
Décembre	333	301	-32
Total	4 020	3 732	-287

Chiffres d'affaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	62 737	62 969	232
Février	59 350	61 327	1 976
Mars	62 611	60 547	-2 064
Avril	62 405	60 047	-2 358
Mai	61 328	59 622	-1 706
Juin	61 243	58 091	-3 152
Juillet	61 363	58 521	-2 842
Août	61 901	58 978	-2 923
Septembre	62 883	58 153	-4 729
Octobre	63 121	56 088	-7 033
Novembre	61 805	55 873	-5 932
Décembre	61 808	55 669	-6 139
Total	742 556	705 885	-36 670

Nombre d'abonnements par catégorie	2021	2022	Evolution
7x24	328	283	-14%
7x24 Autopartage	5	5	0%
7x24 Résident 500m autour du parking	0	13	-

Le nombre d'abonnements est en légère baisse sur l'année 2022 (-5% à fin décembre 2022 soit 32 abonnés de moins qu'en 2021).

L'indexation tarifaire nous permet de limiter la perte à 36K€ sur l'année.

Parking PHOCEENS :

ABONNES

Nombre	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	260	226	-34
Février	261	220	-41
Mars	260	217	-43
Avril	262	210	-51
Mai	245	211	-34
Juin	247	207	-40
Juillet	239	207	-32
Août	233	206	-27
Septembre	236	206	-30
Octobre	233	206	-27
Novembre	233	201	-32
Décembre	230	0	-230
Total	2 939	2 318	-621

Chiffres d'affaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	22 660	21 531	-1 129
Février	22 879	20 689	-2 190
Mars	22 668	20 771	-1 897
Avril	22 716	20 276	-2 441
Mai	19 271	19 839	568
Juin	21 655	19 605	-2 050
Juillet	20 854	19 826	-1 027
Août	20 599	19 662	-937
Septembre	20 730	19 903	-827
Octobre	20 767	20 100	-666
Novembre	21 082	19 531	-1 551
Décembre	19 038	2	-19 036
Total	254 920	221 736	-33 184

Nombre d'abonnements par catégorie	2021	2022	Evolution
7x24	108	0	-100%
7x24 Forces de l'ordre	14	0	-100%
7x24 Résident - 500m autour du parking	82	0	-100%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-10h + WE & JF 24/24	26	0	-100%

En raison des problématiques de sécurité rencontrées sur le parking des phocéens, nous avons connu quelques résiliations (environ 30) sur cette année. Il est à noter que ce parking a changé d'exploitant le 2 décembre 2022.

Parking TIMONE :

ABONNES

Nombre	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	110	138	28
Février	113	133	20
Mars	108	133	25
Avril	117	133	15
Mai	118	133	14
Juin	119	126	7
Juillet	112	116	4
Août	110	109	-0
Septembre	132	114	-18
Octobre	149	122	-27
Novembre	145	128	-16
Décembre	143	8	-135
Total	1 476	1 393	-83

Chiffres d'affaires TTC	2021	2022	Ecart N-1
Janvier	7 475	11 318	3 843
Février	8 713	12 147	3 434
Mars	8 558	11 984	3 426
Avril	8 951	11 822	2 871
Mai	8 511	12 153	3 642
Juin	8 477	11 635	3 158
Juillet	9 070	10 853	1 783
Août	8 956	10 324	1 368
Septembre	10 595	10 249	-346
Octobre	11 759	11 724	-35
Novembre	11 541	12 352	811
Décembre	11 488	2 134	-9 354
Total	114 094	128 695	14 601

Nombre d'abonnements par catégorie	2021	2022	Evolution
6x24 Étudiant	31	1	-97%
7x24	61	6	-91%
7x24 Résident - 500m autour du parking	48	2	-97%
Nuit Lundi-Vendredi + WE / JF Résident (18h30 à 8h)	3	0	-98%

Le nombre d'abonnements sur le parking Timone est en baisse par rapport à l'année 2021. Le quota résident est atteint sur ce site.

Il est à noter que ce parking a fait l'objet d'un transfert de délégation de service public en décembre 2022.

D/Détail des autres produits

DETAIL DES RECETTES DIVERSES 2022		
en € HT		
13016 Marseille - Baret Saint-Ferréol	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	10009,09
	706410 Carte perdue (c2c)	312,45
	708900 MAD emplacement lavage (c2c)	5730,52
Total 13016 Marseille - Baret Saint-Ferréol		16052,06
13017 Marseille - Corderie	706410 Carte perdue (c2c)	41,66
	708802 Location présent. journx (c2c)	250
Total 13017 Marseille - Corderie		291,66
13018 Marseille - Cours Julien	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	5304,81
	706410 Carte perdue (c2c)	395,78
Total 13018 Marseille - Cours Julien		5700,59
13019 Marseille - Gambetta	706410 Carte perdue (c2c)	666,57
Total 13019 Marseille - Gambetta		666,57
13020 Marseille - Monthyon	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	11850,79
	706410 Carte perdue (c2c)	249,96
	708800 Autres produits annexes	2155,71
	708802 Location présent. journx (c2c)	250
	708900 MAD emplacement lavage (c2c)	11462,04
Total 13020 Marseille - Monthyon		25968,5
13021 Marseille - Phocéens	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	342,6
	706410 Carte perdue (c2c)	62,49
Total 13021 Marseille - Phocéens		405,09
13022 Marseille - La Timone	706410 Carte perdue (c2c)	104,16
	708900 MAD emplacement lavage (c2c)	9067,93
Total 13022 Marseille - La Timone		9172,09
Total général		58256,56

Les autres recettes se décomposent de la manière suivante en fonction des ouvrages

- Félix Baret CA de 16K€ avec un centre de lavage et une régie publicitaire,
- Marseille Corderie perte de badge et location emplacement journaux pub 291€,
- Marseille cours Julien CA 5.7K€ principalement par le biais d'une régie publicitaire,
- Gambetta 666€ liée à des pertes de badges,
- Monthyon CA de 25K€ avec un centre de lavage et une régie publicitaire,
- Marseille Timone CA de 9,1K€ avec un centre de lavage.

E/Éléments justifiants et explications sur d'éventuelles variations

De manière générale, nous constatons une baisse conséquente de la fréquentation estivale dans nos parkings. Cela représente environ 100 K€ et 18 000 transactions de moins par rapport à 2021.

Cette perte est constatée sur l'ensemble de nos parkings Marseillais et laisse donc à penser qu'il s'agit des conséquences d'une saison touristique un peu plus calme que l'année précédente où le gouvernement avait préconisé en raison du covid de rester sur le territoire national, et après des périodes de restrictions, nous avons constaté une explosion de la fréquentation sur cette période.

Le parking Gambetta a bénéficié de l'ouverture de l'arplexe et voit donc une belle évolution de sa fréquentation. Le parking du Cours Julien bénéficie quant à lui, de la réouverture totale de l'espace Julien et de la reprise des activités nocturnes habituelles suite à la pandémie de Covid malgré le tarif noctambule plafonné à 5€ cela permet d'améliorer le chiffre d'affaire 2022.

La fréquentation du parking Corderie augmente en raison de la réouverture des niveaux condamnés en 2021 (travaux de désamiantage) et de la fin des travaux de désamiantage.

Les tickets moyens, hormis sur les sites Gambetta et Corderie sur lesquels les habitudes de stationnement volent en raison de nouveaux générateurs de fréquentation (ouverture du cinéma et activité nocturne aux abords du parking de la Corderie), sont en hausse suite aux indexations des tarifs.

Le ticket moyen du Cours Julien est lui en légère baisse en raison de la mise en place du tarif noctambule en septembre.

Sur le mois de décembre, les chiffres sont impactés par le transfert du parking Timone sur la DSP TImone/Blancarde et la passation du parking phocéens à la société Indigo en décembre 2021, ce qui modifie le périmètre historique existant.

5 Qualité de service

A/Précision des services à la clientèle

I Services parc Félix Baret /Saint Ferréol



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation
- Borne de recharge véhicule
- Centre de nettoyage

I Services parc Corderie



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation
- Accessibilité PMR

I Services parc Gambetta



- Gare St Charles
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation

I Services parc Cours Julien



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation

I Services parc Félix Monthyon



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Places moto
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation
- Centre de nettoyage

I Services parc Phocéens



- WC
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation

I Services parc Timone



- Hôpital
- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil du parc,
- Parking sous vidéo protection
- Opérateurs
- Réservations
- Lecture de plaque d'immatriculation
- Centre de nettoyage

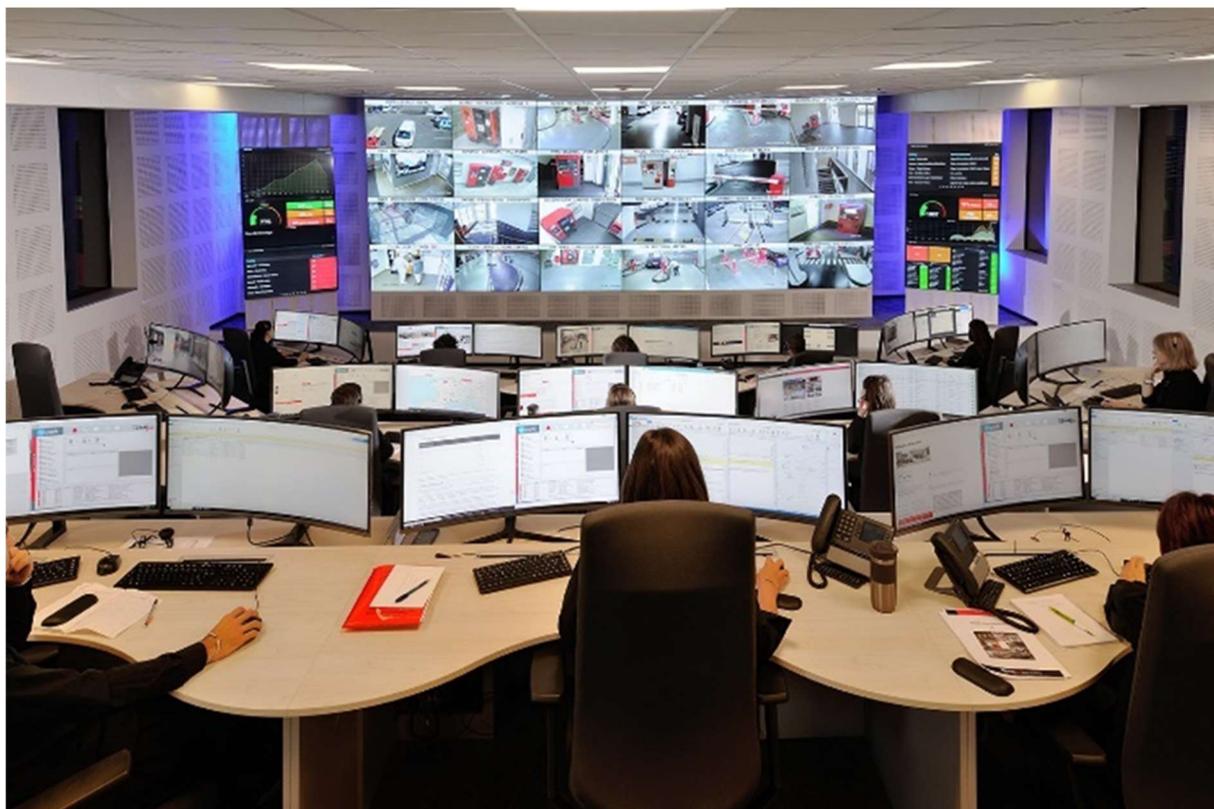
B/Nombre et motifs des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aide de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site.

En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère les demandes envoyées :

- | Par téléphone : 09 86 86 86 90 (N° gratuit) du lundi au vendredi de 9h à 18h
- | Par courrier : Q-Park France - Service Clients - 1 rue Jacques Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
- | Par courriel : service.clients@q-park.fr
- | Sur Internet : www.q-park.fr

À tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Portes-lès-Valence) actif 24/7 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.



Pour l'exercice de 2022, nous comptabilisons 193 réclamations via notre service client.

Les principales réclamations et autres questions portent sur les vols à la roulotte et autres faits de vandalisme ayant lieu dans le parking

Le service client apporte une réponse soit directement lors de l'appel, soit par l'envoi d'un email plus détaillé.

C/Extraction des réclamations

Nous n'avons pas à ce jour de moyen technique d'extraction des réclamations.

D/Résultat détaillé de l'enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés, horaires et réservation répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

Cette année l'administration du questionnaire horaire s'est faite 100% en ligne grâce à un jeu concours. Ainsi tous les clients qui répondaient intégralement au questionnaire étaient automatiquement inscrits pour le tirage au sort. Les lots proposés étaient orientés autour du thème de la mobilité et du bien-être : vélos et trottinettes électriques, vélos classiques, cartes essence, bon d'achat pour réserver son stationnement sur q-park.fr, bon d'achat Décathlon, box découverte, etc...

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Juin 2022 - Février 2023
Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés+résa)	255

GRAND JEU-CONCOURS

VALEUR TOTALE DES LOTS À GAGNER DE PLUS DE 10 000€

ET D'AUTRES LOTS...

Participez à notre enquête satisfaction !

Tentez votre chance !

! Pour participer, scannez le QR Code ou rendez vous sur q-park.fr/jeu-concours, répondez à notre questionnaire de satisfaction et inscrivez-vous au tirage au sort pour tenter de gagner l'un des nombreux lots mis en jeu.

Le concours organisé du 01/07/2022 au 31/01/2023, accessible sur www.q-park.fr à l'adresse indiquée, ouvert aux clients Q-Park France selon les modalités de règlement disponibles sur q-park.fr et sur www.q-park.fr (S.I. 252 2022) par Hassler de Lutro. Société organisatrice : Q-Park France Services, SAS, 1 rue Jacques-Henri-Langevin 92000 Nanterre, France. Numéro de téléphone : 01 41 42 42 00. Charge de notre event, www.q-park.fr

www.q-park.fr

Q-PARK Quality in parking

Q-PARK VOTRE PARKING EN QUELQUES CLICS !

FÉLICITATIONS ! VOUS AVEZ GAGNÉ !

Cher(e) client(e),

Vous avez récemment participé à notre Grande Enquête Satisfaction. **Toutes nos félicitations !**

Votre email a été tiré au sort le 3/03/2023 par l'étude G.W.A La Défense Ile de France Ouest, huissiers de justice.

Nous sommes heureux de vous informer que vous avez gagné : **une carte services Total d'une valeur de 20€.**

Nous vous invitons à nous contacter par retour de mail sous 15 jours à l'adresse jeu-concours@q-park.fr, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse postale et numéro de téléphone (pour une bonne livraison de votre lot).

À défaut de réception de ces informations par nos services dans ce délai, nous considérerons que vous avez renoncé à votre dotation et en conséquence, celle-ci ne vous sera pas adressée.

Merci encore d'avoir répondu à notre questionnaire et nous vous souhaitons de bien profiter de votre cadeau.

Cordialement,

Michèle Salvadoretti,
Directeur Général

RAPORTE Commandes en quelques clics
P TRANQUILLITE Bon état de l'aire sans gêne
D DISPONIBILITE Disponibilité 24h/24 sur 7j/7
FLEXIBILITE Réservation en ligne et à l'arrivée

Une question ? Consultez notre [FAQ](#) ou contactez-nous.

FÉLICITATIONS !

Cher(e) client(e),

Nous avons le plaisir de vous offrir ce cadeau suite à votre participation à notre Grande Enquête Satisfaction pour laquelle vous avez été tiré(e) au sort.

Profitez-en bien !
Et à très vite dans l'un des nos parkings Q-Park.

Q-PARK

www.q-park.fr

Quality in parking

5.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont positifs. En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de 7.2/10.

Ces résultats sont très représentatifs de notre moyenne nationale puisque nous observons d'une manière générale les mêmes évolutions par thèmes.

Nos usagers recommanderaient dans l'ensemble l'utilisation de notre parking.

Nous avons identifié les axes de travaux suivants afin d'améliorer la satisfaction de notre clientèle :

- Les moyens de paiements possibles
- L'odeur dans les niveaux des parkings
- L'adaptation des offres d'abonnement aux différents besoins
- La propreté de manière générale (ainsi qu'aux abords de nos parkings)
- La rapidité de la prise en charge des appels aux bornes

Note		% Très satisfaits Score ≥ 8				
Votre parking		Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
Satisfaction globale	7,2	59%	2		23%	71%

Ecart positif Score supérieur à la moy. Nat.
 Ecart négatif Score inférieur à la moy. Nat.

		Note	% Très satisfaits Score \geq 8					
Votre parking			Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
Recommandation globale		7,5	61%	60%	1	100%	31%	69%

Ecart positif : Score supérieur à la moy. Nat.
 Ecart négatif : Score inférieur à la moy. Nat.

5.1.2 Satisfaction - Installation dans le parking

	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La qualité de l'éclairage	7,9	73%	71%	2	100%	46%	80%
L'ambiance sonore	7,5	65%	62%	3	100%	15%	79%
L'ambiance générale rassurante	7,3	62%	62%	0	100%	31%	70%
La propreté des niveaux du parking	6,3	47%	59%	-12	100%	15%	56%
L'odeur dans les niveaux du parking	5,7	37%	54%	-17	100%	15%	42%

Un des axes d'amélioration concerne l'odeur dans les niveaux, ceci est le résultat des différents squats de personnes non désirables dans les ouvrages qui utilisent nos parcs de stationnement comme sanitaires publics.

5.1.3 Satisfaction - Signalétique et équipements

	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La facilité à trouver le parking	8,3	81%	68%	13	100%	50%	89%
La signalisation extérieure pour se diriger vers le parking	8,1	72%	59%	13	100%	33%	82%
La propreté aux abords du parking	6,7	47%	57%	-10	100%	8%	58%

	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La praticité pour se garer sur une place	7,9	73%	56%	17	100%	38%	82%
La simplicité du sens de circulation dans le parking	7,4	59%	62%	-3	100%	38%	64%
La facilité à trouver une place	7,3	61%	64%	-3		15%	76%
La signalisation des niveaux du parking	7,3	58%	62%	-4		23%	69%

Sur ces items, nous pouvons signaler la remontée concernant les abords des parkings.

5.1.4 Satisfaction - Encaissement, paiement et tarifs

	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
Le fonctionnement de la borne à l'entrée/sortie du parking et des caisses	7,6	76%	61%	15	100%	50%	83%
Le fonctionnement du lecteur de votre QR Code / plaque	7,4	71%	60%	11			71%
La qualité de votre badge d'accès, solide, robuste	7,2	69%	71%	-2		69%	
Le fonctionnement des bornes d'appel	7,1	68%	57%	11	100%	45%	76%
Le lecteur de votre badge d'accès	7,1	62%	62%	0		62%	
La rapidité de prise en charge lors des appels aux bornes	6,8	65%	56%	9	100%	36%	75%

	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La rapidité de paiement en borne de sortie et en caisse	8,3	79%	71%	8	100%		78%
La compétitivité des prix par rapport à d'autres solutions de stationnement à proximité	7,8	69%	48%	21		18%	86%
L'adaptation de l'offre à votre besoin (différentes formules d'abonnements)	5,8	42%	52%	-10		42%	
Les moyens de paiement possible	3		84%	-84			

Les clients souhaiteraient que nous leur proposons de nouveaux moyens de paiement, avec le déploiement du pass nous pourrions répondre à ce besoin.

5.1.5 Satisfaction - sécurité

	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
Des espaces bien éclairés	8	72%	67%	5	100%	23%	86%
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	7,6	66%	62%	4	100%	31%	76%
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	7,5	63%	59%	4	100%	23%	74%

5.1.6 Satisfaction – contact avec le personnel

Contact via les bornes d'appel	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La rapidité de prise en charge lorsque vous avez actionné la borne d'appel	7,3	65%	59%	6		45%	80%
La résolution de votre demande	6,9	62%	66%	-4		45%	73%
La facilité de compréhension de la réponse	6,9	54%	64%	-10		45%	60%
La qualité d'écoute	6,8	58%	63%	-5		45%	67%
La qualité de la réponse	6,7	58%	64%	-6		45%	67%

Contact via le téléphone au service clients	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La rapidité d'intervention du Service Clients (par téléphone)	8,6	80%	49%	31		50%	100%
La qualité d'écoute du Service Clients (par téléphone)	7,6	60%	56%	4		50%	67%
La qualité de la réponse	7,6	60%	53%	7		50%	67%
La résolution de votre demande	7,4	60%	50%	10		50%	67%

Contact via un mail au service clients	Note	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients horaires	Vos clients abonnés	Vos clients résa
La résolution de votre demande	7		40%	-40			
La qualité de la réponse (détaillée)	7		40%	-40			
La rapidité de la réponse	7		40%	-40			

Démarche QSE

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- | Le siège de Q-Park France
- | Le centre de télé-opération QCR
- | L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE, dans le cadre d'une approche processus structurée. Il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègre :

- | Le suivi de la performance
- | L'analyse des risques

L'AFNOR a certifié Q-Park dès 2019 et a pu, en 2020 confirmer cette certification lors d'audits sur sites, en marge du second confinement lié à la pandémie de COVID-19.



L'obtention de cette certification démontre la volonté de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation



Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.



Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.



Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser un changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi, nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.



6 Affectation du personnel par parc

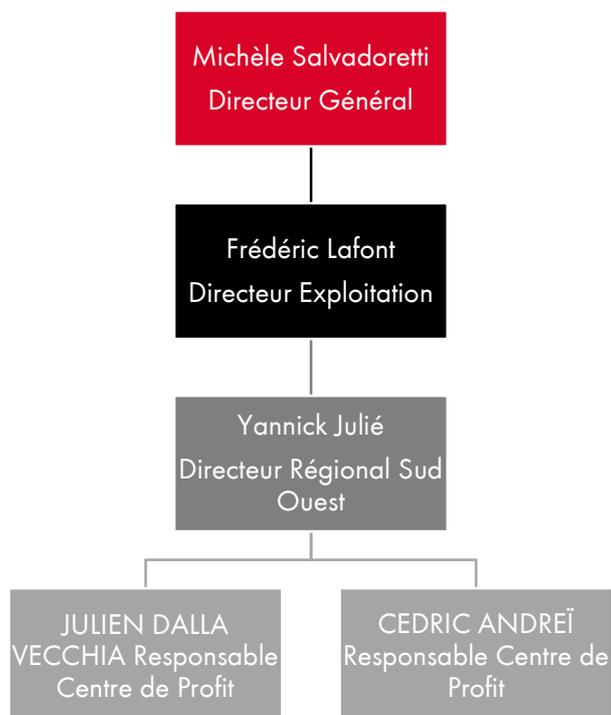
A/Nombre d'ETP en fonction de chaque catégorie de personnel

	NB HEURES ANN 2022	ETP
BARET		2,76
ABDEDOU	1 834	
FIGGLE	1 786	
PARISI	1 403	
REPLACEMENT		
CORDERIE		1,68
ANDREI	340,51	
BOQUILLON	547,63	
LBAKH	733,14	
REPLACEMENT	1 442	
GAMBETTA		2,16
ANDREI	340,51	
LEFEBVRE	1695,04	
NTAWUGASHIRA	1824,29	
REPLACEMENT	75	
COURS JULIEN		4,28
CIARLONE	1889,04	
DELAYE	1742,04	
MERIDIANO	900,04	
RODRIGUEZ	1770,04	
THULLIER	1488	
REPLACEMENT		
MONTHYON		2,01
CATONI	1834,04	
DISDERO	1819,04	
REPLACEMENT		
PHOCEENS		0,89
ANDREI	340,51	
BOQUILLON	547,74	
LBAKH	733,23	
REPLACEMENT		
INDVI		7,26
BENDAFI	1935,01	
BENNACER	411,06	
DALLA VECCHIA	802,46	
DURAND	1752,04	
GIORGI	1775,04	
KHARRAT	0	
MAATOUG	1092	

Page 1

REPLACEMENT				
QUIGNON		1837,04		
QUINTERO		1822,04		
SAVALLI		1795,04		
TIMONE				2,45
ANDREI		340,75		
SELEMA		37,5		
TASSAN		1767,54		
THUILLIER		1710,04		
REPLACEMENT				
BENHAGOUG		608		
				23,50

B/Organigramme National



C/Tâches confiées à chaque ETP

Responsable Centre de Profits

Gestion des parkings

Gestion relationnelle entre les usagers des parcs en prenant en considération la mission de service public et le respect de nos clauses contractuelles.

Responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs.

Gestion du personnel d'exploitation de l'ensemble du site.

Adjoint Responsable d'exploitation/ Agent exploitation confirmé

Le Responsable d'Exploitation assure la responsabilité de l'exploitation d'un site de stationnement.

Activités commerciales :

- accueil, information et assistance à la clientèle,
- établissement de factures et encaissements,
- responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs,
- contribution à la mise en œuvre d'actions commerciales,
- traitement des réclamations (dans le cadre de directives reçues).
- surveillance technique et gestion du matériel

Activités de gestions, d'organisation et de management :

- encadrement du personnel de l'exploitation,
- organisation, contrôle et participation à l'ensemble des activités nécessaires à l'exploitation,

- suivi de la maintenance des équipements, établissement des plannings des travaux d'entretien et de nettoyage,
- réalisation et encadrement de l'ensemble des activités administratives et comptables,
- établissement de tableaux de bord relatifs à l'activité,
- établissement / transmission et classement de tous documents à caractère administratif et commercial,
- application des procédures de sécurité et de qualité en vigueur dans l'entreprise.
- Le chef de parc de stationnement s'assure de l'application des règles, normes et procédures qui régissent l'activité du site.

Agents d'exploitation

Les principales missions des agents d'exploitation sont :

- L'accueil, l'information et le conseil de la clientèle,
- L'assistance à la clientèle en cas de difficultés (pannes, oubli de l'emplacement du véhicule, indications d'itinéraires,...),
- Les encaissements et l'établissement de facture sur demande,
- De veiller à la sécurité des personnes et des biens,
- La connaissance et la maîtrise des procédures de sécurité (alerte, activation des équipements, mise en sécurité des personnes, évacuation du bâtiment) et de sûreté (alerte les services de Police en cas d'anomalies)
- D'effectuer les opérations de maintenance de premier niveau des équipements et installations,
- D'assurer le nettoyage de l'ensemble du parc.

D/Justification de toute variation de la masse salariale

- Transfert de Messieurs Boquillon et Lbakh à l'issue de la délégation de service public à la société Indigo dans le cadre de la reprise du parking Phocéens.
- Départ de Mr Selema Anthony et remplacement en cours suite à un souhait de créer son activité.

7 Compte d'exploitation

A/Compte d'exploitation

(En Milliers Euros)	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
	2022	2021	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	5 925,9	5 284,0	642,0	12,1%
Recettes abonnés	3 051,2	2 925,3	125,9	4,3%
Prestations de service & Recettes voirie		-23,4	23,4	-100,0%
Recettes diverses	60,6	54,6	6,0	11,0%
Subvention d'exploitation	88,0	121,6	-33,6	-27,6%
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	1,5	20,6	-19,1	-92,6%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	9 127,3	8 382,7	744,6	8,9%
Coûts des travaux refacturés	-4,9	-3,1	-1,8	56,7%
Travaux refacturés	4,9	3,1	1,8	56,7%
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-1 277,5	-1 273,1	-4,4	0,3%
Personnel intérimaire	-34,9	-43,8	8,9	-20,4%
Personnel de sécurité	-85,1	-199,6	114,5	-57,4%
Autres coûts de personnel	23,8	-9,5	33,3	NS
Supports opérationnels	-119,0	-113,1	-5,9	5,3%
Coût main d'œuvre directe	-1 492,7	-1 639,1	146,4	-8,9%
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-162,3	-137,9	-24,4	17,7%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-0,2		-0,2	
C3S (ex Organic)	-13,0	-10,0	-3,0	30,4%
Autres taxes diverses	-3,9	-3,8	-0,1	3,2%
Impôts et Taxes	-179,5	-151,7	-27,8	18,3%
Eau & énergie	-149,9	-175,2	25,2	-14,4%
Fournitures de parking/voirie	-15,8	-15,5	-0,4	2,3%
Entretien de l'ouvrage	-119,0	-175,6	56,6	-32,2%
Maintenance des équipements de parking	-312,0	-202,7	-109,3	53,9%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs		-0,7	0,7	-100,0%
Téléphone	-35,7	-28,2	-7,5	26,5%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-74,3	-76,1	1,8	-2,4%
Assurance parking	-52,7	-53,7	1,0	-1,8%
Coût de la gestion de l'argent	-50,5	-41,6	-8,9	21,5%
Coût du marketing opérationnel	-60,8	-37,2	-23,6	63,3%
Coût des véhicules d'exploitation	-25,4	-46,1	20,7	-44,8%

Frais de voyages & mission/réception	-2,6	-2,2	-0,4	16,6%
Charges administratives d'exploitation	-35,7	-30,7	-4,9	16,1%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-329,0	-338,0	9,0	-2,7%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-9,8	-17,1	7,3	-42,9%
Total charges directes de production	-2 945,4	-3 031,4	86,0	-2,8%
Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe	-60,0		-60,0	
Redevances / Loyers locaux - Part Variable				
Total loyers et redevances	-60,0		-60,0	
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires	-14,0	-10,2	-3,8	36,9%
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers	7,1	14,9	-7,8	-52,1%
Supports Services généraux	-484,3	-507,3	23,0	-4,5%
Total charges indirectes	-551,2	-502,6	-48,6	9,7%
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-3 496,6	-3 534,0	37,4	-1,1%
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	5 630,7	4 848,7	782,1	16,1%
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-699,2	-2 555,0	1 855,8	-72,6%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut	-6,0		-6,0	
Total Amortissements	-705,2	-2 555,0	1 849,8	-72,4%
RESULTAT D'EXPLOITATION	4 925,6	2 293,7	2 631,9	114,7%

Produits financiers	0,0	0,2	-0,1	-73,5%
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières				
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	0,0	0,2	-0,1	-73,5%
Produits exceptionnels	30,4		30,4	
Charges exceptionnels	-37,6	-0,0	-37,6	NS
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-7,2	-0,0	-7,2	NS
Impôts sur les sociétés	-1 261,2	-607,9	-653,4	107,5%
RESULTAT NET COMPTABLE	3 657,2	1 686,0	1 971,3	116,9%

B/Rappel du compte prévisionnel pour l'année

(En Milliers Euros)	2022	CEP 2022
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	9 127,3	8 019,0
Total charges directes de production	-2 945,4	-4 041,0
Total loyers et redevances	-60,0	-60,0
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-3 496,6	-4 101,0
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	5 630,7	3 918,0
Total Amortissements	-705,2	-787,0
RESULTAT D'EXPLOITATION	4 925,6	3 131,0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-7,2	0,0
Impôts sur les sociétés	-1 261,2	-829,7
RESULTAT NET COMPTABLE	3 657,2	2 301,3

C/Justification de tout écart significatif avec le compte d'exploitation prévisionnel

Si on compare le résultat 2022 avec le prévisionnel, on constate que nous avons un chiffre d'affaire supérieur au prévisionnel de 1 109K€ et des charges d'exploitation en-dessous du prévisionnel dans la même proportion.

Au final le résultat net de la DSP est de 3 657K€ et la métropole perçoit une redevance de 60K€ au titre de l'année 2022.

D/Justification de chaque variation du compte d'exploitation annuel par rapport aux années précédentes

Comme indiqué dans l'analyse des données de fréquentation, une belle hausse est constatée sur l'ensemble des sites.

Les recettes horaires augmentent donc de 12,1% malgré la baisse de la fréquentation constatée sur la saison estivale et le fait que les parkings Timone et Phocéens ne fassent plus partie de ce contrat à partir du 2 décembre 2022.

Les recettes abonnées connaissent une légère hausse relative à l'indexation contractuelle de janvier 2022.

Le total du chiffre d'affaires connaît donc une augmentation de 8,9% (8382,7K€ en 2021 contre 9127,3 en 2022).

Le coût du personnel est stable avec une évolution de 0,3%.

L'adaptation de nos organisation nous permet de réduire les coûts interim de 20,4% soit 8,9K€ de moins qu'en 2021. Le coût de la main d'œuvre directe est donc en baisse de 8,9%.

Le poste impôts et taxe est en hausse de 18,3% en raison de l'augmentation de la contribution économique territoriale et de la C3S.

Les charges directes de production connaissent une légère baisse de 2,8%.

Le total des charges d'exploitation est en très légère baisse (-1% pour 3 496 K€).

8 Détails des charges

A/Exploitation

Le total des charges directes de production est de 2 945,4 K€

- Le coût de la main d'œuvre directe est de 1 492,7 K€ (détaillé ci-après)
- Le poste Impôts et taxes représente 179,5 K€
- Le poste Eau et énergie représente 149,9 K€

B/Personnel

Le coût de main d'œuvre directe est de 1 492,7 K€ pour la période de référence du rapport

- Le personnel interne représente 1 277,5 K€
- Le personnel intérimaire représente 34,9 K€
- Le recours à un prestataire de sécurité pour 85,1 K€
- 119 K€ pour les supports opérationnels

C/Totales

Le total des charges d'exploitation est de 3 496,6 K€

60 K€ de redevance ont été versés à la métropole Aix Marseille.

9 Détails du calcul de la redevance

CALCUL DE LA REDEVANCE DUE A LA VILLE - Article 17									
années	CA Budget DSP	CA désinflaté	CA en K€	Coef actualisation	CA actualisé	Ca réel	Ecart	Redevance	
					B	A	C = A - B	33 % si C > 0	
	1992	34 855	34 855	5 314	1				
1	1993	37 940	36 657	5 588					
2	1994	37 380	34 895	5 320					
3	1995	39 206	35 362	5 391					
4	1996	41 473	36 141	5 510					
5	1997	42 924	36 141	5 510					
6	1998	44 426	36 141	5 510					
7	1999	45 981	36 141	5 510					
8	2000	47 591	36 141	5 510					
9	2001	49 256	36 141	5 510					
10	2002	50 980	36 141	5 510					
11	2003	52 765	36 141	5 510					
12	2004	54 611	36 141	5 510					
13	2005	56 523	36 141	5 510					
14	2006	58 501	36 141	5 510					
15	2007	60 549	36 141	5 510					
16	2008	62 668	36 141	5 510		6 942,66			
17	2009	64 861	36 141	5 510	1,4832	8 171,83	7 359,72	-812,11	0,00
18	2010	67 131	36 141	5 510			7 407,12		
19	2011	69 481	36 141	5 510			7 168,78		
20	2012	71 913	36 141	5 510			7 453,75		
21	2013	74 430	36 141	5 510	1,6089	8 864,46	8 093,48	-770,98	0,00
22	2014	77 035	36 141	5 510			7 992,30		
23	2015	79 731	36 141	5 510	1,6453	9 065,02	8 191,14	-873,88	0,00
24	2016	82 522	36 141	5 510	1,6606	9 149,51	8 430,39	-719,12	0,00
25	2017	85 410	36 141	5 510	1,6737	9 221,58	8 648,30	-573,28	0,00
26	2018	88 399	36 141	5 510	1,7004	9 368,37	9 029,16	-339,21	0,00
27	2019	91 493	36 141	5 510	1,7304	9 533,97	9 368,77	-165,20	0,00
28	2020	94 695	36 141	5 510	1,7666	9 733,27	7 172,40	-2 560,87	0,00
29	2021	98 010	36 141	5 510	1,7852	9 835,81	8 382,65	-1 453,15	0,00
30	2022	101 440	36 141	5 510	1,9489	10 737,899	9 127,29	-1 610,61	0,00

Comme indiqué par l'avenant 6 du contrat de délégation de service public et en contrepartie de la prolongation de la durée de contrat, le délégataire versera une redevance fixe d'un montant de 60 K€ HT / mois à partir de décembre, non soumis à actualisation.

10 Détail des frais de personnel

A/Coût pour chaque ETP de la DSP

Le coût du personnel est 1277,5 K€ pour la période de référence de ce rapport.

23,5 ETP étant affectés à ce contrat, le coût moyen d'un ETP est donc de 54,3 K€ pour la période de référence.

B/Coûts relatifs au personnel

Les frais de personnel comprennent :

- Le coût de nos salariés
- Le personnel intérimaire : dans le cadre d'un partenariat national, la société Start People est chargée de nous mettre à disposition des salariés formés à la gestion d'un ERP
- Le personnel de sécurité : La société PSI effectue des rondes selon des créneaux définis par l'exploitant. Le cas échéant, des solutions statiques peuvent être mises en place ou des renforts selon les jours de match par exemple.

C/ Justification de toute évolution de la masse salariale

La masse salariale est quasiment identique à l'année 2021

Nous notons toutefois le départ de trois salariés cette année :

- Deux salariés suite au transfert du parking Phocéens à la société Indigo
- Un départ volontaire d'un salarié de la Timone

Les employés du parking de la Timone ont été transférés sur la nouvelle DSP Blancarde/Timone en décembre 2022.

11 Liasse fiscale

La liasse fiscale de la société QPFS est jointe sur support USB en version PDF.

Annexe

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

Annexe C : Description du Service Clients

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de

Direction et Assistance

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I : Engagement de la Direction en matière QSE

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Annexe L : La presse en parle

Annexe M : Communication et actions commerciales 2021

Annexe A : Fiche descriptive du parc Félix Baret

Caractéristiques du parc	
Nom	Félix Baret-Saint Ferréol
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	7
Adresse	Place Félix Baret
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue d'Arménie
Sortie(s) adresse(s)	Rue Montgrand
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Félix Baret
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 54 00 81
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Préfecture
Heures d'ouverture (horaires)	L - S 7h à 21h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	700
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	16
Nombre de places véhicules électriques	8
Nombre de places deux roues	20
Hauteur maximum	1,90
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Oui
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces, liber T
Activité(s) annexe(s)	Lavage auto
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Corderie

Caractéristiques du parc	
Nom	Corderie
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	A
Nombre de niveaux	8 demis
Adresse	35, Boulevard de la Corderie
Entrée(s) voitures (adresse)	35, Boulevard de la Corderie
Sortie(s) adresse(s)	35, Boulevard de la Corderie
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	35, Boulevard de la Corderie
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 13 98 91
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Préfecture
Heures d'ouverture (horaires)	L - V 10h à 17h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	400
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	Non
Nombre de places deux roues	10
Hauteur maximum	1,90
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Cours Julien

Caractéristiques du parc	
Nom	Cours Julien
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	5
Adresse	Cours Julien
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue des 3 frères Barthelemy
Sortie(s) adresse(s)	Place de Lodi
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Place Cours Julien
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 47 23 53
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Mairie
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	630
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	8
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,95
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Gambetta

Caractéristiques du parc	
Nom	Gambetta
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Allée Léon Gambetta
Entrée(s) voitures (adresse)	Allée Léon Gambetta
Sortie(s) adresse(s)	Allée Léon Gambetta
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Allée Léon Gambetta
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 64 75 06
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Gare SNCF
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	630
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	6
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	12
Hauteur maximum	1,95
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Oui
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Monthyon

Caractéristiques du parc	
Nom	Monthyon
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	7
Adresse	Rue Breteuil
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue Breteuil
Sortie(s) adresse(s)	Rue Breteuil
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Breteuil
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 54 00 74
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Palais de justice
Heures d'ouverture (horaires)	L-S 7h à 21h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	510
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	16
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,95
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Lavage auto, auto partage
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Phocéens

Caractéristiques du parc	
Nom	Phocéens
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	SE
Nombre de niveaux	3
Adresse	Rue Jean Marc Cathala
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue Jean Marc Cathala
Sortie(s) adresse(s)	Rue Jean Marc Cathala
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue Jean Marc Cathala
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 90 41 73
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	
Heures d'ouverture (horaires)	L-S 7h à 21h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	250
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	6
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,95
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Non
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Oui
Vidéo surveillance	Oui

Fiche descriptive du parc Timone

Caractéristiques du parc	
Nom	Timone
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	5
Adresse	Rue St Pierre
Entrée(s) voitures (adresse)	Rue St Pierre
Sortie(s) adresse(s)	Rue Jean Martin
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Rue St Pierre
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 91 47 14 48
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Hôpital
Heures d'ouverture (horaires)	L-D 6h à 21h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	700
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	14
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,8
Garage(s) individuel(s) - box	Non
Zone réservée	Non
Place(s) réservée(s)	Non
Ascenseur(s)	Oui
Moyens de paiement	CB, GR, espèces, liber T
Activité(s) annexe(s)	Lavage auto, auto partage
Panneaux publicitaires	Oui
Toilettes public	Non
Vidéo surveillance	Oui

Annexe B : Gamme tarifaire du parc

PRIX ET SERVICES

Q-PARK BARET - ST-FERRÉOL 🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45	4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par 15 min
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,30 € par 15 min	12h00	5,00 €

24h 15,60 €
 Ticket perdu 20,00 € /for

Moyens de paiement

Services

Abonnements uniquement sur qpark.fr

7x24	Du lundi au dimanche	191,00 € /mois
7x24	Place réservée	215,00 € /mois
7x24	Résident	Du lundi au dimanche - sous conditions 58,34 € /mois

Forfaits

En vente sur [q-park.fr](https://www.qpark.fr)

Vidéo protection et informations pratiques

Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est équipé pour l'identification par caméra vidéo, avec enregistrement d'images par la société QPark France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits informatiques et libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à service@qpark.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques météorologiques, installé par QPark France Services aux entrées et sorties afin de faciliter votre déplacement.

Les personnes habilitées par QPark France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse service@qpark.fr - QPark France Services, 1 rue Jean-Baptiste Lenoir F21200 LUYERMAULINOIS, 022 de Commerce, B04 424 028, tel. 09 84 84 90 (n° gratuit). Le stationnement à l'us sur temps et celui des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute franchise bancaire soumise au droit. Conservez votre ticket car vous et devez payer sur terrain de cette ou aux services automatisés.

Quality in parking

PRIX ET SERVICES

Q-PARK GAMBETTA

🕒 OUVERT 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €		
1h45	4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par ¼h
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,30 € par ¼h	12h00	5,00 €

24h 15,60 €

Ticket perdu 20,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	156,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	430,30 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1722,10 €
7 X 24	Résident COMPLET	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est placé sous vidéoprotection par caméras vidéo, avec enregistrement d'images par la société Q-Park France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à privacy@q-park.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques minéralogiques, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties véhicules du/des parc, afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@q-park.fr Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Lartigue 92130 Issy-les-Moulineaux, ICS de Nanterre 834 424 095, tel : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute franchise horaire commandée est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.

Q-PARK Quality in parking

PRIX ET SERVICES

Q-PARK COURS JULIEN

🕒 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min 1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00 2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15 3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30 3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45 4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		
24h						15,60 €
Ticket perdu						20,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	156,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	430,30 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1722,10 €
7x24	Résident COMPLET	Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Forfaits

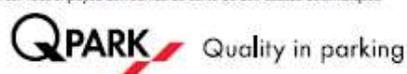
En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est placé sous vidéoprotection par caméras vidéo, avec enregistrement d'images par la société Q-Park France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@q-park.fr, Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Lartigue 92130 Issy-les-Moulineaux, RCS de Nanterre 834 424 095, tel : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute tranche horaire commencée est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@q-park.fr, Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Lartigue 92130 Issy-les-Moulineaux, RCS de Nanterre 834 424 095, tel : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute tranche horaire commencée est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.



PRIX ET SERVICES

Q-PARK MONTHYON ⌚ Ouverture de 7h à 23 h - Reprise du véhicule 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45	4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par ¼h
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,30 € par ¼h	12h00	5,00 €

24h	15,60 €
Ticket perdu	20,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements

uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	202,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	557,90 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	2232,00 €

Forfaits

En vente sur
q-park.fr
ou au bureau d'accueil

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est placé sous vidéoprotection par caméras vidéo, avec enregistrement d'images par la société Q-Park France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à privacy@q-park.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques minéralogiques, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties véhicules dudit parc, afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@q-park.fr, Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Lartigue 92130 Issy-Les-Moulineaux, RCS de Nanterre 834 424 095, tél : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute tranche horaire commencée est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.

PRIX ET SERVICES

Q-PARK PHOCÉENS

🕒 OUVERT 24/7

Tarifs Jour - De 8h à 20h

15 min	GRATUIT	2h00	5,00 €	3h45	9,00 €	7h00	13,30 €
30 min	GRATUIT	2h15	5,60 €	4h00	9,50 €	8h00	14,30 €
45 min	1,80 €	2h30	6,20 €	4h15	9,80 €	9h00	14,70 €
1h00	2,40 €	2h45	6,80 €	4h30	10,10 €	10h00	15,10 €
1h15	3,10 €	3h00	7,50 €	4h45	10,50 €	11h00	15,50 €
1h30	3,70 €	3h15	8,00 €	5h00	10,80 €	12h00	15,50 €
1h45	4,30 €	3h30	8,50 €	6h00	12,00 €		

Tarifs Nuit - De 20h à 8h

15 min	GRATUIT	1h00	1,20 €	De 3h00 à 3h45	+ 0,20 € par 1/4h
30 min	GRATUIT	1h15	1,60 €	5h00	5,00 €
45 min	0,90 €	De 1h30 à 2h 45	+ 0,30 € par 1/4h	12h00	5,00 €

24h	15,60 €
Ticket perdu	20,00 € /jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur q-park.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	142,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	426,00 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1570,00 €
Mensuel	7 x 24 Résident	COMPLET Du lundi au dimanche - sous conditions	58,34 €

Vidéo protection et informations pratiques



Pour votre sécurité, ce parc de stationnement est placé sous vidéo-protection par caméras vidéo, avec enregistrement d'images par la société Q-Park France Services. Ces images sont conservées pendant une durée de 30 jours. Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez vous adresser à privacy@q-park.fr. Vous bénéficiez du droit d'introduire un recours auprès de la CNIL. Le parc de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques minéralogiques, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties véhicules du/des parc, afin d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services, comprenant notamment le responsable du parc et les sociétés de maintenance du système sont susceptibles d'accéder aux données qui y sont enregistrées. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse privacy@q-park.fr. Q-Park France Services, 1 rue Jacques-Henri Laffitte 92130 Issy-les-Moulineaux, RCS de Nanterre 834 424 095, tel : 09 86 86 86 90 (n° gratuit). Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute franchise bancaire commandée est due. Conservez votre ticket sur vous et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques.



PRIX ET SERVICES

Q-PARK TIMONE

OUVERT 24/7

Tarifs

15 min	1,30 €	6h00	10,20 €
30 min	2,00 €	6h15	10,40 €
45 min	2,30 €	6h30	10,60 €
1h00	2,50 €	6h45	10,80 €
1h15	3,90 €	7h00	11,10 €
1h30	4,50 €	7h15	11,30 €
1h45	4,70 €	7h30	11,50 €
2h00	4,90 €	7h45	11,70 €
2h15	5,90 €	8h00	11,90 €
2h30	6,40 €	8h15	12,20 €
2h45	6,90 €	8h30	12,40 €
3h00	7,10 €	8h45	12,60 €
3h15	7,90 €	9h00	12,80 €
3h30	8,10 €	9h15	13,10 €
3h45	8,30 €	9h30	13,30 €
4h00	8,50 €	9h45	13,50 €
4h15	8,60 €	10h00	13,70 €
4h30	8,80 €	10h15	14,00 €
4h45	9,00 €	10h30	14,20 €
5h00	9,20 €	10h45	14,40 €
5h15	9,50 €	11h00	14,60 €
5h30	9,70 €	11h15	14,80 €
5h45	9,90 €	11h30 à 24h	15,10 €

Plafond	15,10 €
Ticket perdu	20,00 €/jour

Moyens de paiement



Services



Abonnements uniquement sur qpark.fr

Mensuel	7x24	Du lundi au dimanche	110,00 €
Trimestriel	7x24	Du lundi au dimanche	330,00 €
Annuel	7x24	Du lundi au dimanche	1320,00 €

Vidéo protection et informations pratiques

Système Invisipark



Pour votre sécurité, ce site de stationnement est équipé pour l'interprétation par vidéosurveillance, avec enregistrement d'images par le système Q-Park France Services. Ces images sont enregistrées pendant une durée de 30 jours. Pour connaître nos droits, informations et libertés, notamment votre droit d'accès aux images, et pour connaître les modalités de traitement de vos données, nous vous invitons à consulter notre page d'information sur le traitement de vos données personnelles sur www.qpark.fr/privacy. Vous bénéficiez du droit d'opposition en raison de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (rénovée).

Le site de stationnement est équipé d'un système de lecture des plaques d'immatriculation, installé par Q-Park France Services aux entrées et sorties véhicules. Ce système a pour but d'optimiser votre stationnement.

Les personnes habilitées par Q-Park France Services assument entièrement la responsabilité de leur utilisation de ce système de maintenance du système, ainsi que de leur responsabilité en matière de sécurité. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, nous vous informons de votre droit d'accès, de modification, de suppression et de limitation des données en envoyant un mail à l'adresse donnees@qpark.fr. Vous pouvez également contacter Q-Park France Services, 1 rue de la République 13222 Courmaison Cedex, RCS de Marseille B 241 041 461, tel. 09 69 84 16 10 (rappel), se référant à la loi sur l'accès à l'information des personnes et des données, les droits pour l'individu que des droits de stationnement et non de parking. Le règlement intérieur est affiché dans le parc. Toute fraude sera sanctionnée sur place. Consultez notre site sur www.qpark.fr ou sur votre téléphone.

Quality in parking

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro gratuit : 09 86 86 86 90 Sur le site www.q-park.fr , un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorerie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 09 86 86 86 90 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park - 1 rue Jacques-Henri Lartigue - 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D : QCR de Valence

Caractéristiques du Q-Park Control Room	
Organisation	<p>Depuis un poste central de contrôle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaie 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parkings Q-Park.</p> <p>Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site.</p> <p>Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.</p>
Missions	<p>Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle</p> <p>Assurer la gestion à distance 24h/24</p> <p>Orienter et informer la clientèle de nos parcs</p> <p>Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant)</p> <p>Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance</p> <p>Assurer le suivi des dysfonctionnements sur les sites</p>
Un personnel formé	<p>Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service :</p> <p>H0.B0 (habilitation électrique)</p> <p>S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail)</p> <p>S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).</p>
Moyens techniques	<p>IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe.</p> <p>ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.</p>
Gestion clients des sites	<p>Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.</p>
Sécurité	<p>Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site.</p> <p>Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service.</p> <p>Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion.</p> <p>Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel.</p> <p>Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....</p>

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Fichier disponible sur Clef USB joint au rapport en format excel.

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements														
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest.				Somme de Invest.	Somme de Amort.		Somme de Amort. Immos		Somme de Amort.		Somme de VNC 31/12
			Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv.	Somme de Internes	Somme de Sorties brutes	Cumulés 31/12	01/01	Amort. Période	Amort. Immos sorties	Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	
Q-Park France	Biens de retour	Marseille - Gambetta	1 002 303	26 097	- 900	0	1 027 500	- 967 962	- 34 814	0	- 1 002 776	34 341	24 724	
		Marseille - Phocéens	541 726	12 311	- 900	- 538 344	14 793	- 522 504	- 24 676	532 387	- 14 793	19 221	0	
		Marseille - Corderie	1 953 962	13 329	- 750	0	1 966 541	- 1 566 040	- 395 416	0	- 1 961 456	387 922	5 085	
		Marseille - La Timone	1 116 358	4 975	- 150	- 1 121 183	- 0	- 1 093 697	- 27 486	1 121 183	0	22 661	- 0	
		Marseille - Cours Julien	1 225 753	51 454	- 4 411	0	1 272 796	- 1 165 064	- 69 213	0	- 1 234 277	60 689	38 519	
		Marseille - Monthyon	2 206 504	40 115	- 20 087	0	2 226 532	- 2 190 400	- 29 330	0	- 2 219 731	16 104	6 802	
		Marseille - Baret Saint-Ferr	3 599 863	17 203	- 4 593	0	3 612 472	- 3 541 075	- 56 964	0	- 3 598 038	58 788	14 434	
		Marseille - Indivis SPM	45 526 615	0	0	0	45 526 615	- 45 483 693	- 42 922	0	- 45 526 615	42 922	0	
		Total Biens de retour	57 173 084	165 484	- 31 791	- 1 659 527	55 647 250	- 56 530 436	- 680 821	1 653 571	- 55 557 686	642 648	89 564	
	Biens de reprise	Marseille - Gambetta	24 652	0	900	0	25 552	- 23 178	- 1 488	0	- 24 666	1 474	887	
		Marseille - Phocéens	261	0	900	0	1 161	- 261	- 35	0	- 296	0	865	
		Marseille - Corderie	30 185	0	750	0	30 935	- 21 984	- 2 597	0	- 24 581	8 201	6 354	
		Marseille - La Timone	33 603	0	150	0	33 753	- 13 598	- 4 170	0	- 17 768	20 005	15 985	
		Marseille - Cours Julien	21 499	0	4 411	0	25 910	- 17 646	- 2 537	0	- 20 183	3 853	5 727	
		Marseille - Monthyon	23 983	0	20 087	0	44 070	- 22 534	- 2 881	0	- 25 414	1 450	18 656	
		Marseille - Baret Saint-Ferr	47 455	0	4 593	0	52 048	- 38 051	- 4 399	0	- 42 450	9 404	9 598	
		Marseille - Indivis SPM	9 461	0	0	0	9 461	- 9 170	- 291	0	- 9 461	291	0	
		Total Biens de reprise	191 099	0	31 791	0	222 891	- 146 422	- 18 397	0	- 164 819	44 678	58 072	
		Total QPFS Q-Park France Services	57 364 183	165 484	0	- 1 659 527	55 870 141	- 56 676 857	- 699 219	1 653 571	- 55 722 505	687 326	147 635	
		Total général	57 364 183	165 484	0	- 1 659 527	55 870 141	- 56 676 857	- 699 219	1 653 571	- 55 722 505	687 326	147 635	

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance				
Clés de répartition				
Total des dépenses Supports Services Généraux			A	6 011 042
Total des dépenses Supports Services Opérationnels			B	1 477 023
Total des dépenses Supports informatiques			C	4 082 884
				11 570 948
Chiffres d'Affaires HT Groupe			D	113 284 943
Chiffres d'Affaires HT du contrat			E	9 127 290
Affectation des honoraires :				
- Supports Services Généraux			A x (E / D)	484 306
- Supports Services Opérationnels			B x (E / D)	119 003
- Dépenses et Supports informatiques			C x (E / D)	328 955

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

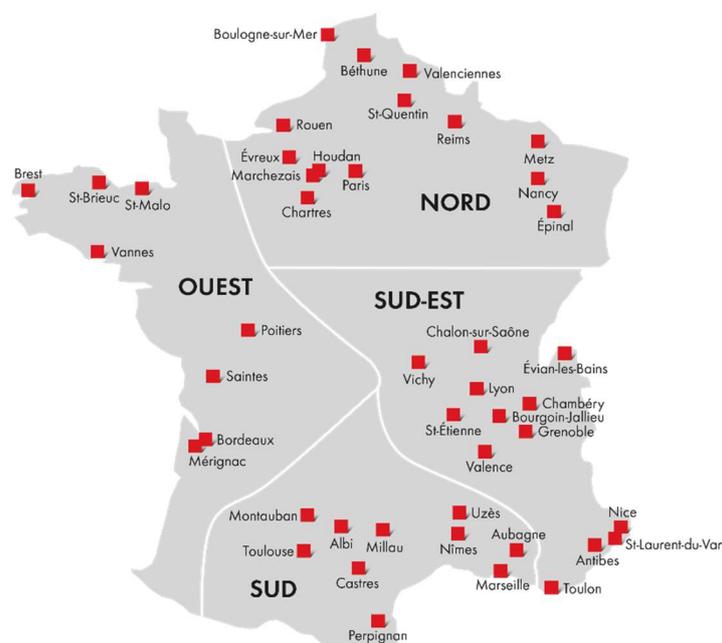
- I Présence dans 7 pays européens
- I 2nd acteur du marché européen
- I 3 076 parkings
- I 572 000 places de stationnement
- I 674 M€ de CA en 2019
- I 280 000 abonnés
- I Naissance du groupe en 1998
- I 1 837 collaborateurs
- I Présence dans les métropoles européennes : Londres, Berlin, Amsterdam, Bruxelles, Paris...



I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Acteur majeur du marché du stationnement, Q-Park France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

- I Présence dans 70 villes
- I 220 parkings
- I 127 000 places de stationnement
- I 132 M€ de CA en 2019 (175 M€ 2022)
- I Près de 60 000 abonnés
- I 420 collaborateurs (au siège et en régions)



Annexe J : Q-Park en Bref

Janvier 2022 | Paris La Défense

www.defense-92.fr p. 14

[Visualiser l'article](#)

Avec Q-Park les parkings de La Défense prennent un nouveau départ



Après plus de deux décennies de gestion Inligo, Paris La Défense a choisi Q-Park pour la gestion de ses parkings. C'est un changement qui est passé quasiment inaperçu au même où les cadres de La Défense sont retournés marquer quelques 20 000 places de parking de La Défense. [Induisez les huit prochaines années, des parts de stationnement](#)

Une transition préparée en trois mois seulement qui s'est très bien passée. Nous avions un peu d'apprehensions par rapport à la coupure des réseaux et il a fallu que nous connectons Q-Park France qui compte près de 2 000 contrats d'abonnement au plus gros client qui en loue plus de 2000. Sur l'aspect opérationnel, compte dans ses effectifs de La Défense une équipe d'agents

Pour les quatorze parkings que gère désormais Q-Park à Paris La Défense, le montant de 37 millions d'euros. C'est un montant d'investissement qui sera réparti sur les trois premières années, indique Michèle Salvadoretti, directrice de Q-Park en France. L'objectif est de changer l'image des parkings de stationnement

Michèle Salvadoretti est la directrice de Q-Park

en France. [Defense-92.fr](#)

« Nous souhaitons tout d'abord renforcer la qualité de l'expérience client dans les parkings du territoire. La propreté, la sécurité et la simplicité du parcours sont au cœur de nos préoccupations », glisse Pierre-Yves Guice le directeur général de Paris La Défense.

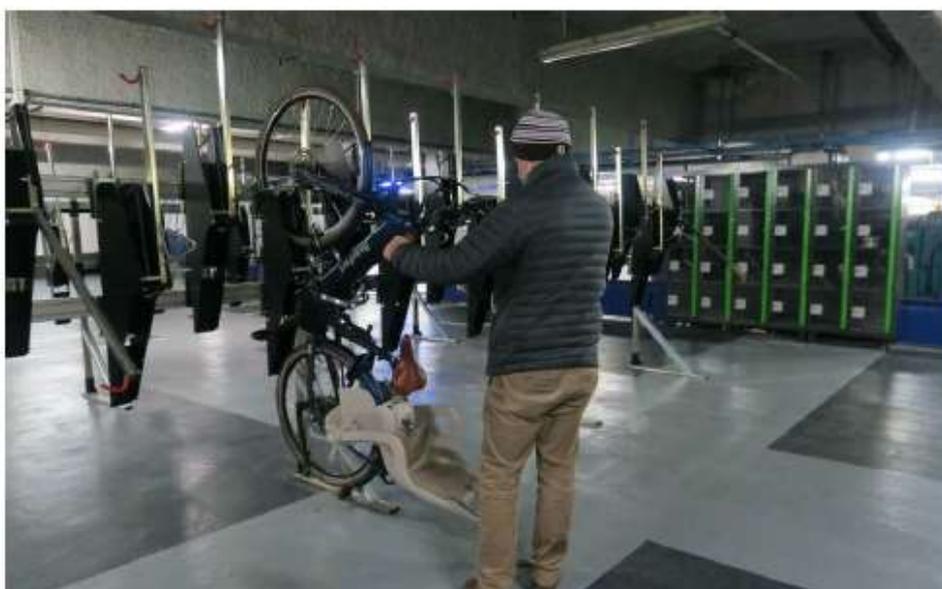
Concrètement Q-Park compte offrir une « montée en gamme » en déployant des matériaux « nobles », en passant la totalité de l'éclairage au Led, et en poursuivant la sécurisation des parkings avec le déploiement de nouvelles caméras de surveillance. La signalétique piétonne et routière sera elle revue afin d'être harmonisée à l'ensemble des parkings.

Si les parkings rénovés les plus récemment comme ceux de Corolle et Inr1 bénéficieront de petites retouches, certains vont connaître une grosse modernisation. Le premier à subir une refonte majeure dès cette année, sera le plus ancien du quartier d'affaires, celui du quartier Boisledien. Q-Park emboîtera le pas par la suite avec les parkings P1 et P2 (les parkings du Westfield Les 4 Temps) puis le parking Centre Grande-Arche.

Q-Park compte aussi s'adapter aux nouveaux besoins des usagers et surtout des mobilités douces et électriques. « Nous allons déployer environ 100 bornes de recharges pour voitures électriques s'ajoutant aux 230 existantes », promet Michèle Salvadoretti. Pour les cyclistes qui souhaitent laisser leur vélo sous la dalle, Q-Park va ajouter 300 arceaux aux 500 actuels.

Trouver un parking vélos sécurisé dans le Grand Paris : pourquoi on peut espérer la fin de la galère

Avec le boom des ventes de bicyclettes, de nombreux cyclistes sont en quête de stationnement sécurisé et protégé. Face à cette demande, les opérateurs de parkings souterrains commencent à réaménager leurs espaces. En 2022, plusieurs centaines de places doivent voir le jour dans le Grand Paris.



A Paris et à La Défense, les parkings vélos se développent. Certains ont même des casiers dédiés aux cyclistes. LP/Sébastien Compagnon

Thibault est contrarié. Malgré ses recherches, cet adepte du vélotaf, qui vient d'emménager dans le quartier des Batignolles, à Paris (XVII^e), ne parvient pas à trouver un espace de stationnement sécurisé pour ses trois vélos. « Il n'y a aucun local à vélo dans ma résidence des années 1970, souffle-t-il. Il y a pourtant 50 box pour voitures dans les quatre niveaux du sous-sol ! J'ai écrit au syndic à ce sujet. On m'a répondu sèchement que les propriétaires des box n'en voulaient pas. Au nom de quoi seuls des véhicules encombrants et polluants auraient le droit de se garer dans mon immeuble ? »

Dans le Grand Paris, de nombreuses copropriétés rechignent encore à créer ou étendre les espaces pour garer les vélos. « C'est un sujet de tensions récurrent, alors que des solutions simples et pas très chères sont possibles », regrette Jean-Sébastien Catier, le président de l'association de cyclistes Paris en Selle.

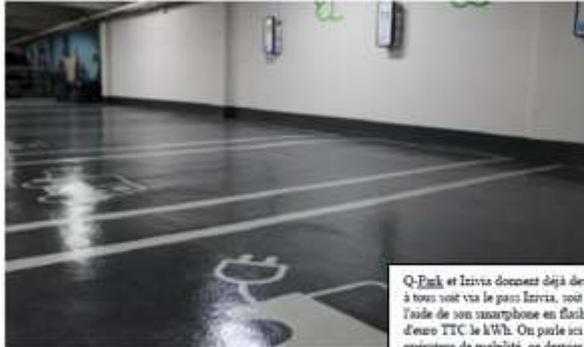
Faute de solution à demeure, Thibault s'est renseigné sur les « vélobox » fermés, aménagés dans la rue par la Ville de Paris. Mais ils sont tous complets ou trop éloignés... Notre vélotafeur est donc allé voir sur le site Velhome.co, une plate-forme en ligne de mise en relation entre propriétaires de local vélo et cyclistes en manque de solutions. Déception là encore : le site ne compte à ce jour qu'une demi-douzaine de propositions dans Paris... Et aucune dans son quartier.

0001GAV58hV8a0Vh_LJ9h-L-Nsp06aP1K1P1VW_QaT-Qun02-eE1H11P10M2bqY1H06audioTb0wNDMw

Février 2022 | Partenariat Q-Park et Izivia

	Famille du média : Médias spécialisés grand public	13 Février 2022
	Audience : 2076921	Journalistes : -
	Sujet du média : Auto-Moto-Cycle	Nombre de mots : 6802
www.turbo.fr		p. 13

4000 bornes de recharge dans les parkings Q-Park d'ici 2024



Grâce à un grand partenariat entre Q-Park et l'opérateur Izivia, pas moins de 4000 bornes de recharge seront installées dans les parkings publics urbains de France d'ici 2024, dont 1000 rien qu'en 2022 dans nos villes.

Au 31 décembre dernier, on recensait très exactement 53 667 points de recharge pour véhicules électriques en France. Nous sommes l'un des leaders de l'implémentation des solutions de charge ouvertes au public dans le monde. Ce chiffre est en constante croissance et nous permet de renforcer nos zones d'une importance capitale en la matière.

Renforcer les centres-villes en solutions de charge

Les 340 parkings publics gérés actuellement par Q-Park se situent en effet dans les centres-villes, ceux qui concentrent le plus de véhicules, donc, et qui doivent être adaptés aux besoins des véhicules électriques. Les utilisateurs de ces bornes de charge et le partenariat entre les deux sociétés devrait permettre de répondre en effet souvent des particuliers qui gèrent leur automobile 2 à 3 heures par jour, principalement la nuit ou encore, des employés de sociétés qui définies par Q-Park et Izivia conviendront donc à équiper massivement ces bornes de 7 à 22 kW, qui paraissent les plus pertinentes et adaptées.

Quel prix pour ces futures bornes ?

Q-Park et Izivia donnent déjà des précisions sur le fonctionnement de ces futures bornes de recharge. Elles seront accessibles à tous soit via le pass Izivia, soit via le badge des sociétés co-contractantes, ou encore sans badge en payant par carte bancaire à l'aide de son smartphone en flashant un QRcode présent sur la borne. Le tarif sera de 1€ TTC par charge, plus 30 centimes d'euro TTC le kWh. On parle ici du tarif pour les utilisateurs du pass Izivia : si vous venez servir d'un badge d'un autre opérateur de mobilité, ce dernier pourrait ajouter des frais additionnels. Notons par ailleurs que ces tarifs ne concernent que la charge électrique et s'ajoutent au tarif de stationnement, que vous soyez abonné au parking ou simple visiteur. Les bornes fonctionneront sans réservation et elles seront nombreuses : après la construction des 1000 premières bornes en 2022 puis de 1500 autres bornes en 2023 et des 1500 bornes restantes en 2024, elles permettront d'arriver à une capacité de recharge pour véhicules électriques dans chacun des parkings de Q-Park (actuellement au nombre de 340 on le rappelle). Celles de 7 kW restitueront environ 50 kilomètres d'autonomie en une heure de charge, contre environ 150 kilomètres pour celles de 22 kW.



Les puissances de charge de ces nouvelles bornes iront de 7 à 22 kW. Et dans un second temps, des bornes de charge rapide pourront se rajouter sur le réseau.

La maintenance des bornes assurée par Izivia

Q-Park confie donc la gestion et la maintenance des bornes à Izivia, filiale d'EDF spécialisée depuis plus de 20 ans sur la recharge électrique automobile, qu'elle soit publique ou privée, en entreprise. L'opérateur garantit le bon fonctionnement des bornes avec une supervision en temps réel de l'état de fonctionnement des bornes, une hotline disponible 24h/24 en cas de problème, ainsi qu'un service d'intervention sur place dans les situations où la réparation à distance sera impossible. Et Izivia prendra également en charge les bornes électriques déjà installées dans les parkings Q-Park avant ce partenariat.

Mars 2022 | Chambéry

VITRAGE CHANTIER

Mise en œuvre du verre fabriqué par Glasfabrik Lamberts et commercialisé par Glass Partners Solutions

Verre coulé en forme de U pour un parking de Chambéry

La miroiterie de Chartreuse vient de terminer le parking aérien Q-Park Ravet, avenue des Ducs de Savoie à Chambéry (73). Au moindre rayon de soleil, la façade entière semble rayonner. Laurent Personnaz, directeur général de la miroiterie de Chartreuse (implantée à Voiron, en Isère), nous a détaillé les nombreuses contraintes auxquelles il a été confronté pour réaliser ce bâtiment sortant de l'ordinaire.

Le bâtiment est construit sur un terrain situé dans un quartier de logements et présente une forme quelque peu bicorne. Il est entouré respectivement, par une avenue, une rue partant de cette dernière et franchissant un pont sur la ligne SNCF de Chambéry à Turin (donc particulièrement fréquentée y compris la nuit par du fret), cette voie ferrée longeant la partie arrière du terrain.

Un an de pose

Le parking lui-même se compose d'une "vue" montante de 15 m de large pour le stationnement en épi des voitures et d'une descente rapide pour la sortie. Les façades extérieures sont entièrement revêtues de "Linit", ce qui lui donne une belle unité et permet aussi la large pénétration de la lumière naturelle. Le Linit est un verre coulé en forme de U, émaillé sauf sur les ailes et trempé. En fonction de la forme du bâtiment, on trouve 2 300 volumes de différentes hauteurs allant jusqu'à 4,20 m et imposant 1 200 côtes différentes. Durée totale de la pose du Linit : un an.

Les contraintes internes au chantier

La première contrainte est venue d'une demande de l'architecte imposant que les pièces d'arrache des volumes verriers soient de lon-



gueur inférieure à 50 mm. Il a donc fallu faire valider un système spécifique avec une pince plus importante, revêtue d'EPDM pour maintenir le verre. Le centrage de cette attache a été réalisé par le bureau Alpes Contrôls. Ce dernier a imposé des essais sismiques vu la situation géographique de Chambéry. Ces essais ont été réalisés par le CSTB à Marnes-la-Vallée, qui a délivré un ATEX.

Les contraintes météorologiques ont aussi été prises en compte, en effet à Chambéry les températures varient de -13 °C à +35 °C. La deuxième contrainte est issue de la forme très spécifique du bâtiment lui-même qui a imposé, pour répondre à la diversité des côtes, trois jeux de production avant coupe, puis trempage et émaillage. Pour des raisons de fabrication, les lats ont été livrés par paire et ont entraîné une

découpe et un stockage chez la miroiterie de Chartreuse. Pour permettre le repérage des volumes, ils ont été identifiés par zones de pose.

8 800 vis de fixation

L'adaptation aux deux matériaux de support : béton ou métal évitant les emplacements a entraîné l'utilisation de deux pièces de fixation différentes, ainsi que la réalisation de gabarits droits ou courbes. Les potes de fixation sont posés en biais, souvent les cales de pose sont en "queue de billard". Il a été nécessaire de trouver le couple de serrage adéquat pour régler correctement les viscosités. En effet, 2 300 volumes différents représentent 8 800 vis de fixation et 8 800 vis de serrage des contre-plaques, d'où l'importance de trouver le bon serrage pour régler les viscosités.



Plusieurs heures parties de son site a été découvert en cours de chantier en effet particulièrement à l'échelle de ce genre de projet.

Contraintes météorologiques

Plusieurs heures parties de son site a été découvert en cours de chantier en effet particulièrement à l'échelle de ce genre de projet.

PANNEAU DE CHANTIER

Nature d'ouvrage : Q-Park, Miroiterie Chartreuse, direction générale.

Architecte : Bureau d'Architecture à Paris, 22 et boulevard St.

Site maître : Compagnie Générale de Chauffage, 20.

Structure : Compagnie Générale de Chauffage, 20.

Vitrage : Linit traité par Glasfabrik Lamberts, direction générale, 10 rue de la République, 38100 Voiron, France.

Installation : Miroiterie de Chartreuse à Voiron, 38.



à certains moments, se sont même des semaines qui ont été réalisées.

Pour commencer le fond, le client Q-Park, avait un délai impératif pour découvrir son exploitation, donc il n'était pas question de travailler, donc il n'était pas question de travailler, donc il n'était pas question de travailler.

Juin 2022 | Antibes

Antibes-Juan-les-Pins

Q Park récupère le parking de la médiathèque en juin

Conseil municipal Ayant déjà en main plusieurs parkings de la ville, la société va se charger de celui-ci. Elle a remporté le marché face à l'exploitant précédent, Effia stationnement.

Puisance quatre. Dès le mois prochain, Q Park récupère la gestion du parking de la médiathèque. L'opération s'appelle ainsi à jour d'un municipal sur Antibes puisqu'il est déjà lié par un contrat à la Ville pour celui du Pré-des-Pêcheurs, La Poste et les Frères-Olivier. Et ce, jusqu'au 17 novembre 2023 - on compte aussi, dans un autre contrat, le Parking Poirier. Lors du dernier conseil municipal, la majorité a annoncé que la société basée aux Pays-Bas a remporté le marché pour la structure installée sous Albert-Camus. Jusqu'à présent, c'était Effia qui était à la barre via une délégation de service public pour ce site ouvert en 2009 (*). Le contrat arrivant à son terme le 2 juin, une procédure a été lancée pour désigner le nouvel exploitant. Le sortant a présenté sa candidature, tout comme Interparking et donc Q Park qui a remporté le marché pour la structure de 193 places (dont cinq pour motos).

« Géré aussi mal que les autres ? »

Un choix qui laisse dubitative Michèle Muratore : « Si l'on regarde les résultats des enquêtes de satisfaction des sites qu'ils gèrent on relève toujours les mêmes problèmes : la propreté, les machines à CB qui ne fonctionnent pas, les accès sans éclairage en panne, des problèmes d'orientation... » Pointant un « souci de qualité et sans doute un manque de personnel pour répondre aux demandes des usagers », l'élue d'opposition se réfère aux chiffres : « La satisfaction s'élève à 47 % au Pré-des-Pêcheurs, 38 % aux Frères-Olivier et 34 % à La Poste. » Pas assez pour se réjouir, trop pour ne pas



Le parking vit ses derniers jours entre les mains d'Effia.

(Photo M. Di)

s'acquiescer selon la représentante de La Gauche solidaire, écologiste et démocrate : « Comment sera géré celui de la médiathèque ? Aussi mal que les autres ? » Selon le maire Jean Leonetti, les prochaines études clients devraient donner de meilleurs chiffres : « Nous avons tiré des enseignements de nos expériences. La qualité sera plus élevée qu'avant. » Ce serait d'ailleurs ce critère qui aurait fait pencher la balance en plus de la politique tarifaire selon le premier magistrat qui, aux termes des négociations a obtenu que le délégataire ne demande aucune compensation des gratifiés. Alors qu'aujourd'hui, la Ville doit 60 000 euros par an à Effia. Concernant les relevan-

ces, elles devraient être de l'ordre de 110 000 euros par an pour la commune (*). Soit cinq fois plus que la somme actuelle : à savoir 20 000 euros par an, libre, l'opération est gagnante pour la collectivité.

Deuxième heure gratuite mercredi et dimanche

Et pour les clients ? Si depuis son ouverture en 2009 les tarifs ont augmenté (voir encadré), l'offre d'abonnement proposée par le nouveau délégataire est à « tarifs connus équivalents à l'actuelle ». Sinon, la première heure reste gratuite et la deuxième également (*) le samedi. Nouveauté : le mercredi et le dimanche sont

ajoutés à cette offre. Ensuite ? « Le maintien de la tarification de l'heure de stationnement qui suit la première heure, sans actualisation pendant la durée du contrat ». Et après, continue la « tarification progressive au quart d'heure » avec un plafond de 4,50 euros pour les quinze premières minutes après la deuxième heure gratuite.

MARGOT DASQUE
mdasque@nicematin.fr

1. À l'époque, Effia a investi 55 000 euros de l'équipement et a participé à hauteur de 1,1 million d'euros à l'investissement initial du parking. Il est prévu de 4 millions à la Ville et jusqu'à 25 millions à la Casa.
2. L'investissement de la société Effia à 500 000 euros sur les dix ans de contrat.
3. Hors taxes et aides.

C'était moins cher avant ?

Tout augmente et n'en finit pas d'augmenter. Bienvenue en 2022. Mais, au final, est-ce que c'était vraiment moins cher avant ? En retrouvant les tarifs du parking de la médiathèque à son ouverture en 2009 on peut se faire une petite idée... De 0 à 30 minutes : 0,50 euro, de 30 mn à 1 heure : 1,00 euro, de 1 h à 2 h : 3 euros, 1 euro par tranche supplémentaire d'une heure : 1 euro, les 12 heures : 13 euros et de 12 heures à 24 heures : 25 euros. Aujourd'hui, la tarification au quart d'heure s'applique. Donc logiquement, ça grimpe. Si avant 1 h 15 de stationnement c'est gratuit, on atteint directement 2,40 euros. Pour s'acquiescer donc de 5,40 euros pour 2 heures 45 contre 4 euros en 2009. Donc techniquement : oui, c'est plus cher si l'on prend la dernière partie de l'heure facturée. Logique. À noter : à l'ouverture du parking, la demi-heure gratuite a été volontairement supprimée pour cette structure. La croyance d'alors était la suivante pour la municipalité comme indiqué dans nos colonnes juste avant l'accueil des premiers automobilistes : « Nous avons pensé qu'il valait mieux étaler le prix dans la durée, compte tenu du fait que très probablement le parking de la médiathèque sera utilisé par les usagers de la médiathèque, et qu'en conséquence la durée de lecture ou de séjour dépasse en règle générale la demi-heure... »

Décembre 2022 | Chambéry

Architecture & technique

Équipement

Une rampe entre ville et montagne

En Savoie, l'agence Hérault-Arnod a fait d'un parking silo un parcours ascensionnel à travers les strates du paysage.



Au bout de la voie qui part du château des Ducs de Savoie et passe par la célèbre fontaine des Éléphants, le parking silo Ravet constitue un repère à un endroit où le tissu urbain commence à se déstructurer, et offre une alternative au stationnement en plein air qui défigure le centre-ville de Chambéry (Savoie). Son volume ondulant, habillé de lames de verre opaques, ressemble, sur fond de paysage montagnard, à un bloc de glace sculpté par le vent. Avec son enveloppe striée de brise-soleil, l'édifice évoque de loin un musée, une bibliothèque ou le siège d'une administration. Il faut se rapprocher pour distinguer les voitures qu'il abrite.

C'est l'effet que les architectes ont recherché pour que ce parking silo de 499 places, au volume nécessairement imposant,

s'inscrive dans la ville à la manière d'un équipement public. L'intervention artistique dont il est le support concourt à cet objectif. Co-conçue avec l'artiste néerlandais Krijn de Koning, une boîte rouge et vitrée, en porte-à-faux de cinq mètres sur la façade, constitue un belvédère abrité, ouvert à qui souhaite contempler le grand paysage de Chambéry. « Nous l'avons placé dans l'axe de la voie historique pour qu'il y ait un marqueur d'architecture contemporaine au bout de la séquence patrimoniale », précise l'architecte Isabel Hérault.

Par son style constructiviste, jusqu'à la nuance de rouge choisie, l'ouvrage est en filiation directe des fameuses « folies » conçues en 1987 par l'architecte Bernard Tschumi pour le parc de la Villette à Paris. À l'origine, ce belvédère disposé dans l'axe du château des Ducs de Savoie devait être accessible directement depuis l'espace public, sans avoir à passer par le parking. C'était avant que la réglementation incendie n'en décide autrement... Témoin de cette intention première, le petit jardin en gradins qui jouxte le bâtiment, et qui devait au départ se raccorder à l'escalier extérieur. C'est finalement via le deuxième étage du parking qu'on emprunte ce drôle d'escalier greffé à la façade comme une mystérieuse excroissance.

Une balade en pente douce. « L'idée est d'offrir une grande promenade en voiture, très fluide. Elle permet au fur et à mesure de l'avancée de percevoir la ville différemment entre les lames de verre. Depuis le rez-de-rue jusqu'à la terrasse, au dernier niveau du parking, où le paysage de Chambéry se dévoile à 360°, entouré de ses collines et de ses montagnes », explique l'architecte. Composées à 6% de verre recyclé, ces lames sont fixées d'une dalle à l'autre suivant un angle à 45° : elles ménagent entre elles des vides interstitiels qui équivalent à la moitié de la surface totale de l'enveloppe, afin que le parking soit considéré comme extérieur au regard de la réglementation incendie.

Au lieu d'être horizontal comme c'est souvent le cas, chaque niveau se déploie en pente douce de 5%, avec paliers aux angles. L'ensemble du bâtiment forme alors une gigantesque rampe qui



Annexe I : Engagement de la Direction en matière de QSE

Annexe K : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2023

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

« Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- I Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- I Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- I Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.



Michèle Salvadoretti
Directeur Général

Issy les Moulineaux, le 1^{er} janvier 2023

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- I Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
 - I Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
 - I Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
 - I Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
 - I Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
 - I Harmonisant nos pratiques.

- I Intégrer la dimension environnementale, en :
 - I S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
 - I Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
 - I Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
 - I Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
 - I Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
 - I Assurant la veille réglementaire

- I Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
 - I Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
 - I Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
 - I Travaillant avec un système d'information commun
 - I Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
 - I S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
 - I Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.

- I Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
 - I Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
 - I Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
 - I Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
 - I Gérant les habilitations et les plans de prévention
 - I Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire

- I Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
 - I Organisant régulièrement des audits et contrôles
 - I Suivant et comparant les bonnes pratiques
 - I Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation

- I Assurer la sécurisation des informations en :
 - I Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
 - I En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

- I Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
 - I Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
 - I Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
 - I Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
 - I Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
 - I Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
 - I Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
 - I Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
 - I ...

- I Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
 - I De maîtriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
 - I De suivre et de maîtriser les consommations d'eau et d'énergie
 - I De limiter les déchets et d'en maîtriser la gestion.
 - I De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

- I Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

- I Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

- I Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

- I Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

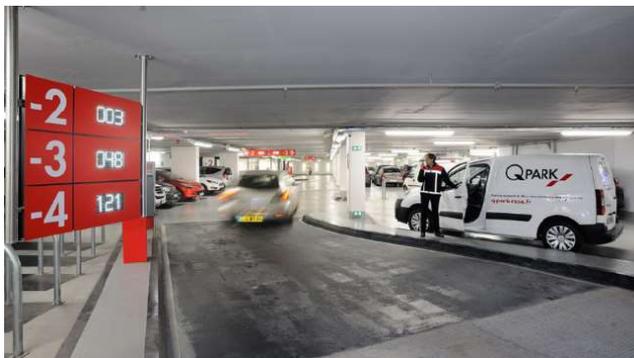
- I Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybrides, pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

I Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Nos collaborateurs sont formés chaque année. En 2021, 5 281 heures de formation dont 4 345 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- I Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- I Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- I Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- I Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommations d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- I Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- I Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- I Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- I Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximité.
- I Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.

Annexe L : La presse en parle



- **Q-Park France 2022 en bref**



Q-Park France poursuit le déploiement de son service de réservation en ligne avec 122 parkings disponibles à la réservation.

Nouveautés digitales sur Q-Park.fr

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée/sortie

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 68 sites bénéficient actuellement de cette technologie. Le système de Lecture Automatisée des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode, ou l'utilisation d'un QR code. Ce même QR code peut être utilisé pour ouvrir les bornes d'entrée ou de sortie véhicule.

I L'application mobile Q-Park

Fin 2022 Q-Park a lancé son application mobile, grâce à elle le tout nouveau service **Q-Park Connect**.

Q-Park Connect est un service 100% digital. L'utilisateur, après avoir renseigné son véhicule et un moyen de paiement via l'application, peut ainsi entrer et sortir des parkings où le service est éligible au même tarif que le tarif horaire sans payer sur site. La transaction est automatiquement calculée via l'application et prélevée sur sa carte bancaire. Plus de ticket en entrée, plus de paiement sur site l'expérience parking est ainsi toujours plus fluide. Pour les accès piétons, pas de soucis un QR code identifie le client et lui permet de débloquer les accès quand ils sont verrouillés.

Garez-vous dans les parkings Q-Park

Simple et rapide
Entrée et sortie via lecture de la plaque d'immatriculation, expérience 100% digital

Stationnement ponctuel
Facturation à la sortie directement sur l'application

Abonnement
Gérer son abonnement directement dans l'application. Votre smartphone devient votre moyen d'accès.

Q-PARK Quality in parking

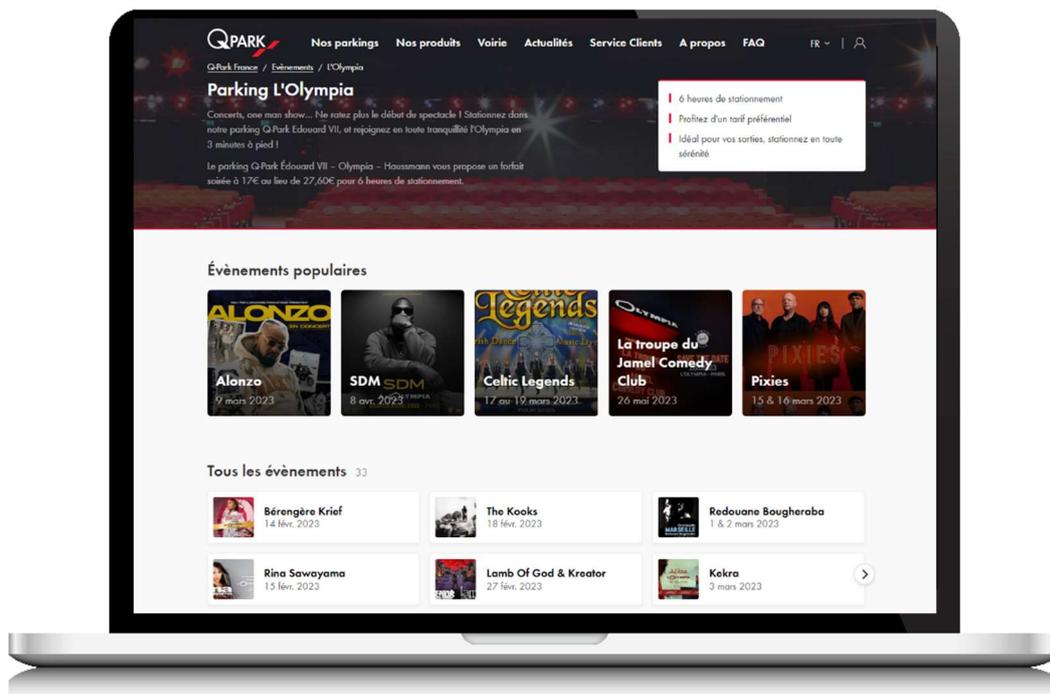
Les services digitaux en développement constant

I Des nouveautés pour les abonnés

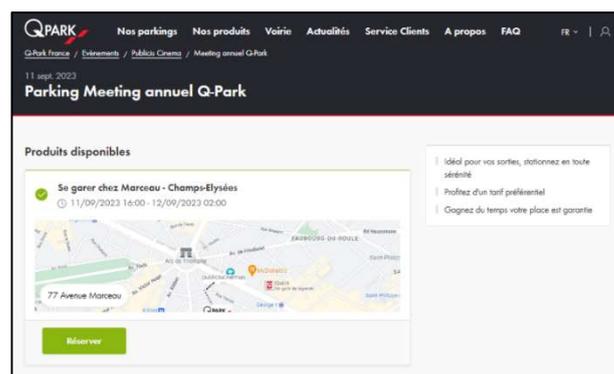
Pour les parkings éligibles, l'arrivée de l'application mobile fait évoluer le service. Plus besoin de badge, Un client abonné Q-Park peut désormais choisir de garder son badge d'accès au parking ou de télécharger l'application pour utiliser la lecture de plaque d'immatriculation comme moyen d'entrer. Un QR code lui permettant d'utiliser les portes piétons sera également disponible via l'application. Ce QR code pourra également être utilisé en borne d'entrée / sortie s'il vient exceptionnellement avec un autre véhicule.

I Les événements

L'Event parking est une nouveauté qui permet d'organiser l'affichage d'événements datés par pages spécifiques en fonction des lieux. Cet affichage permet une meilleure visibilité pour les utilisateurs.

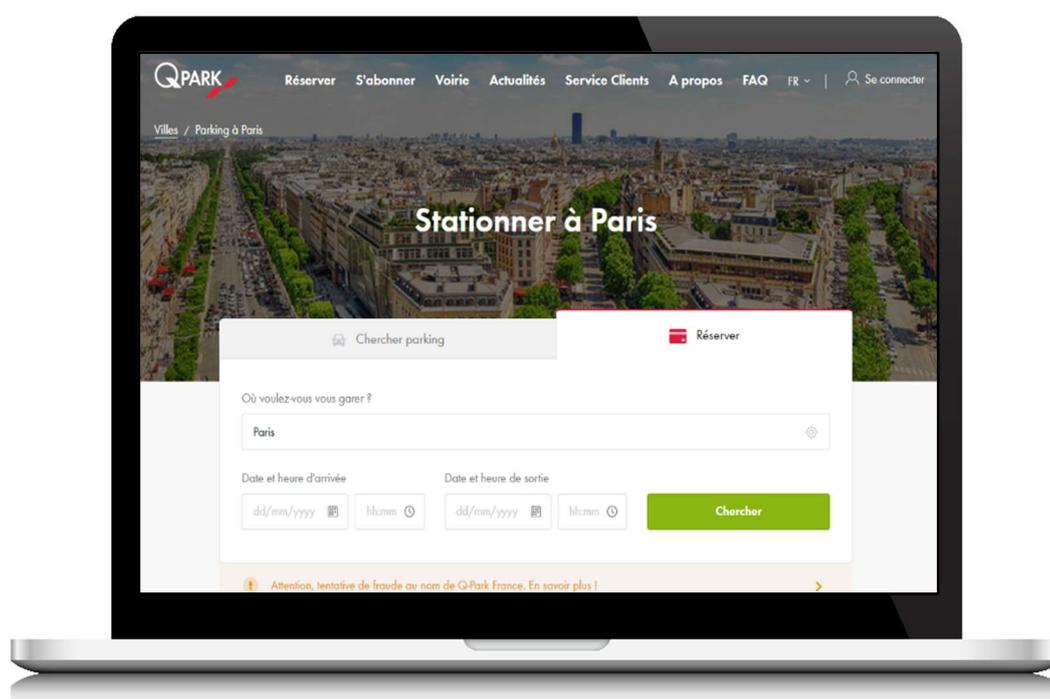


L'événement privé est une nouveauté pour les entreprises qui souhaitent proposer un moyen de stationnement à leur clients/collaborateurs dans le cadre de l'organisation d'événements privés.



Optimisations Q-Park.fr

Plusieurs projets d'amélioration de l'expérience utilisateur ont été développés durant l'année 2022. Le parcours client sur le site internet a été simplifié, les pages de présentation des villes et des parkings ont été revues. Le contenu est plus adapté et l'objectif du client ainsi plus clair. Des développements d'optimisation de la performance du site internet ont été mis en ligne, permettant ainsi d'améliorer la vitesse du site et les temps de réponses.



I Le site internet fait des heureux

I Offres tarifaires

Toujours dans un optique de satisfaction client, un module de prix a été développé pour que le client se voit toujours proposer le meilleur tarif quelque soit sa recherche. Ce nouveau module permet aussi au client de voir les différentes offres s'approchant de sa recherche et de sélectionner la durée qui correspond le mieux à son besoin. Le client identifie mieux les économies qu'il peut faire en choisissant les tarifs de réservations.

Q-Park a connu un développement important en 2022 avec des projets qui ont débuté dès le 1^{er} janvier. De nouvelles ouvertures :

Le début de l'année a été marqué par le démarrage de l'exploitation au 1^{er} janvier 2022 de la **DSP des 14 parkings de la Défense**, plus gros contrat de stationnement en Europe avec plus de 20.000 places à gérer.



Puis, le démarrage de la concession pour 20 ans des parkings du **CHRU de Nancy**. Un projet multisites comme Q-Park les aime et sur lequel nous avons pu exprimer toute notre expertise et notre flexibilité.

Le projet en bref

- Le CHRU de Nancy a confié à Q-Park l'exploitation **pour les 20 années à venir** du stationnement de **ses 3 principaux sites hospitaliers** : la Maternité Régionale, l'Hôpital Central et les Hôpitaux de Brabois.
- **4ème des 50 meilleurs hôpitaux français** en 2020 au tableau d'honneur du magazine Le Point, le CHRU de Nancy accueille annuellement environ 500 000 consultations avec une expertise nationale en cardiologie.

1ère phase (2022-2030) Rénovation et exploitation des parkings existants <ul style="list-style-type: none">• Déploiement du stationnement payant sur les 3 sites• 3,2 m€ HT de travaux• Fluidification des sens de circulation,• Modernisation des équipements etc.	2ème phase (2030-2042) <ul style="list-style-type: none">• Déménagement historique• Le CHRU va regrouper toutes ses activités sur un site unique : Brabois• Construction & exploitation du nouveau parking silo de 1200 places• Création de 300 places de surface
--	---

Nous avons également renouvelé le mandat de gestion du parking du centre commercial de la **Vache Noire à Arcueil** (1800 places) pour les 12 prochaines années.

Côté Sud de la France, Q-Park a remporté la **DSP d'Antibes Médiathèque**. Ce parc compte un peu moins de 200 places et nous permet désormais de gérer l'ensemble des parkings délégués du Centre-Ville d'Antibes pour les 10 prochaines années à venir. **A Marseille**, nous avons poursuivi notre développement avec la reprise du **parking Blancarde**, c'est le **17^{ème} parking** que nous gérons sur la ville. Ce parking à proximité de la gare du même nom et du métro, est situé en entrée de ville, c'est un véritable hub de mobilité où Q-Park va proposer de nouveaux services tels que des parcs à vélos sécurisés. Ce contrat est aussi associé au renouvellement de la confiance de la Métropole Aix Marseille pour les parkings Timone, Les Docks et Espercieux.

Le deuxième trimestre 2022 a aussi été marqué par la finalisation de l'accord avec les **Galeries Lafayette** pour la gestion du parking de **leur nouvel ensemble commercial à Annecy**. Ce site sera notre première expérience d'exploitation avec un matériel de péage sans ticket, tout sera géré grâce à la lecture de plaques.



A Chartres, la construction du parking Gare Colisée. Ce nouveau parking proposera 1086 places de stationnement supplémentaires réparties sur 2 niveaux, et sera idéalement situé en entrée de ville. Il desservira la gare SNCF de Chartres ainsi que la future gare routière. Cet ouvrage sera un **véritable Hub des Mobilités** avec tous les services associés : bornes de recharge électrique, garage pour les 2 roues etc. En outre, il répondra au besoin d'un autre générateur voisin : le futur complexe sportif & culturel de Chartres qui totalise 6000 places visiteurs. L'esthétique de l'ouvrage a elle aussi été particulièrement soignée par notre Cabinet d'architecture Jacques Azema, avec une façade exceptionnelle dont la modénature évoquera les vitraux de la cathédrale. Ouverture du parc le 6 mars 2023.



Des nouveaux projets ont été identifiés pour l'année 2023 et nous sommes impatients d'y travailler !

- Campagnes institutionnelles et informatives nationales

Favoriser la réservation en ligne – Campagne Mars 2022

Réserver

1. Théâtre Ok
2. Resto Ok
3. **Parking Ok**

Pratique, facile... et rapide !

Réservez votre place sur **q-park.fr**

- ▮ Votre place de stationnement est garantie rien que pour vous,
- ▮ Bénéficiez d'offres préférentielles exclusives...
- ▮ Dans plus de 120 parkings !

www.q-park.fr

Quality in parking

Réserver

1. Théâtre Ok
2. Resto Ok
3. **Parking Ok**

PRATIQUE, FACILE... ET RAPIDE !
RÉSERVEZ VOTRE PLACE SUR parkingsparisladefense.fr

- ▮ Votre place de stationnement est garantie rien que pour vous.
- ▮ Bénéficiez d'offres préférentielles exclusives sur internet...
- ▮ Avec plus de 9 parkings idéalement situés à La Défense, il y a toujours une place là où vous le souhaitez !

Les Parkings de Paris La Défense avec

parkingsparisladefense.fr

AVANTAGES DE LA RÉSERVATION :
à la date et à l'heure de votre choix, d'une place disponible & garantie, en toute sérénité sans vous soucier du fait que vous passerez à vous gêner !

Service Clients Q-Park
parking Centre Grande Arche
tel. 01.47.78.16.52
parkingsparisladefense-q-park.fr



I Participation au Salon des Maires 2022

Q-Park était présent au Salon des Maires en novembre dernier au Parc des Exposition de la Porte de Versailles. Ce salon rassemble l'ensemble des sociétés de services aux collectivités et c'est donc tout naturellement que le stationnement y a été intégré. Au-delà du stand Q-Park, Michèle Salvadoretti, Directrice Générale Q-Park France, s'est prêtée au rôle d'animatrice de la table ronde « Stationnement & RSE : une filière engagée pour les villes ». A ses côtés, Monsieur Franck Masselus, Adjoint au Maire de Chartres & Eric Raddaz, Directeur Général de la société Gagnepark. 1 heure d'échanges enrichissants qui ont démontré les synergies entre constructeurs, opérateurs & collectivités en faveur d'une mobilité plus responsable & durable.

Déploiement des bornes électriques

Q-Park a sélectionné pour une durée de 3 ans IZIVIA, filiale d'EDF dédiée à la mobilité électrique. Ce contrat permettra de déployer plus de 4000 nouvelles bornes de charges semi rapides (7/22 kW) en centre-ville sur l'ensemble des 70 villes où Q-Park est présent. Un déploiement unique axé sur le service client, qui permettra à Q-Park de disposer d'un des plus grands parcs de bornes installées en France à ce jour dans les parkings en cœur de ville, équipement aujourd'hui plus qu'attendu en centre-ville.

Le planning prévisionnel prévoit l'équipement de plus de 1000 bornes en 2023, puis une accélération du déploiement avec 1500 bornes en 2024. Grâce à ce partenariat ambitieux, Q-Park se positionne comme un acteur essentiel dans le service de la charge des véhicules électriques. En 2022 et pour les années à venir, nous confirmons ainsi nos engagements d'acteur de la mobilité décarbonée, au service de la ville de demain.



I Offres promotionnelles

- I Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectués des réservations en ligne
- I Campagne emailing envoyée en octobre à **135 365** clients dans toute la France



I Jeu-Concours

- I De juin 2022 à début 2023, Q-Park a sondé ses clients & abonnés dans le cadre d'une enquête qualitative. Le but, répondre à notre enquête tout en tentant de gagner de beaux lots : Trottinettes électriques ; vélo etc.

GRAND JEU-CONCOURS

VALEUR TOTALE DES LOTS À GAGNER DE PLUS DE 6 000€

ET D'AUTRES LOTS.

Participez à notre enquête satisfaction !

Tentez votre chance !

Pour participer, scannez le QR Code ou rendez vous sur q-park.fr/jeu-concours, répondez à notre questionnaire de satisfaction et inscrivez-vous au tirage au sort pour tenter de gagner l'un des nombreux lots mis en jeu.

Le concours organisé du 01/07/2022 au 31/03/2023, accessible sur www.q-park.fr/enquete-satisfaction, ouvert aux clients Q-Park France selon les modalités de Règlement disponible sur q-park.fr. Le tirage au sort aura lieu le 03/03/2023 par l'étude G.W.A La Défense Ile de France Ouest, huissiers de justice. Société organisatrice : Q-Park France Services SAS, 1 rue Jacques-Henri-Lange 92100 Issy les Moulineaux, immatriculée au RCS de Nanterre, SIRET 824 244 120. Organisé en collaboration avec www.lesmarchés.fr

www.q-park.fr Quality in parking

Q-PARK VOTRE PARKING EN QUELQUES CLICS !

FÉLICITATIONS !
VOUS AVEZ GAGNÉ !

Cher(e) client(e),

Vous avez récemment participé à notre Grande Enquête Satisfaction. Toutes nos félicitations !

Votre email a été tiré au sort le 3/03/2023 par l'étude G.W.A La Défense Ile de France Ouest, huissiers de justice.

Nous sommes heureux de vous informer que vous avez gagné : **une carte services Total d'une valeur de 20€.**

Nous vous invitons à nous contacter par retour de mail sous 15 jours à l'adresse jeu-concours@q-park.fr, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse postale et numéro de téléphone (pour une bonne livraison de votre lot).

À défaut de réception de ces informations par nos services dans ce délai, nous considérerons que vous avez renoncé à votre dotation et en conséquence, celle-ci ne vous sera pas adressée.

Merci encore d'avoir répondu à notre questionnaire et nous vous souhaitons de bien profiter de votre cadeau.

Cordialement,

Michèle Salvadoretti,
Directeur Général

Une question ? Consultez notre [FAQ](#) ou contactez-nous.

FÉLICITATIONS !

Cher(e) client(e),

Nous avons le plaisir de vous offrir ce cadeau suite à votre participation à notre Grande Enquête Satisfaction pour laquelle vous avez été tiré(e) au sort.

Profitez-en bien !
Et à très vite dans l'un des nos parkings Q-Park.

Q-PARK

www.q-park.fr

Quality in parking

▪ Les partenariats nationaux

Waze



Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, avec plus de 20 millions d'utilisateurs actifs par mois en France soit près d'1 automobiliste français sur 2, qui se place comme le média incontournable dans la mobilité. Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park pour le guider jusqu'à l'entrée de ce parc.

I Petit Futé



Petit Futé référence les points d'intérêts à ne pas manquer dans une ville ou une région. Insertion des informations des parkings Q-Park sur les guides Petit Futé digitaux, mise en avant des offres du parking sur tous les points d'intérêts référencés par Petit Futé lorsqu'un parking est accessible dans un périmètre de 500m.

Mappy



Mappy facilite les déplacements des Français en proposant le comparateur de déplacement multimodal, le plus exhaustif du marché. Véritable assistant mobilité, le site et l'application de la marque permettent aux utilisateurs de comparer 13 modes de transport, tant pour leurs trajets du quotidien que pour des trajets touristiques, partout en France.

I VIA Michelin



Via Michelin donne accès à plusieurs outils pour faciliter et optimiser vos déplacements.

Le site internet Via Michelin.fr est fait pour faciliter la planification de trajet. Via Michelin réalisera la promotion des services de réservation de parkings Q-Park sur le site de Q-Park.fr.

- Marketing et communication locale

Dépliants tarifaires



Partenariat Pathé Chavant

	STATIONNEZ À GRENOBLE - PARKING CHAVANT
P	<ul style="list-style-type: none"> 385 places sur 2 niveaux. Réservez votre place ou souscrivez votre abonnement en ligne sur q-park-resa.fr ! Stationnez malin : partenariat Q-Park et cinéma Pathé Chavant*
	<p>Parking Chavant - Pl. Chavant / Bd Lyautey - 38000 Grenoble - Tél : 04 76 85 26 11 Plus d'infos www.q-park-resa.fr</p> <p>* Modalités de l'offre à l'accueil du parking - Informations non contractuelles - Crédit photo : Eric Saillel - 2017</p>

Flyers avec l'Union des Artisans, Restaurateurs et Commerçants du Quartier Strasbourg-Chavant



Panneaux de barrières



Annexes complémentaires

Nom Contrat **Marseille SPS**

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements

Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de	Somme de	Somme de	Somme de	Somme de	Somme de	Somme de	Somme de	Somme de	Somme de	Somme de
			Invest. Cumulés 01/01	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31/12	Amort. cumulés 01/01	Amort. Période	Amort. Immos sorties	Amort. Cumulés au 31/12	VNC 01/01	VNC 31/12
QPFS Q-Park France	Biens de retour	Marseille - Gambetta	1 002 303	26 097	- 900	0	1 027 500	- 967 962	- 34 814	0	-1 002 776	34 341	24 724
		Marseille - Phocéens	541 726	12 311	- 900	- 538 344	14 793	- 522 504	- 24 676	532 387	- 14 793	19 221	0
		Marseille - Corderie	1 953 962	13 329	- 750	0	1 966 541	-1 566 040	- 395 416	0	-1 961 456	387 922	5 085
		Marseille - La Timone	1 116 358	4 975	- 150	-1 121 183	- 0	-1 093 697	- 27 486	1 121 183	0	22 661	- 0
		Marseille - Cours Julien	1 225 753	51 454	- 4 411	0	1 272 796	-1 165 064	- 69 213	0	-1 234 277	60 689	38 519
		Marseille - Monthyon	2 206 504	40 115	- 20 087	0	2 226 532	-2 190 400	- 29 330	0	-2 219 731	16 104	6 802
		Marseille - Baret Saint-I	3 599 863	17 203	- 4 593	0	3 612 472	-3 541 075	- 56 964	0	-3 598 038	58 788	14 434
		Marseille - Indivis SPM	45 526 615	0	0	0	45 526 615	-45 483 693	- 42 922	0	-45 526 615	42 922	0
		Total Biens de retour	57 173 084	165 484	- 31 791	-1 659 527	55 647 250	-56 530 436	- 680 821	1 653 571	-55 557 686	642 648	89 564
		Biens de reprise	Marseille - Gambetta	24 652	0	900	0	25 552	- 23 178	- 1 488	0	- 24 666	1 474
Marseille - Phocéens	261		0	900	0	1 161	- 261	- 35	0	- 296	0	865	
Marseille - Corderie	30 185		0	750	0	30 935	- 21 984	- 2 597	0	- 24 581	8 201	6 354	
Marseille - La Timone	33 603		0	150	0	33 753	- 13 598	- 4 170	0	- 17 768	20 005	15 985	
Marseille - Cours Julien	21 499		0	4 411	0	25 910	- 17 646	- 2 537	0	- 20 183	3 853	5 727	
Marseille - Monthyon	23 983		0	20 087	0	44 070	- 22 534	- 2 881	0	- 25 414	1 450	18 656	
Marseille - Baret Saint-I	47 455		0	4 593	0	52 048	- 38 051	- 4 399	0	- 42 450	9 404	9 598	
Marseille - Indivis SPM	9 461		0	0	0	9 461	- 9 170	- 291	0	- 9 461	291	0	
Total Biens de reprise	191 099	0	31 791	0	222 891	- 146 422	- 18 397	0	- 164 819	44 678	58 072		
Total QPFS Q-Park France Services	57 364 183	165 484	0	- 1 659 527	55 870 141	-56 676 857	- 699 219	1 653 571	-55 722 505	687 326	147 635		
Total général	57 364 183	165 484	0	- 1 659 527	55 870 141	-56 676 857	- 699 219	1 653 571	-55 722 505	687 326	147 635		

OK

Redevances Capitalisées

01/01/1992	4 881 877
01/01/1999	2 943 841
01/01/1999	25 713 066
	33 538 784

Historique ds investissements - hors redevance Capitalisée

	Investissement	Sorties
Ant	10 282 992	-169 582
2009	328 731	
2010	520 350	
2011	3 694 887	-201 682
2012	1 163 144	
2013	304 280	-26 124
2014	323 836	-47 689
2015	351 033	-10 674
2016	151 492	-5 499
2017	371 727	-32 625
2018	360 414	-3 898
2019	263 558	
2020	957 638	
2021	301 768	
2022	165 484	-1 659 527
	19 541 334	-2 157 300

Nom Contrat Marseille SPS

Société	Code contrat	Désignation	Description	Code classe immo.	Code sous-classe immo.	Groupe compta.	Code parking	Nom Parking	Bien de retour	Type de Bien	Début amort.	Invest. Cumulés 01/01	Invest. période	Mouv. Internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31/12	Amort. cumu	Amort. Péric	Amort. Imm	Amort. Cum VNC	01/01	VNC 31/12	
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	AVRBAT Rplt caniveaux bdc L22.3846	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	5 630	- 5 630	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	KONE Rplt éclairage cabine bdc L22.4285	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 001	- 1 001	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	KONE Rplt cellules bdc L22.3900	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	677	- 677	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	KONE Rplt éclairage cabine bdc L22.4283	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 001	- 1 001	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	KONE Rplt éclairage cabine bdc L22.4284	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 001	- 1 001	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	KONE Rplt façade boutonnière L22.3801	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 510	- 1 510	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	QUINCELEC Baes eva sati bdc L22.5095	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 476	- 1 476	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	PaSS (including QR readers)	NETCELER Ivpark access bdc 20-017179	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	- 6 712	0	0	0	- 6 712	0	0	0	0	0	- 6 712	- 6 712
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	PaSS (including QR readers)	NETCELER Ivpark access bdc 20-017179	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	6 712	0	0	0	6 712	0	0	0	0	6 712	6 712	6 712
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	PMS security (upgrade/renewal)	SKIDATA Lecteur billet bdc L22.3819	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	4 456	- 4 456	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	PMS security (upgrade/renewal)	SKIDATA Rétrofit barrière AS BE21 bdc L22.4632	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	1 102	- 1 102	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	LCP	PC2P Rplt grilles caniveaux bdc L22.4909	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 175	0	0	2 175	0	0	0	0	0	0	2 175
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	REAPARK TVX GRILLES MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/03/2014	5 821	0	0	0	5 821	- 5 821	0	0	0	- 5 821	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CEIRA CONCEPTION RADIOCONTINUI	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/01/2014	2 500	0	0	0	2 500	- 2 500	0	0	0	- 2 500	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA DEPLACEMENT BORNE	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/07/2014	3 353	0	0	0	3 353	- 3 353	0	0	0	- 3 353	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	GRANIOU TVX CONTINUITE RADIO	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/09/2014	21 747	0	0	0	21 747	- 21 747	0	0	0	- 21 747	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE RPLT POULIE TENDEUSE	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	14/10/2014	2 410	0	0	0	2 410	- 2 410	0	0	0	- 2 410	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	QPF HONO CONVENT ETUDE 2013	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	1 350	0	0	0	1 350	- 1 350	0	0	0	- 1 350	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	IVPARK MARSEILLE MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	6 097	0	0	0	6 097	- 6 097	0	0	0	- 6 097	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	ASSURANCE RC S/TVX	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	737	0	0	0	737	- 737	0	0	0	- 737	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE PROTECTION LIMITEUR	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/11/2014	521	0	0	0	521	- 521	0	0	0	- 521	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE TVX ASCENCEUR	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/04/2015	9 298	0	0	0	9 298	- 9 298	0	0	0	- 9 298	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	VISOLED TUBE LED + REGLETTES	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225200	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/09/2015	62 232	0	0	0	62 232	- 62 232	0	0	0	- 62 232	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	ASSURANCE RC 07/2014-06/2015	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2015	460	0	0	0	460	- 460	0	0	0	- 460	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA MISE JOUR BULLETIN 13	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2017	2 043	0	0	0	2 043	- 2 043	0	0	0	- 2 043	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA RPLT CARTE MERE PMS	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	06/06/2017	4 406	0	0	0	4 406	- 4 406	0	0	0	- 4 406	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA MATERIEL PEAGE	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/09/2018	4 686	0	0	0	4 686	- 4 686	0	0	0	- 4 686	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA REMISE EN SCE DAZ	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/10/2018	3 024	0	0	0	3 024	- 3 024	0	0	0	- 3 024	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SRV RPLT PORTAIL	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2018	5 643	0	0	0	5 643	- 5 643	0	0	0	- 5 643	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Ralentisseurs Monthyon	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/1999	1 260	0	0	0	1 260	- 1 260	0	0	0	- 1 260	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Peinture, revêtement sols & signa	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/04/2001	23 630	0	0	0	23 630	- 23 630	0	0	0	- 23 630	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Tvx maçonnerie nouvelle caisse	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2001	10 671	0	0	0	10 671	- 10 671	0	0	0	- 10 671	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Mise aux normes sécurité Month	-	Intangible fixed assets	Software	205010	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	12/03/2007	569	0	0	0	569	- 569	0	0	0	- 569	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Mise aux normes sécurité Month	-	Intangible fixed assets	Software	205010	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	07/05/2007	518	0	0	0	518	- 518	0	0	0	- 518	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Mise en conformité réseaux inf	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/08/2008	5 541	0	0	0	5 541	- 5 541	0	0	0	- 5 541	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Mise en conf Tableau incendie	-	Intangible fixed assets	Cessions, permits and intellectual property rights	225000	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2009	7 980	0	0	0	7 980	- 7 980	0	0	0	- 7 980	0	0

QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Trvx lavabo et WC MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/09/2009	5 560	0	0	0	5 560	- 5 560	0	0	- 5 560	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Fraisee Amel acompte Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/09/2009	3 000	0	0	0	3 000	- 3 000	0	0	- 3 000	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Rénovation sanitaire	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/05/2002	3 049	0	0	0	3 049	- 3 049	0	0	- 3 049	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Mise en place contôleur isolem	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/05/2004	1 664	0	0	0	1 664	- 1 664	0	0	- 1 664	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Vérif.3 colonnes sèches Monthy	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/05/2004	971	0	0	0	971	- 971	0	0	- 971	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Bloc porte VISTA Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/10/2004	2 721	0	0	0	2 721	- 2 721	0	0	- 2 721	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Enlèvt baffles acoustiques - M	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/2004	20 900	0	0	0	20 900	- 20 900	0	0	- 20 900	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Vérif.initial instal.électriq	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/06/2004	1 206	0	0	0	1 206	- 1 206	0	0	- 1 206	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Pose porte métallique Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/03/2005	1 350	0	0	0	1 350	- 1 350	0	0	- 1 350	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Pose projecteurs Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/03/2005	720	0	0	0	720	- 720	0	0	- 720	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Dépose & pose chauffeau Monthy	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/03/2005	1 103	0	0	0	1 103	- 1 103	0	0	- 1 103	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Travaux de signalisation Month	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/05/2005	2 063	0	0	0	2 063	- 2 063	0	0	- 2 063	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Grille d'évacuation Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	18/11/2005	1 475	0	0	0	1 475	- 1 475	0	0	- 1 475	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Sécurisat.porte accès local Mo	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/2006	1 233	0	0	0	1 233	- 1 233	0	0	- 1 233	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Interphone de guichet Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/2006	1 168	0	0	0	1 168	- 1 168	0	0	- 1 168	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Vidéo surveillance du local Mo	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/2006	6 313	0	0	0	6 313	- 6 313	0	0	- 6 313	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Sécurisation local accueil Mon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	08/02/2006	3 184	0	0	0	3 184	- 3 184	0	0	- 3 184	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Fabrication bloc porte Monthyo	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2006	1 760	0	0	0	1 760	- 1 760	0	0	- 1 760	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Pose bloc porte Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/06/2006	1 280	0	0	0	1 280	- 1 280	0	0	- 1 280	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Détecteur optique MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/04/2007	1 128	0	0	0	1 128	- 1 128	0	0	- 1 128	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Dépose du plafond eternit Mon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/05/2007	1 151	0	0	0	1 151	- 1 151	0	0	- 1 151	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Arche non lumineuse Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/07/2007	1 993	0	0	0	1 993	- 1 993	0	0	- 1 993	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Panneaux SFNL réservé Abonn	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/07/2007	1 993	0	0	0	1 993	- 1 993	0	0	- 1 993	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Panneau SF lumineux mural Mont	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/08/2007	2 245	0	0	0	2 245	- 2 245	0	0	- 2 245	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Panneau SFNL s/poteau tarif Mo	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/08/2007	1 883	0	0	0	1 883	- 1 883	0	0	- 1 883	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Panneau SF lumineux + texte Mo	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/08/2007	2 208	0	0	0	2 208	- 2 208	0	0	- 2 208	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Câblage MAJ Lecteur CB Monthyo	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/10/2007	969	0	0	0	969	- 969	0	0	- 969	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Modif instal élect cage Monthy	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/08/2007	8 596	0	0	0	8 596	- 8 596	0	0	- 8 596	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Portes automatiques Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/07/1992	50 531	0	0	0	50 531	- 50 531	0	0	- 50 531	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Téléphone de sécurité Monthyon	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	31/07/1992	289	0	0	0	289	- 289	0	0	- 289	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Agecmt amgt AEP	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/01/1993	259	0	0	0	259	- 259	0	0	- 259	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Renvoi à alarme détection ince	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/08/1993	657	0	0	0	657	- 657	0	0	- 657	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Renvoi à alarme détection ince	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/09/1993	214	0	0	0	214	- 214	0	0	- 214	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Mise en conformité Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/07/1994	18 018	0	0	0	18 018	- 18 018	0	0	- 18 018	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Panneaux de signalisation Mont	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/03/1994	713	0	0	0	713	- 713	0	0	- 713	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Remise en état asc duplex Mont	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	13/06/1994	50 365	0	0	0	50 365	- 50 365	0	0	- 50 365	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	5 contacts à clé en cabines Mo	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/1994	1 776	0	0	0	1 776	- 1 776	0	0	- 1 776	0	0

QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Flocage coupe-feu Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/01/1994	4 573	0	0	0	4 573	-4 573	0	0	-4 573	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Caisson coupe- feu&peinture Mon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	07/02/1994	9 909	0	0	0	9 909	-9 909	0	0	-9 909	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Bloc porte métal coupe- feu Mon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	24/01/1994	729	0	0	0	729	-729	0	0	-729	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Vidéo surveillance Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/12/1995	31 810	0	0	0	31 810	-31 810	0	0	-31 810	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	WC turcs Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/09/1995	1 140	0	0	0	1 140	-1 140	0	0	-1 140	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Escalier Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/09/1995	745	0	0	0	745	-745	0	0	-745	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Peinture Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/1996	245	0	0	0	245	-245	0	0	-245	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Peinture Phocéens	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/1996	245	0	0	0	245	-245	0	0	-245	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Vérification climatisation	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de retour	18/04/1996	487	0	0	0	487	-487	0	0	-487	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	NETCELER BOITIER WAGO ALARME	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	1 440	0	0	0	1 440	-1 440	0	0	-1 440	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	SCHINDLER TVX ASCENCEUR MONTHY	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/03/2012	2 296	0	0	0	2 296	-2 296	0	0	-2 296	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	EASYNET FRAIS INSTAL MARS MONT	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	780	0	0	0	780	-780	0	0	-780	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	RESOLUTION INTERPH SECURITE	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/03/2012	4 704	0	0	0	4 704	-4 704	0	0	-4 704	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	ACTI PLAN PLAN EVACUATION MONT	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/06/2012	3 027	0	0	0	3 027	-3 027	0	0	-3 027	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	RESOLUTION CABLAGE PMS MONTHYO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/03/2012	23 990	0	0	0	23 990	-23 990	0	0	-23 990	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	AMIP PEINTURE MARS MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225230	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	03/04/2012	387 681	0	0	0	387 681	-387 681	0	0	-387 681	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	AVRBAT TVX GROS OEUVRE MONTHYO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/03/2012	582 761	0	0	0	582 761	-582 761	0	0	-582 761	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	ERDF RACCORDEMENT MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	9 775	0	0	0	9 775	-9 775	0	0	-9 775	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	FAUCHE LOT ELECTRICITE MONTHYO	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225110	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/10/2012	122 483	0	0	0	122 483	-122 483	0	0	-122 483	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	FIBRA TVX DEPOSE DALLES MONTH	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	19/03/2012	8 086	0	0	0	8 086	-8 086	0	0	-8 086	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	HFI RADIO PTI MONTHYON	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de retour	11/04/2012	16 897	0	0	0	16 897	-16 897	0	0	-16 897	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	IP SIGN TVX MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/06/2012	71 045	0	0	0	71 045	-71 045	0	0	-71 045	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	RESOLUTION LOT ELECTRICITE MON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225110	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/03/2012	217 140	0	0	0	217 140	-217 140	0	0	-217 140	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	ASSURANCE RC S/TVX	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/06/2012	3 307	0	0	0	3 307	-3 307	0	0	-3 307	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE 2012	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/12/2012	37 548	0	0	0	37 548	-37 548	0	0	-37 548	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA LOT PEAGE MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/02/2013	190 855	0	0	0	190 855	-190 855	0	0	-190 855	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	ASM FOURNIT CONTROLE D'ACCES	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/06/2013	1 617	0	0	0	1 617	-1 617	0	0	-1 617	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	SCHINDLER RPLT ENTRAINEUR VARI	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/03/2013	2 975	0	0	0	2 975	-2 975	0	0	-2 975	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	TTS LOT SIGNALETIQUE MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/08/2013	1 642	0	0	0	1 642	-1 642	0	0	-1 642	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	HONO CONVENT MAIT OUVRAGE 2002	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2013	2 814	0	0	0	2 814	-2 814	0	0	-2 814	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	4 boutons paliers MONTHYON	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/03/2008	1 038	0	0	0	1 038	-1 038	0	0	-1 038	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Tvx groupe électrogène Monthyo	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/04/1998	7 816	0	0	0	7 816	-7 816	0	0	-7 816	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Gardes-corps métal Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	02/01/2004	3 116	0	0	0	3 116	-3 116	0	0	-3 116	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	Coffre à billets Monthyon	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/02/2006	1 074	0	0	0	1 074	-1 074	0	0	-1 074	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA Migration V11	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/07/2019	15 048	0	0	0	15 048	-15 048	0	0	-15 048	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	QPF Coutis capitalises 2019	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2019	1 800	0	0	0	1 800	-1 800	0	0	-1 800	0	0
QPFS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA Cplt migration V11 bdc 18- 007940	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2020	3 762	0	0	0	3 762	-2 575	-1 187	0	-3 762	1 187	0

QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	AMPERIS Iv park access bdc 20-017180	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225130	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/03/2020	4 932	0	0	0	4 932	-3 254	-1 678	0	-4 932	1 678	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	NETCELER Ivpark access bdc 20-017179	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225130	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/03/2020	9 589	0	0	0	9 589	-6 300	-3 289	0	-9 589	3 289	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	AMPERIS Rplt groupe climatisation bdc L20.1592	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225180	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	17/09/2020	5 700	0	0	0	5 700	-3 323	-2 377	0	-5 700	2 377	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	QPFSS Coûts capitalisés 2020	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/12/2020	840	0	0	0	840	-442	-398	0	-840	398	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SRV Réfection pte toilette bdc L20.1917	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2021	2 420	0	0	0	2 420	-1 259	-1 161	0	-2 420	1 161	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	AMPERIS Rplt caméras bdc L21.2424	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/06/2021	2 995	0	0	0	2 995	-1 064	-1 930	0	-2 995	1 930	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	BUR VERITAS Remise rapport bdc L21.2460	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/06/2021	1 110	0	0	0	1 110	-399	-711	0	-1 110	711	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	AMPERIS Améliorat éclairage bdc L21.2801	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	27/08/2021	748	0	0	0	748	-203	-544	0	-748	544	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE Réparation pte bdc L21.3101	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/09/2021	1 078	0	0	0	1 078	-234	-844	0	-1 078	844	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE Réparat ascenseur bdc L21.2983	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	20/10/2021	1 363	0	0	0	1 363	-240	-1 123	0	-1 363	1 123	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	AMPERIS Rplt flotteurs bdc L21.3102	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	26/10/2021	880	0	0	0	880	-144	-736	0	-880	736	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	QPFSS Coûts capitalisés 2021	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2021	125	0	0	0	125	-0	-124	0	-125	124	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	AVRBAT Rplt caniveaux bdc L22.3846	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/03/2022	0	0	5 630	0	5 630	0	-5 630	0	-5 630	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE Rplt cellules bdc L22.3900	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/03/2022	0	0	677	0	677	0	-677	0	-677	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE Rplt façade boutonnaire L22.3801	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	15/03/2022	0	0	1 510	0	1 510	0	-1 510	0	-1 510	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA Lecteur billet bdc L22.3819	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	25/04/2022	0	0	4 456	0	4 456	0	-4 456	0	-4 456	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE Rplt éclairage cabine bdc L22.4283	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/07/2022	0	0	1 001	0	1 001	0	-248	0	-248	0	753
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE Rplt éclairage cabine bdc L22.4284	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	12/07/2022	0	0	1 001	0	1 001	0	-248	0	-248	0	753
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	KONE Rplt éclairage cabine bdc L22.4285	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	213110	13020	Marseille - Monthyon	Constructions	Biens de retour	28/08/2022	0	0	1 001	0	1 001	0	-194	0	-194	0	807
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	SKIDATA Rétrofit barrière AS BE21 bdc L22.4632	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	22/09/2022	0	0	1 102	0	1 102	0	-179	0	-179	0	923
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	QUINCELEC Baes eva sati bdc L22.5095	-	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2022	0	0	1 476	0	1 476	0	-84	0	-84	0	1 392
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	LABOR HAKO Réparation autolaveuse bdc L22.4286	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	4 736	-4 736	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CAPEX 2020 Regular Maintenance	TENNANT Autolaveuse Scrubber bdc L22.3899	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	15 201	-15 201	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	WAN 2.0 FULL Q- PARK PROJECT	Broadband Global Internet 50M/10M (-/-) One-Time	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	150	-150	0	0	0	0	0	0	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	QPARK NV FRAME A1 MARS MONT	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de retour	26/06/2012	2 031	0	0	0	2 031	-2 031	0	0	-2 031	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	QPARK NV LITTERBOX MARS MONT	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de retour	26/06/2012	3 531	0	0	0	3 531	-3 531	0	0	-3 531	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	TENNANT AUTOLAVEUSE T16	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de reprise	27/06/2014	23 722	0	0	0	23 722	-22 272	-1 450	0	-23 722	1 450	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	CIREUSE- DEFIBRILATEUR MONTHYON	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/06/2012	557	0	0	0	557	-557	0	0	-557	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Matériel de bureau Selex	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	23/06/1993	261	0	0	0	261	-261	0	0	-261	0	0
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	TENNANT Autolaveuse Scrubber bdc L22.3899	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de reprise	29/04/2022	0	0	15 201	0	15 201	0	-1 277	0	-1 277	0	13 924
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	Broadband Global Internet 50M/10M (-/-) One-Time	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	13020	Marseille - Monthyon	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	26/10/2022	0	0	150	0	150	0	-9	0	-9	0	141
QPFSS Q-Park France Services	PC-E061	LABOR HAKO Réparation autolaveuse bdc L22.4286	-	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	13020	Marseille - Monthyon	Immobilisations matérielles	Biens de reprise	03/10/2022	0	0	4 736	0	4 736	0	-145	0	-145	0	4 591
TOTAL												57 364 183	165 484	0	-1 659 527	55 870 141	-56 676 857	-699 219	1 653 571	-55 722 505	687 326	147 635

II - REGIME DES TRAVAUX

ARTICLE 6 - CONDITIONS GENERALES D'EXECUTION DES TRAVAUX

- les travaux d'entretien et de réparations sont exécutés par le concessionnaire, à ses frais, conformément à l'article 7 ci-après ;
- les travaux de renouvellement sont exécutés conformément à l'article 9 ci-après ;
- les travaux d'extension sont exécutés conformément à l'article 10 ci-après.

Sous réserve de l'approbation par la Ville des projets ainsi que des conditions financières de réalisation et de remise des ouvrages en fin de contrat, le concessionnaire peut établir à ses frais, sur le terrain d'assiette, tous ouvrages ou installations qu'il juge utiles dans l'intérêt du service concédé. Ces ouvrages et installations font partie intégrante de la concession dans la mesure où ils sont utilisés pour le service concédé.

.../...

Pendant la durée du présent contrat, le montant des travaux de renouvellement à la charge du concessionnaire ne pourra être inférieur à 47 millions de francs HT (valeur Janvier 1992). Ce montant évoluera en fonction de la valeur du coefficient K prévu à l'article 16 du présent Cahier des Charges. Ces travaux seront réalisés selon le calendrier suivant :

- 5 MF la première année,
- 14 MF les 6e, 16e et 24 e années.

Suivi du respect de l'Obligation des Travaux de Renouvellement - Article 6 du contrat de DSP

	en Frf	Mt en K €	Indexation	Mt indexé	Cumulé
1992	5 000	762,2		762,2	762,2
1998	14 000	2 134,3	1,18048571	2 519,5	3 281,7
2008	14 000	2 134,3	1,48129524	3 161,5	6 443,2
2016	14 000	2 134,3	1,72194286	3 675,1	10 118,4
	47 000	7 165,1		10 118,4	

Montant cumulé des investissements fin 2022 =	19 541 334
---	------------

Compte-rendu financier prévisionnel 2023: Marseille SPS

(En Milliers Euros)	2022	B2023
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	9 127,3	7 556,0
Coût main d'œuvre directe	-1 492,7	0,0
Impôts et Taxes	-179,5	0,0
Total charges directes de production	-2 945,4	-2 835,0
Total loyers et redevances	-60,0	-720,0
Total charges indirectes	-551,2	0,0
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-3 496,6	-3 555,0
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	5 630,7	4 001,0
Total Amortissements	-705,2	-1 044,0
RESULTAT D'EXPLOITATION	4 925,6	2 957,0
RESULTAT FINANCIER	0,0	0,0
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-7,2	0,0
Impôts sur les sociétés	-1 261,2	-783,6
RESULTAT NET COMPTABLE	3 657,2	2 173,4

VILLE DE MARSEILLE
CONCESSION DES PARCS

Annexe 7

COMPTE D'EXPLOITATION(K€ courants)

Fin année	17 2008	18 B2009	18 R2009	19 B2010	19 R2010	20 B2011	20 R2011	21 PREV 2012	21 R2012	22 PREV 2013	22 R2013	23 R2014	24 R2015	25 R2016	26 R2017	27 R2018	28 R2019	29 R2020	30 R2021	31 R2022	
PRODUITS																					
Recettes Horaires	4603	4721	4 872	4 825	4 972	4 949	4 899	5 076	5 094	5 630	5 627	5 486	5 622	5 882	6 029	6 332	6 564	4 075	5 284	#REF!	
Recettes Abonnés	2030	2417	2 228	2 515	2 335	2 579	2 158	2 646	2 239	2 386	2 332	2 368	2 419	2 439	2 532	2 608	2 715	2 812	2 925	#REF!	
Recettes diverses	296	162	270	102	101	105	112	107	120	137	134	138	150	109	87	89	90	286	173	#REF!	
Total Produits	6949	7300	7 370	7 442	7 407	7 633	7 169	7 829	7 454	8 153	8 093	7 992	8 191	8 430	8 648	9 029	9 369	7 172	8 383	#REF!	
CHARGES	3572	3597	3 253	3 190	3 588	3 270	3 446	3 351	3 611	3 701	3 441	3 616	3 261	3 180	3 068	3 365	2 966	2 520	2 576	#REF!	
Frais généraux	541	555	837	858	947	879	1 003	901	873	894	925	815	867	849	846	926	885	916	958	#REF!	
Frais fin/empr	880	815	483	750	336	685	367	620	392	402	551	451	299	211	114	31	0	0	0	0	
M.B.A	1956	2333	2 797	2 644	2 536	2 799	2 353	2 956	2 578	3 155	3 177	3 110	3 764	4 191	4 620	4 707	5 517	3 736	4 849	#REF!	
Amt apports fin (+)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Amt inv. Init.(-)	1277	1277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	1 277	0	
Amt inv. Renouv(-)	735	732	755	800	731	1 181	893	1 181	1 070	1 181	1 160	1 213	1 213	1 056	1 056	896	893	984	1 278	#REF!	
Résultat couran sans rem fonds propri	-56	324	765	567	528	341	183	498	231	697	740	620	1 274	1 858	2 287	2 534	3 347	1 474	2 294	#REF!	